

## নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই চৰ্তসমূহ WhatsAppৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে প্ৰযোজ্য (ইয়াৰ পিছত ব্যৱহাৰকাৰী বুলি কোৱা হ'ব) যিসকলে এপ্লিছ বেংক লিমিটেডে ("বেংক") প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ (ইয়াৰ পিছত সেৱা বুলি কোৱা হ'ব) লাভ কৰে আৰু যিসকল কিছুমান বেংকিং সেৱাৰ বাবে যোগ্য, আৰু বেংকে সময়ে সময়ে কৰিব পৰা যিকোনো সংশোধনী/পৰিৱৰ্তন/সাল-সলনি ("নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ") অন্তৰ্ভুক্ত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

### 1. সংজ্ঞা আৰু ব্যাখ্যা

"একাউন্ট" ৰ অৰ্থ হ'ল সঞ্চয় আৰু/বা কাৰেণ্ট একাউন্ট আৰু/বা ফিল্ড ডিপ'জিট আৰু/বা ঋণ একাউন্ট আৰু/বা কাৰ্ড বা বেংকৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ হাতত থকা অন্য যিকোনো ধৰণৰ একাউন্ট.

"একাউন্ট সম্পৰ্কীয় সেৱা"ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকৰ গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ সম্পৰ্কত তথ্য যেনে বেলেঞ্চ অনুসন্ধান, ষ্টেটমেন্ট অনুৰোধ ইত্যাদি, যিবোৰ বেংকে, সময়ে সময়ে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সক্ষম কৰিব পাৰে-

"বেংক পঞ্জীভুক্ত নম্বৰ" হৈছে WhatsAppত পঞ্জীভুক্ত বেংকৰ অনুমোদিত নম্বৰ যি ইয়াত সেৱা প্ৰদান কৰাৰ উদ্দেশ্যে পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে.

"গ্ৰাহক" ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকৰ সৈতে একাউন্ট থকা যিকোনো ব্যক্তি.

"গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰ" হৈছে গ্ৰাহকে বেংকত পঞ্জীয়ন কৰা মোবাইল নম্বৰ.

"ডিভাইচ"ৰ অৰ্থ হৈছে এটা কম্পিউটাৰ, লেপটপ, মোবাইল ফোন, টেবলেট বা আন যিকোনো একে ধৰণৰ ডিভাইচ যি ব্যৱহাৰকাৰীক WhatsApp ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আৰু সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে.

"একমুখী যোগাযোগ"ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকে WhatsAppত ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান কৰা সেৱা য'ত বেংকে ইয়াৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰৰ জৰিয়তে তথ্য, সতৰ্কবাণী, আপডেট, গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ সম্পৰ্কত লেনদেন জাননী আৰু এনে অন্যান্য যোগাযোগৰ প্ৰকৃতিত ইয়াৰ ব্যৱহাৰকাৰী ৱান-ৱে বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰে যিবোৰ বেংকে ইয়াৰ বিবেচনাত সময়ে সময়ে সক্ষম কৰিব পাৰে.

"গোপনীয়তা নীতি" ৰ অৰ্থ ইয়াত দফা 12-ত শব্দৰ বাবে উল্লেখ কৰা হ'ব;

"সেৱা(বোৰ)"ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকে নিজৰ দ্বাৰা বা ইয়াৰ যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে, WhatsAppত ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান কৰা একমুখী যোগাযোগ আৰু দ্বিমুখী যোগাযোগ সেৱা.

"দ্বিমুখী যোগাযোগ"ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকে WhatsAppত ব্যৱহাৰকাৰীসকলক প্ৰদান কৰা সেৱা য'ত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অনুৰোধ কৰা, তথ্য বিচৰা, প্ৰশ্ন সোধা আদিৰ ৰূপত বেংকলৈ বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰি বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে আৰু বেংকে এনে বাৰ্তাৰ প্ৰতি সঁহাৰি দিয়ে.

অৱশ্যে, এই সেৱা আৰু বেংকৰ সঁহাৰিবোৰ কেৱল এনে প্ৰশ্ন, তথ্য, অনুৰোধ আদিৰ বাবে সীমিত হ'ব যিবোৰ বেংকে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.

"ব্যৱহাৰকাৰী"ৰ অৰ্থ হ'ব বেংকৰ গ্ৰাহক বা WhatsAppৰ জৰিয়তে বেংকে প্ৰদান কৰা সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বেংকত পঞ্জীকৃত নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি WhatsAppত বেংকৰ সৈতে বাৰ্তালাপ কৰা আন যিকোনো ব্যক্তি.

"ব্যৱহাৰকাৰী তথ্য" হৈছে ব্যৱহাৰকাৰীৰ সম্পৰ্কত যিকোনো সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য যেনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউন্ট বেলেঞ্চ সম্পৰ্কীয় তথ্য, ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা ভাগ-বতৰা কৰা বা বেংকৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান কৰা বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা বা WhatsAppৰ পৰা বা ইয়াৰ অধীনত সেৱা লাভ কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ এনে কোনো উৎসৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা বা সংগ্ৰহ কৰা বা লাভ কৰা তথ্য.

"WhatsApp" হৈছে WhatsApp Inc., 1601 উইলো ৰোড, মেনলো পাৰ্ক, কেলিফৰ্ণিয়া 94025-ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা এটা এপ্লিকেচন.

পুৰুষ লিংগৰ প্ৰসংগত স্ত্ৰী লিংগ, নিৰপেক্ষ লিংগ বা ইয়াত বিপৰীতভাৱে কোৱাটোও অন্তৰ্ভুক্ত.

## 2. সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে যোগ্যতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মতি আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে তেওঁ সেৱাবোৰ কেৱল তেতিয়াহে ব্যৱহাৰ কৰিব যদিহে তেওঁ তলত দিয়া অৰ্হতাসমূহ পূৰণ কৰে আৰু ইয়াৰ অন্যথা এই সেৱা ব্যৱহাৰ নকৰে:

- (i) ব্যৱহাৰকাৰী এজন ব্যক্তি;
- (ii) ব্যৱহাৰকাৰী এক মুখ্য; আৰু
- (iii) ব্যৱহাৰকাৰীজন সুস্থ মনৰ, আৰ্থিকভাৱে সক্ষম আৰু চুক্তিবদ্ধ হ'বলৈ সক্ষম;

## 3. সেৱা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে সময়ে সময়ে বেংকে অনুমতি দিয়া সেৱাসমূহে প্ৰদান কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি কোনো বিশেষ সেৱাৰ উপলব্ধতা/অনুপলব্ধতাৰ বিষয়েও পৰামৰ্শ দিব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হৈছে যে বেংকে যিকোনো সময়তে ব্যৱহাৰকাৰীক জাননী নিদিয়াকৈ ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান কৰা যিকোনো সেৱা সলনি, বন্ধ, সংযোজিত বা আঁতৰাব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে তেওঁ বেংকক ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বিচৰা প্ৰশ্নৰ/তথ্যৰ উত্তৰ নিদিয়াৰ বাবে বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ সন্তুষ্টিৰ প্ৰতি সঁহাৰি নিদিয়াৰ বাবে বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ কোনো অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ নকৰাৰ বাবে দায়ী নহ'ব, যদি বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰেৰণ কৰা এনে বাৰ্তা সম্পৰ্কে নিজৰ ব্যৱস্থাত কোনো নিৰ্দেশনা লাভ নকৰে বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰেৰণ কৰা বাৰ্তা বেংকে নিৰ্দিষ্ট কৰা ফৰমেটত নহয় বা সেই সময়ত বেংকে আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহয় বা বেংকে কাৰিকৰী কাৰণত বা অন্য কোনো কাৰণত এনে বাৰ্তা লাভ নকৰে। এই প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে কোনো প্ৰৱঞ্চনা বা ছদ্মবেশী ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ কোনো দায়ৱদ্ধতা নাথাকিব। ইয়াৰ উপৰিও, যদি বেংকে লেনদেনৰ দৰে কোনো সেৱা প্ৰদান কৰে, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত হয় যে এনে সেৱা বিধিগত/নিয়ন্ত্ৰণমূলক সীমা আৰু/বা বেংকে সময়ে সময়ে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰোপ কৰা যিকোনো সীমাৰ অধীনত থাকিব।

## 4. পঞ্জীয়ন আৰু সত্যাপন

a. একমুখী যোগাযোগ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াত উল্লেখ কৰা সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

b. দ্বিমুখী যোগাযোগ সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াত উল্লেখ কৰা সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব; আৰু (খ) ইয়াত বৰ্ণনা কৰা সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি প্ৰযোজ্য।

ইয়াৰ উপৰিও বেংকে নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো সময়তে একমুখী যোগাযোগ আৰু/বা দ্বিমুখী যোগাযোগৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰমাণীকৰণ, পঞ্জীয়ন আৰু/বা পৰীক্ষণ প্ৰক্ৰিয়া সলনি কৰিব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও যদিহে WhatsAppত বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰত সেৱাৰ বাবে অনুৰোধ লাভ কৰা হয়, তেন্তে বেংকে গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰমাণীকৰণ কৰাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰত যদি অনুৰোধকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰত প্ৰদৰ্শিত নম্বৰটো গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰ হয়, তেন্তে বেংকে ধৰি ল'ব পাৰে যে গ্ৰাহকে WhatsAppৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰিছে আৰু আন কোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত বেংকে ধৰি ল'ব পাৰে যে যিটো নম্বৰ প্ৰদৰ্শিত হৈছে তাৰে WhatsApp প্ৰফাইল হৈছে ব্যৱহাৰকাৰীৰ নম্বৰ আৰু যে ই ব্যৱহাৰকাৰীজন নিজেই আৰু বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰা আন কোনো ব্যক্তি নহয়।

## 5. বেংকৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু প্ৰাধিকৰণৰ প্ৰযোজ্যতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰে আৰু সন্মত হয় যে WhatsAppত হোৱা সকলো সেৱা আৰু যোগাযোগ (একমুখী যোগাযোগ আৰু দ্বিমুখী যোগাযোগ) বেংক বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা, এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু সাপেক্ষে হ'ব। লগতে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে WhatsAppত ইয়াৰ বেংক পঞ্জীকৃত নম্বৰত অনুৰোধ কৰা সেৱাসমূহ সম্পন্ন কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক এক্সপ্ৰেছ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। একমুখী যোগাযোগ সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়ন হোৱাৰ পিছত বা WhatsAppৰ জৰিয়তে বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰত যিকোনো WhatsApp ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা কোনো অনুৰোধ/যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পিছত, ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰমাণীকৰণ বা কোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰিচয় পৰীক্ষা কৰাৰ কোনো দায়িত্ব বেংকৰ নাথাকিব। কম্পিউটাৰ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে বা অন্যথা ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা বেংকৰ নিজৰ ৰেকৰ্ড বা লেনদেনৰ লগক সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক বুলি গণ্য কৰা হ'ব।

## 6. দায়িত্ব আৰু ভূমিকা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে চৰ্তহীনভাৱে আৰু অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে নিম্নলিখিতবোৰত সন্মত হয়:

- সকলো সময়তে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা আৰু সাপেক্ষে একমুখী যোগাযোগ আৰু দ্বিমুখী যোগাযোগ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হ'ব।
- যে ইয়াক প্ৰদান কৰা সকলো সেৱা ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক আৰু/বা যিকোনো নিয়ন্ত্ৰণ/বিধিগত/চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে জাৰি কৰা বা সংশোধন কৰা প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়ম, বিধি, অধিসূচনা, চাৰ্কুলাৰ আৰু নিৰ্দেশনাৰ অধীনত থাকিব।
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰিবলৈ আৰু/বা বেংকৰ অন্য কোনো বাধ্যবাধকতা পালন কৰিবলৈ বেংকৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় তথ্য আৰু/বা সহায় আগবঢ়াব লাগিব। ইয়াৰ উপৰিও, যে সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত সকলো নিৰ্দেশনা আকৃতি আৰু বিষয়বস্তুৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ বাবে সন্তোষজনকভাৱে জাৰি কৰা হ'ব।
- সম্পৰ্ক কাৰ্ড, লোন আদিকে ধৰি একাউন্ট সম্পৰ্কীয় সেৱা (বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত) গ্ৰাহকসকলক কেৱল WhatsApp প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰৰ সৈতে সম্পৰ্কিত হোৱা WhatsApp একাউন্টলৈ প্ৰদান কৰা হ'ব।
- বেংকে সময়ে সময়ে সেৱাসমূহ লাভ কৰিবলৈ আৰু/বা সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় অপাৰেটিং ছিষ্টেম সংৰক্ষণসমূহ নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে। অপাৰেটিং ছিষ্টেমৰ সকলো সংৰক্ষণ সমৰ্থন কৰাৰ বাবে বেংকৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যিকোনো ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেমসমূহ বেংকৰ ছিষ্টেমৰ সৈতে সামঞ্জস্যপূৰ্ণ কৰিবলৈ সময়ে সময়ে নিজৰ খৰচত উন্নীত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব। বেংকে সময়ে সময়ে নিজৰ ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ, অপাৰেটিং ছিষ্টেম আদি সলনি, পৰিৱৰ্তন বা উন্নীত কৰাৰ সম্পূৰ্ণ স্বাধীনতা থাকিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ব্যৱহাৰ কৰা ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ, অপাৰেটিং ছিষ্টেমসমূহ সমৰ্থন কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বেংকৰ নাথাকিব আৰু সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি ৰখাটো ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব।
- যে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চুক্তিৰ অধীনত প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ কোনো বিষয়বস্তু বা ডিজাইন উপাদান বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যৰ বাবে পুনৰ উৎপাদন, কপি বা পুনৰ বিতৰণ নকৰে।

g. সেই ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই সেৱাৰ জৰিয়তে কোনো সমল দাখিল বা প্ৰেৰণ নকৰিব:

- অশ্লীল, অসভ্য বা পৰ্ণগ্ৰাফিক, অনৈতিক, অবৈধ, অনুচিত, অনৈতিক, সমাজ বিৰোধী ইত্যাদি.;
- কোনো অপৰাধ সংঘটিত বা যিকোনো আইন উলংঘা কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰা;

3. ভাৰত আৰু/বা আপুনি বাস কৰা এলেকাৰ যিকোনো ৰাজ্যিক বা ফেডাৰেল আইন উলংঘা কৰে;
4. তৃতীয় পক্ষৰ বৌদ্ধিক বা কপিৰাইট উলংঘা কৰা; অথবা
5. ইয়াৰ ভিতৰত ব্যৱহাৰকাৰী বা আন কোনো ব্যক্তিৰ গোপনীয় তথ্য আৰু/বা ব্যক্তিগত বা স্পৰ্শকাতৰ তথ্য/ডাটা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে.

h. বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দাখিল কৰা যিকোনো বিষয়বস্তু বা দাখিল যিয়ে বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নিয়ম উলংঘা কৰে বা অনুপযুক্ত আৰু নৈতিক মূল্যবোধৰ বিৰুদ্ধে হয়, সেইটো আঁতৰোৱা বা মচি পেলোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি তাৰ বাবে কোনো দায়িত্ব নোহোৱাকৈ আৰু ব্যৱহাৰকাৰীক কোনো পূৰ্বৰ সতৰ্কবাণী প্ৰদান নকৰাকৈ.

i. WhatsAppত বেংকে প্ৰেৰণ কৰা সঁহাৰিবোৰ বেক-এণ্ডত চলি থকা কাৰ্যসূচীৰ ওপৰত আধাৰিত. এই কাৰ্যক্ৰমটো সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ সম্ভৱ ধৰণে প্ৰশ্নসমূহ পৰিচালনা কৰিবলৈ নিয়মিতভাৱে উন্নত আৰু বিকশিত কৰা হৈছে. কিন্তু যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো উত্তৰ সন্তোষজনক বুলি নাভাবে বা কোনো ভুল কৰে, তেন্তে বেংকো একেটাৰ বাবে দায়ী নহ'ব.

j. বেংকৰ একমুখী যোগাযোগ সেৱা গ্ৰহণ কৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ ব্যক্তিগত জাননী/এলাৰ্ট/স্বীকৃতিসমূহ WhatsApp-ৰ জৰিয়তে লাভ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে. ইয়াৰ ভিতৰত প'ৰ্টফলিঅ' হ'ল্ডিং, লেনদেনৰ সবিশেষ, ভেলু এডেড ছাবস্ক্ৰিপচন, এলাৰ্ট আৰু জাননী সেৱা আদি অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকত পঞ্জীয়ন কৰা মোবাইল নম্বৰত WhatsAppৰ জৰিয়তে একাউণ্ট আৰু লেনদেন সতৰ্কবাণীৰ অধিসূচনা, নিয়ন্ত্ৰণ আপডেট, ব্যক্তিগতকৃত অফাৰ, নতুন সামগ্ৰীৰ বৈশিষ্ট্য আদিকে ধৰি জাননী লাভ কৰিবলৈও সন্মত হয়. লগতে WhatsApp-ত একমুখী যোগাযোগ সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক ওপৰত উল্লেখ কৰা বিত্তীয় বা অ-বিত্তীয় লেনদেনৰ সতৰ্কবাণীসমূহ WhatsApp আৰু/বা এছএমএছ আৰু/বা ইমেইলৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে, বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এই এলাৰ্টসমূহ এছএমএছ বা অন্য কোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰাটো বন্ধও কৰিব পাৰে.

k. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পাইছে যে WhatsApp ব্যৱহাৰৰ লগত কিছু অতিৰিক্ত বিপদ জড়িত থাকিব পাৰে. ইয়াৰোপৰি, WhatsAppৰ জৰিয়তে আদান-প্ৰদান কৰা যিকোনো বাৰ্তা আৰু তথ্য তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা পঢ়া, বাধাগ্ৰস্ত কৰা, হেতালি খেলা, প্ৰতাৰণা কৰা বা অন্য কোনোভাৱে বিকৃত কৰাৰ ক্ষতিশংকাৰ অধীনত থাকিব পাৰে অথবা প্ৰেৰণত বিলম্ব হোৱাৰ সম্ভাৱনাও থাকিব পাৰে. এই সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকে আপোনাৰ বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.

l. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় যে বেংকে সেৱাৰ কাৰ্যক্ষমতাৰ বিষয়ে বিতং তথ্য প্ৰদান কৰাটো সম্ভৱ নহ'বও পাৰে. এই সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকে আপোনাৰ বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.

m. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অৱগত যে WhatsAppৰ দৰে মোবাইল এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ বাবে প্ৰমাণীকৰণ প্ৰযুক্তি আৰু কঠোৰ সুৰক্ষা ব্যৱস্থাৰ প্ৰয়োজন. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে তেওঁ বেংকৰ কৰ্মচাৰী আৰু ডীলাৰকে ধৰি কোনো তৃতীয় পক্ষক নিজৰ পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ নকৰে. এই সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত হোৱা সকলো যোগাযোগৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব.

n. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় যে তেওঁৰ ডিভাইচ. ভাবুকিৰ বাবে দুৰ্বল, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়: (i) অনুপ্ৰৱেশকাৰীৰ দ্বাৰা ডিভাইচত তথ্য/তথ্যসমূহলৈ অকৰ্তৃত্বশীল অভিগম; (ii) পৰিচয় চুৰি; (iii) গোপনীয়তা উলংঘন; (iv) চুৰি কৰা ছফটৱেৰ, মালৱেৰ, ভাইৰাছ ইত্যাদিৰ সংৰোপণ; (v) কাৰ্যকলাপৰ বিকলাংগতা বা বিকৃতি; (vi) এনক্ৰিপ্টেড ডাটা / বাৰ্তা আদি প্ৰেৰণৰ বাধা. এই সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকে আপোনাৰ বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন বন্ধ কৰি

তৎক্ষণাত সেৱাসমূহৰ পৰা আঁতৰি থাকিব পাৰে.

- o. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰৰ সৈতে সংযুক্ত WhatsApp একাউণ্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টৰ সুৰক্ষাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব.
- p. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সঠিক নেটৱৰ্ক সংযোগ নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বাৰ্তা লাভ কৰাটো নেটৱৰ্ক সংযোগৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব, আৰু বেংকৰ পৰা কোনো ধৰণৰ পলম, বাধা, বিঘিনি বা সঁহাৰি নিদিয়াৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব.
- q. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় যে যিকোনো মোবাইল এপ্লিকেচনৰ ব্যৱহাৰত বহুতো অনিশ্চিত কাৰক আৰু জটিল ছফটৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ, ছিষ্টেম আদি জড়িত হৈ থাকে, যিয়ে বাধা আৰু ভুলৰ সন্মুখীন হ'ব পাৰে. বেংকে কোনো প্রতিনিধিত্ব বা নিশ্চয়তা নিদিয়ে যে সেৱাসমূহ সকলো সময়তে বাধা, বিলম্ব বা নিলম্বন নোহোৱাকৈ উপলব্ধ হ'ব আৰু চৰ্তসমূহৰ কোনো পৰিৱৰ্তন, বাদ বা প্ৰয়োগৰ বাবে বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যিকোনো কাৰণত WhatsApp ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰাৰ বাবে দায়ী নহ'ব.
- r. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে বেংকৰ ফালৰ পৰা কোনো লিংক/মোবাইল/ছিষ্টেমৰ বিফলতাৰ বাবেও সেৱাৰ কোনো ধৰণৰ নিলম্বন, বাধা, অনুপলব্ধতা বা বিজুতিৰ বাবে বেংকৰ বিৰুদ্ধে কোনো দাবী কৰাৰ কোনো অধিকাৰ নাথাকিব.
- s. বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীক জাননী নিদিয়াকৈ নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে.
- t. এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত কোনো আগতীয়া জাননী অবিহনে যিকোনো সময়তে বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাহাৰ, অধিগ্ৰহণ বা সংশোধন কৰিব পাৰি.
- u. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনালৈ বেংকে এলাৰ্ট আৰু একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় তথ্যসমূহ প্ৰেৰণ কৰিব. বেংকক প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু ইমেইল ঠিকনা সঠিক হোৱাটো নিশ্চিত কৰা আৰু বেংকৰ নথিত সেইসমূহ আপডেট কৰি ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰে দায়িত্ব.
- v. এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক অধিকাৰ নীতি - <https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>
- w. এক্সিছ বেংক হেল্পডেস্ক আৰু অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী - [https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d\\_14](https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14)

## 7. সুৰক্ষা ব্যৱস্থা -

- a. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা নিঃচৰ্ত আৰু অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে বুজি পায় আৰু সন্মত হয় যে তেওঁ: a) তেওঁৰ ডিভাইচৰ পাছৱৰ্ডসমূহ সম্পূৰ্ণ আৰু কঠোৰভাৱে গোপনীয় কৰি ৰাখিব আৰু কোনো পৰিস্থিতিত, কোনো পাছৱৰ্ড আন কোনো ব্যক্তিক প্ৰকাশ নকৰিব; b) পাছৱৰ্ড মুখস্থ ৰাখক আৰু কোনো লিখিত বা ইলেক্ট্ৰনিক ৰূপত ৰেকৰ্ড নকৰিব; c) তেওঁ WhatsApp ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত নিজৰ ডিভাইচ কোনো অনধিকৃত ব্যক্তিক ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ নিদিব আৰু ডিভাইচটো অকলশৰীয়াকৈ এৰি নিদিব; d) আপোনাৰ ডিভাইচলৈ অভিগম লক/সীমিত কৰিবলৈ আৰু ইয়াক কোনো অকৰ্তৃত্বশীল অভিগমৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰিবলৈ এটা পাছকোড বা পাছৱৰ্ড বা পিন বা অনুৰূপ সুৰক্ষা কী সংহতি কৰক আৰু এনে পাছকোড/পাছৱৰ্ড/পিন/সুৰক্ষা কী অন্য কোনো ব্যক্তিৰ সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰিব; e) ডিভাইচ প্ৰদানকাৰীয়ে ডিভাইচত জাৰি কৰা নিষেধাজ্ঞাসমূহ বাইপাছ নকৰিব পৰ্যাপ্ত এন্টি-ভাইৰাছ সুৰক্ষা ইনষ্টল কৰাকে ধৰি কোনো বেনছমৰেৰ, মালৱাৰ, ভাইৰাছ বা অন্য কোনো সুৰক্ষা ভাবুকি

ডিভাইচত প্ৰৱেশ কৰাত বাধা দিবলৈ পৰ্যাপ্ত সාරধানতা অৱলম্বন কৰক। ইয়াৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো মানি লয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁ সকলো সময়তে নিজৰ ছিম কাৰ্ড, ডিভাইচ আৰু তাত ইনষ্টল কৰা এপ্লিকেচনসমূহ, বিশেষকৈ WhatsApp, লগইন আইডি, ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য, সুৰক্ষা-সংক্ৰান্ত বিৱৰণ আৰু পাছৱৰ্ডসমূহৰ সুৰক্ষা আৰু নিৰাপদ সংৰক্ষণৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ থাকিব, ইয়াৰ লগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সম্পূৰ্ণৰূপে এইটোত সন্মত হয় যে উক্ত বস্তুসমূহৰ কোনো ধৰণৰ আপোচ হোৱাৰ ফলত হোৱা যিকোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, পৰিণামজনিত বা অন্য কোনো ক্ষতি, কোনো কাৰ্য্য বা বাদ পৰাৰ ফলস্বৰূপে হ'লেও, তাৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব। তদুপৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে তেওঁ নিজৰ ছিম কাৰ্ড হেৰুওৱা বা তেওঁৰ ছিম কাৰ্ড অন্য ডিভাইচলৈ স্থানান্তৰিত কৰাৰ বিপদ বুজি পায়। বেংকে WhatsAppত সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি যাবলৈ ডিভাইচ সলনি কৰাৰ সময়ত WhatsApp এপ্লিকেচন ডিলিট কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়ে। তদুপৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁলোকৰ কিউআৰ কোডৰ আপোচ কৰাৰ বিপদ আৰু ইয়াৰ ফলত WhatsAppত কি প্ৰভাৱ পৰিব পাৰে, য'ত তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsApp আৰু সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰকে ধৰি বুজা যায়। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsAppৰ সৈতে কোনো ধৰণৰ খেলিমেলিৰ বাবে বেংকৰ কোনো দায়িত্ব নাথাকিব আৰু এনে কোনো কাণ্ডৰ বাবে দায়ী নহ'ব। তদুপৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত আৰু বুজি পায় যে ৱেব লগইনকে ধৰি একাধিক ডিভাইচত একেলগে WhatsAppত লগ ইন কৰিব পাৰি আৰু সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ লগত জড়িত বিপদসমূহৰ বিষয়ে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সচেতন, যেনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য লিক হোৱা, ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsApp একাউণ্টৰ সুৰক্ষা ভংগ হোৱা, আন এটা ডিভাইচৰ পৰা একাউণ্টত প্ৰৱেশ কৰা ইত্যাদি, আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সজাগ আৰু সতৰ্ক হোৱাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু তেওঁৰ হোৱাটছএপ একাউণ্টৰ সুৰক্ষাৰ সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰে। এই সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকে আপোনাৰ বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এয়া মানি লয় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো ব্যক্তিয়ে উক্ত যিকোনো ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বৰ/প্ৰমাণীকৰণৰ মাধ্যম/গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত মোবাইল নম্বৰলৈ প্ৰৱেশাধিকাৰ লাভ কৰে, তেওঁক ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা যথাযথভাৱে অনুমোদিত বুলি গণ্য কৰা হ'ব আৰু তেওঁ ব্যৱহাৰকাৰীৰ পক্ষে আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ হৈ কাৰ্য্য কৰা বুলি ধৰা হ'ব, এনে ব্যক্তিয়ে কৰা যিকোনো কাৰ্য্য, এই চৰ্তাৱলীসমূহ গ্ৰহণ কৰাকে ধৰি, বেংকৰ সৈতে সম্পৰ্কত ব্যৱহাৰকাৰীক অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে বাধ্যতামূলক কৰিব বুলি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সন্মতি দিয়ে।

তাৰোপৰি এইটো স্পষ্ট কৰা হৈছে যে বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰলৈ WhatsAppৰ জৰিয়তে যদি সেৱাৰ বাবে কোনো অনুৰোধ আহে, তেন্তে বেংকক গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীক পৃথকভাৱে প্ৰমাণীকৰণ কৰাৰ প্ৰয়োজন নাথাকিব, গ্ৰাহকৰ ক্ষেত্ৰত, যদি অনুৰোধকাৰীৰ ডিভাইচত প্ৰদৰ্শিত নম্বৰটো গ্ৰাহকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰ হয়, তেন্তে বেংকে ধৰি ল'ব যে WhatsAppৰ জৰিয়তে বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা ব্যক্তিগৰাকী গ্ৰাহক নিজেই আৰু আন যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে ধৰি ল'ব যে WhatsApp প্ৰ'ফাইলত প্ৰদৰ্শিত নম্বৰটো ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজা নম্বৰ আৰু বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা ব্যক্তিগৰাকী সেই ব্যৱহাৰকাৰী নিজেই, অন্য কোনো ব্যক্তি নহয়।

b. এফডি/ আৰডি খোলা আৰু চেকৰ পৰিশোধ বন্ধ কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকসকলক জনোৱা হৈছে যে, এবাৰ প্ৰমাণীকৰণ হোৱাৰ পিছত এই লেনদেনসমূহ বন্ধ কৰিব নোৱাৰি; সেয়েহে তেওঁলোকক একাউণ্ট নম্বৰটো দুবাৰকৈ পৰীক্ষা কৰি ল'বলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে।

চেকৰ পৰিশোধ বন্ধ কৰা লেনদেনৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকক চেক নম্বৰৰ অন্তিম 4 টা অংক দিবলৈ কোৱা হয়; তাৰ পিছত অ'টিপি সফলতাৰে সাব্যস্ত হোৱাৰ লগে লগে, চেকখন তৎকালীনভাৱে বন্ধ কৰি দিয়া হয়

## 8. ক্ষতিশংকাসমূহ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁ নিজৰ দায়িত্বত এই সেৱা গ্ৰহণ কৰিছে আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো বিপদৰ বাবে বেংকক দায়ী নকৰে। ওপৰত বৰ্ণনা কৰা বিপদৰ উপৰিও এই বিপদসমূহৰ ভিতৰত

তলত দিয়া বিপদসমূহ অন্তর্ভুক্ত হ'ব, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়:

**a) পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ:**

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে যদি কোনো তৃতীয় পক্ষই ব্যৱহাৰকাৰীৰ ডিভাইচ বা ছিম কাৰ্ড বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsAppত প্ৰৱেশ কৰে, তেন্তে এনে তৃতীয় পক্ষই ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত তথ্যকে ধৰি ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্যত প্ৰৱেশ কৰিব পাৰে, যিবোৰ গোপনীয় হ'ব পাৰে, যেনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ, মিনি বেংক ষ্টেটমেন্ট ইত্যাদি। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে WhatsAppৰ পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ ডিভাইচৰ সুৰক্ষা সকলো সময়তে কঠোৰভাৱে পালন কৰা হয়।

**b) ইণ্টাৰনেট প্ৰৱৰ্ণনা:**

ইণ্টাৰনেট নিজেই বিভিন্ন ধৰণৰ প্ৰৱৰ্ণনা, অপব্যৱহাৰ, হেকিং, ফিছিং আৰু অন্যান্য কাৰ্যকলাপৰ প্ৰতি দুৰ্বল যিয়ে সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰীসকলে প্ৰদান কৰা তথ্যৰ সুৰক্ষাৰ সৈতে আপোচ কৰিব পাৰে। বেংকে ইয়াক প্ৰতিৰোধৰ বাবে সুৰক্ষা ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিলেও ইণ্টাৰনেট জালিয়াতি, হেকিং, ফিছিং আৰু অন্যান্য কাৰ্যৰ বিৰুদ্ধে কোনো সুৰক্ষাৰ নিশ্চয়তা দিব নোৱাৰে যিয়ে সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে বেংকক দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনাক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা সকলো বিপদাশংকা বিকশিত/মূল্যাংকন কৰিছে।

**c) ভুল আৰু আসোঁৱাহ:**

যিকোনো সেৱা লাভ কৰিবলৈ আপুনি বেংকক সঠিক, যথাযথ আৰু সম্পূৰ্ণ তথ্য দিব লাগিব। উদাহৰণস্বৰূপে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে জানে যে তেওঁ যিটো একাউণ্টৰ বাবে একাউণ্টৰ বেলেঞ্চ জানিব বিচাৰে তাৰ প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণ পূৰণ কৰিব লাগিব। যদি এই সম্পৰ্কে কোনো ভুল হয়, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে তেওঁক এনে সঁহাৰি প্ৰেৰণ কৰা হ'ব পাৰে বা তেওঁৰ বাবে প্ৰযোজ্য নহ'ব পৰা তথ্য দেখুওৱা হ'ব পাৰে বা সন্তোষজনক সঁহাৰি নাপাবও পাৰে আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত হয় যে এনে পৰিস্থিতিত এই সন্দৰ্ভত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ভূগিবলগীয়া কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। গতিকে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যাতে কোনো ধৰণৰ ভুল বা বাদ পৰা নাযায় আৰু এই সন্দৰ্ভত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰা বাৰ্তা/অনুবোধ/প্ৰশ্ন ভুলমুক্ত, শুদ্ধ, উপযুক্ত আৰু সকলো সময়তে সম্পূৰ্ণ হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সৰ্বোত্তম সাৱধানতা অৱলম্বন কৰিব লাগে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একমাত্ৰ দায়িত্বত সেৱা প্ৰদান কৰিছে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণত কোনো ভুল বা অসম্পূৰ্ণ তথ্যৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান, ক্ষতি বা পৰিণতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ হ'ব আৰু সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ সময়ত তেওঁ লাভ কৰা কোনো অন্যাৰ্থ বা অযথা সুবিধাৰ বাবে বেংকৰ নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰশ্নবিহীনভাৱে পালন কৰিবলৈ সন্মত হ'ব।

**d) প্ৰযুক্তিৰ বিপদাশংকা:**

বেংকে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ সক্ষম কৰা প্ৰযুক্তিটো ৰেনছমৱেৰ, ভাইৰাছ বা অন্যান্য ক্ষতিকাৰক, ধ্বংসাত্মক বা ক্ষতিকাৰক কোড, প্ৰোগ্ৰাম বা মেট্ৰ' বা অন্য কোনো সুৰক্ষা ভাবুকিৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হ'ব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও এনেকুৱাও হ'ব পাৰে যে বেংকৰ চাইটটোৰ ৰক্ষণাবেক্ষণৰ প্ৰয়োজন হয় আৰু এনে সময়ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ সম্ভৱ নহ'বও পাৰে। ইয়াৰ ফলত নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত বিলম্ব বা নিৰ্দেশনাসমূহ প্ৰক্ৰিয়াকৰণত ব্যৰ্থতা আৰু অন্য অনুৰূপ বিফলতা আৰু অদক্ষতা হ'ব পাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় যে বেংকে যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিৰ্দেশনা মানি চলাত

ব্যৰ্থ হোৱা বা অক্ষমতাৰ ফলত হোৱা লাভৰ ক্ষতিৰ বাবে বা যিকোনো কাৰণত হওক, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ হওক, যিকোনো প্ৰকৃতিৰ কোনো দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰে।

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্পষ্টভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে বুজি পায় আৰু গ্ৰহণ কৰে যে ওপৰোক্ত কোনো ক্ষতিশংকাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটোও স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে উক্ত ক্ষতিশংকাৰ সন্দৰ্ভত সকলো দায়ৱদ্ধতা অস্বীকাৰ কৰিব।

## 9. তথ্যৰ শুদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ সময়ত বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতা আৰু সঠিকতাৰ বাবে তেওঁ দায়বদ্ধ হ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা ভুল, অসম্পূৰ্ণ, আঁসোৱাহ বা ভুৱা তথ্যৰ ফলত হোৱা কোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যিকোনো সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বেংকে প্ৰদান কৰা কোনো তথ্যত কোনো ভুল বা বাদ পৰি যোৱা আৱিষ্কাৰ কৰে, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক অতি শীঘ্ৰে অৱগত কৰিব। বেংকে ত্ৰুটি তৎক্ষণাত্ শুধৰণি কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথাত সন্মত যে WhatsAppত প্ৰদৰ্শিত সকলো স্টেটমেন্ট আউটপুট অনুৰোধৰ ভিত্তিত বেংকে বক্ষণাবেক্ষণ কৰা কম্পিউটাৰাইজড বেকআপ ছিষ্টেমৰ পৰা উলিওৱা হয় আৰু বাস্তৱ সময়ত অবিৰতভাৱে আপডেট কৰা নহ'বও পাৰে। বেংকে সেই তথ্যসমূহ প্ৰদান কৰিব যিবোৰ শেষবাৰৰ বাবে বেংকৰ ব্যৱস্থাত আপডেট কৰা হৈছিল। বেংকে বিবৃতিৰ সঠিকতা নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব যদিও কোনো ভুলৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব আৰু এনে তথ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰা কোনো লোকচান বা ব্যৱস্থাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আৰু সন্মত হয় যে তেওঁ বেংকক সুৰক্ষিত কৰি ৰাখিব আৰু যিকোনো ক্ষতি, লোকচান, দায়বদ্ধতা, নিষ্পত্তি, খৰচ, ব্যয় বা জৰিমনা বিহাৰ বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিব। যিটোৰ সন্মুখীন হ'বলগীয়া হ'ব পাৰে বা ভোগ কৰিবলগীয়া হ'ব পাৰে যদিহে ওপৰৰ আউটপুটত দিয়া তথ্যবোৰ ভুল হয়/শুদ্ধ নহয়।

## 10. দায়ৱদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে একমত যে তেওঁৰ WhatsApp ৰ অনধিকৃত ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা সকলো ধৰণৰ ক্ষতি, সেৱাসমূহ উপভোগ কৰাৰ সময়ত কৰা অনুৰোধসমূহ, আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ কোনো উলংঘন অথবা তেখেতে নিজে অৱহেলাযুক্ত আচৰণৰ জৰিয়তে সৃষ্ট বা সহায়ক হোৱা ক্ষতিৰ বাবে সম্পূৰ্ণভাৱে জবাবদিহি হ'ব:

a) ব্যৱহাৰকাৰীৰ ডিভাইচ পাছৱৰ্ডৰ এটা লিখিত বা ইলেক্ট্ৰনিক ৰেকৰ্ড ৰখা;

b) ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsApp আৰু/বা QR কোডৰ তথ্য প্ৰকাশ কৰা বা এনে প্ৰকাশ ৰোধৰ বাবে সকলো প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ নকৰা আৰু/বা এনে প্ৰকাশৰ যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত নকৰা।

c) ব্যৱহাৰকাৰীৰ WhatsApp পঞ্জীয়ন কৰা ছিম কাৰ্ড হেৰাইছে;

d) ব্যৱহাৰকাৰীয়ে WhatsApp পঞ্জীয়ন কৰা ছিম কাৰ্ডখন পূৰ্বৰ ডিভাইচৰ পৰা WhatsApp এপ্লিকেচন ডিলিট নকৰাকৈ আন এটা ডিভাইচলৈ স্থানান্তৰ কৰা।

e) আপোনাৰ WhatsAppত সেৱাসমূহৰ অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ বা ভুল লেনদেন/ব্যৱহাৰৰ বিষয়ে সময়মতে বেংকক অৱগত নকৰা। এই সেৱা ব্যৱহাৰৰ ফলস্বৰূপে বা ইয়াৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো পৰিণামৰ বাবে, উল্লিখিত যিকোনো কাৰণসহ, বেংকৰ ব্যৱহাৰকাৰী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব বা দায়বদ্ধ নহ'ব, উল্লিখিত সকলো বিষয়ৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা সম্পূৰ্ণৰূপে ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওপৰতেই ন্যস্ত থাকিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো মানি লয় যে যিকোনো পৰিস্থিতিতো বেংক ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ নহ'ব, যদি সেৱাসমূহ উপলব্ধ নহয় বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াত উল্লেখ কৰা ধৰণে বা ইঙ্গিত ধৰণে সেৱাসমূহৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব নোৱাৰে, ইয়াৰ কাৰণসমূহৰ ভিতৰত (কিন্তু এইবোৰতেই সীমাবদ্ধ নহয়) প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, বানপানী, অগ্নিকাণ্ড আৰু অন্যান্য প্ৰাকৃতিক বিপৰ্যয়, আইনী বাধা, টেলিযোগাযোগ নেটৱৰ্ক বা ইণ্টাৰনেটৰ ত্ৰুটি বা নেটৱৰ্ক ব্যৰ্থতা, ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ত্ৰুটি বা বেংকৰ

নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো অন্য কাৰণ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে। কোনো পৰিস্থিতিতো বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব, সেয়া প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক বা পৰিণামস্বৰূপ ক্ষতিয়েই হওক বা এই ধৰণৰ যিকোনো দাবী আয়, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সন্ধান, লাভ, ব্যৱসায়ৰ ব্যাহত হোৱা, বা যিকোনো ধৰণ বা স্বভাৱৰ অন্য কোনো ক্ষতিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰা হওক বা নহওক আৰু সেয়া ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ভোগ কৰা হওক কোনো ক্ষেত্ৰতেই বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব। ইয়াৰ উপৰিও, কোনো প্ৰযুক্তিগত ত্ৰুটি/ভুল, দূৰসংযোগ নেটৱৰ্কৰ ব্যৰ্থতা, অথবা কোনো ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ব্যৱস্থাত ত্ৰুটিৰ ফলত সেৱা/সুবিধাসমূহ ব্যাহত হোৱা বা উপলব্ধ নোহোৱা বাবে হোৱা যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতি বা লোকচান (প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ)ৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব। ইয়াৰ উপৰিও, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটোত সন্মতি দিয়ে যে WhatsApp এপ্লিকেচনটো বেংকৰ সৈতে সংযুক্ত নোহোৱা এটা স্বাধীন তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা মালিকানাধীন আৰু নিয়ন্ত্ৰিত। বেংকে WhatsApp আৰু ইয়াৰ সৈতে সংযুক্ত/ইয়াৰ পৰা সংযোগ থকা/ইয়াৰ ভিতৰত থকা আন যিকোনো সংস্থাৰ গোপনীয়তা বা সুৰক্ষা নীতিৰ বাবে দায়িত্ব নলয় আৰু উক্ত এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ হোৱা যিকোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে কোনো দায়িত্ব স্বীকাৰ নকৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সম্পূৰ্ণভাৱে বুজি পায় যে বেংকে WhatsApp-ৰ কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা, বা তাত প্ৰকাশ পোৱা যিকোনো বিজ্ঞাপন আদিত অনুমোদন বা সমৰ্থন কৰা নাই।

## 11. ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য -

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি পায় আৰু সন্মতি দিয়ে যে বেংকে WhatsApp-ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত অন্য যিকোনো তথ্য অনুমোদন নথকা ব্যৱহাৰ বা ভুলবশতঃ প্ৰকাশ হোৱাটো ৰোধ কৰিবলৈ প্ৰক্ৰিয়া আৰু প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ কৰিছে। তথাপিও, সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বুজি লয় আৰু গ্ৰহণ কৰে যে সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য আৰু অন্য যিকোনো তথ্য WhatsApp-ৰ এপ্লিকেচন/ৱেবছাইট/ৱেবপেজ আৰু ছাৰ্ভাৰত সংৰক্ষিত হ'ব পাৰে, যিবোৰ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত আছে, আৰু সেইবোৰত সংৰক্ষিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য বা অন্য যিকোনো তথ্যৰ সুৰক্ষা বেংকে নিশ্চিত কৰিব নোৱাৰে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিঃচৰ্ত আৰু অপ্ৰত্যাখাৰযোগ্যভাৱে সন্মতি দিয়ে আৰু গ্ৰহণ কৰে যে বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা এনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য/ডাটাৰ কোনো ধৰণৰ আপোচ বা ক্ষতিৰ বাবে বেংক দায়ী নহয় আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজ ইচ্ছা আৰু নিজ ক্ষতিশংকাত ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য প্ৰদান কৰি আছে বুলি স্বীকাৰ কৰে।

ইয়াৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্পষ্টভাৱে বেংকক (নিজে বা ইয়াৰ যিকোনো সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে, স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে হওক বা অন্য যিকোনো পদ্ধতিত) ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্যৰ সন্দৰ্ভত—সেই তথ্য মোৰ/আমাৰ বিষয়ে হওক বা নহওক—বেংকে নিজৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে প্ৰাসংগিক বুলি বিবেচনা কৰা যিকোনো তলত উল্লেখিত কাৰ্য সম্পাদন কৰিবলৈ সন্মতি আৰু অনুমতি প্ৰদান কৰে:

i) মোৰ পৰা আৰু অন্যান্য ভৌতিক বা অনলাইন উৎসসমূহৰ পৰা (WhatsAppক অন্তৰ্ভুক্ত কৰি), লগতে লোন তথ্য সংস্থাসমূহৰ পৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য সংগ্ৰহ কৰা, আৰু অনলাইন ডাটাবেছ আদি অন্তৰ্ভুক্ত কৰি যিকোনো উৎস আৰু ব্যক্তিৰ পৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্যৰ সত্যতা, শুদ্ধতা, পৰ্যাপ্ততা আদি পৰীক্ষা আৰু নিশ্চিত কৰা; আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য ব্যৱহাৰ, সংগ্ৰহ বা পৰীক্ষা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত মোৰ/আমাৰ পক্ষত কাৰ্য কৰা, য'ত অনলাইন প্লেটফৰ্মসমূহত মোৰ/আমাৰ লগইন আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰা অন্তৰ্ভুক্ত; এইধৰণৰ সংগ্ৰহ, ব্যৱহাৰ আৰু পৰীক্ষা মোৰ/আমাৰ কোনো জাননী প্ৰদান নকৰাকৈ কৰা হ'ব পাৰে;

ii) ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা, য'ত সংৰক্ষণ, গঠন কৰা, সংগঠিত কৰা, পুনৰ নিৰ্মাণ কৰা, প্ৰতিলিপি কৰা, ব্যৱহাৰ কৰা, প্ৰফাইলিং কৰা আদি বেংকে যি উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে সেই আটাইবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত;

iii) চুক্তিবদ্ধ, আইনী বা বেংক প্ৰমাণ আৰু দাবীৰ উদ্দেশ্যে যিমান দিন প্ৰয়োজন সিমান দিনলৈ ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য সংৰক্ষণ কৰে, যিটোৱেই অধিক দিন হয়;

iv) ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য সেৱা প্ৰদানকাৰী, পৰামৰ্শদাতা, লোন তথ্য সংস্থা, অন্যান্য বেংক আৰু বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান, সম্পৰ্কিত সংস্থা, উপ-সংস্থা, নিয়ন্ত্ৰক সংস্থা, তদন্ত সংস্থা, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক আৰু আইনী

কর্তৃপক্ষ বা অন্যান্য ব্যক্তিৰ সৈতে ভাগ-বতৰা আৰু প্ৰকাশ কৰা, যি চুক্তিগত বা আইনী প্ৰয়োজনীয়তা, বেংকৰ বৈধ স্বার্থ বা সন্মতি অনুসৰি প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে;

v) বেংকে ওপৰৰ যিকোনো এটা ক্রেডিট মূল্যায়ন, জালিয়াতি ধৰা পেলোৱা, ধন সৰবৰাহ বিৰোধী বাধ্যবাধকতা, চুক্তিবদ্ধ, প্ৰত্যক্ষ বিপণন, লোন স্কেৰিং মডেল আৰু ব্যৱসায়িক কৌশল বিকশিত কৰা, সেৱা আৰু পণ্যৰ মান নিৰীক্ষণ, মূল্যায়ন আৰু উন্নতি, অন্যান্য আইনী উদ্দেশ্য বা সন্মতি সাপেক্ষে অন্য কোনো উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকে সময়ে সময়ে সেৱাসমূহ, সংৰক্ষণ, ছফ্টৱেৰ/হাৰ্ডৱেৰ প্ৰয়োজন, অনুৰোধ প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, ইঞ্জিন, প্ৰত্যুত্তৰ আদি সৈতে সম্পৰ্কিত বিভিন্ন দিশৰ বাবে সেৱা প্ৰদানকাৰী নিযুক্ত কৰিছে বা নিযুক্ত কৰিব পাৰে. এই কথাত ব্যৱহাৰকাৰীৰ কোনো আপত্তি নাই. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰে যে ওপৰৰ (i) ৰ পৰা (v) ধাৰাসমূহত থকা সকলো অনুমোদন আৰু অধিকাৰ বেংকৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীলৈও প্ৰসাৰিত আৰু প্ৰদান কৰা হৈছে, বেংক আৰু ইয়াৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ মাজত তথ্য শ্বেয়াৰ আৰু প্ৰকাশ অন্তৰ্ভুক্ত। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্টভাৱে বেংক আৰু/অথবা ইয়াৰ সম্পৰ্কিত সংস্থাসমূহক ব্যৱহাৰকাৰীৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ আৰু সময়ে সময়ে তেওঁক বিভিন্ন সামগ্ৰী আৰু সেৱা ক্ৰছ-চেলিং কৰাৰ বাবে অনুমতি দিয়ে.

## 12. গোপনীয়তা নীতি

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকৰ গোপনীয়তা নীতি

[https://www.Axisbank.com/aboutus/terms\\_conditions/privacy.htm](https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm) ("গোপনীয়তা নীতি") - পঢ়ি বুজি গ্ৰহণ কৰিছে. বেংকৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে কৰা সকলো পৰিৱৰ্তন ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকৰ ৱেবছাইট ব্যৱহাৰ কৰি সময়ে সময়ে প্ৰযোজ্য গোপনীয়তা নীতি সমূহৰ বিষয়ে নিজকে আপডেট কৰি ৰাখিব.

## 13. ক্ষতিপূৰণ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে বেংক আৰু ইয়াৰ বিষয়া/কৰ্মচাৰীক সম্পূৰ্ণৰূপে ক্ষতিপূৰণযোগ্য আৰু সুৰক্ষিত ৰাখিব, আৰু এই চৰ্তাৱলীসমূহৰ যিকোনো ধাৰা, চৰ্ত, ষ্টেটমেণ্ট, প্ৰতিশ্ৰুতি, প্ৰতিনিধিত্ব আৰু নিশ্চয়তাবোৰ ভংগ হোৱাৰ ফলস্বৰূপ হোৱা সকলো পৰিণতিৰ পৰা, লগতে যিকোনো প্ৰতিনিধিত্ব বা নিশ্চয়তা যি কোনো সময়ত সত্য নোহোৱা বুলি প্ৰমাণিত হয়, বেংকৰ মুখামুখি হোৱা যিকোনো কাৰ্য, জাননী, মোকদ্দমা, দাবী, প্ৰক্ৰিয়া, ক্ষতি, দায়, লোকচান, খৰচ, ব্যয় বা কৰসমূহ (তৃতীয় পক্ষৰ পৰা হোৱা ক্ষেত্ৰসমূহ সহ)ৰ পৰা বেংকক সুৰক্ষিত কৰিব.

## 14. সেৱাসমূহৰ প্ৰত্যাহাৰ

বেংকক একেবাৰে নিজৰ একপক্ষীয় আৰু সম্পূৰ্ণ সিদ্ধান্তৰ ভিত্তিত যিকোনো সময়ত যিকোনো সেৱা প্ৰত্যাহাৰ, বন্ধ, স্থগিত বা ব্যৱহাৰ নিষিদ্ধ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, আৰু ইয়াৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা কোনো অনুমতি বা জাননীৰ প্ৰয়োজন নাথাকিব.

## 15. চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীৰ বাধ্যতামূলক প্ৰকৃতি

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটোত সন্মতি দিয়ে যে সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ মাধ্যমে, একমুখী যোগাযোগ আৰু/বা দ্বিমুখী যোগাযোগ ব্যৱহাৰ কৰি, WhatsApp-ৰ জৰিয়তে বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰলৈ যিকোনো ধৰণৰ যোগাযোগ/বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰি, ইয়াত দিয়া অনুসাৰে পঞ্জীয়ন প্ৰক্ৰিয়া সম্পূৰ্ণ কৰি, এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ আৰু/বা গোপনীয়তা নীতি গ্ৰহণ কৰাৰ জৰিয়তে, ব্যৱহাৰকাৰীক এইটো ধৰি লোৱা হ'ব যে তেওঁ এই সকলো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজিছে আৰু অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে তথা নিঃচৰ্তভাৱে গ্ৰহণ আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিছে, এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওপৰত ঠিক সেইদৰে

বাধ্যতামূলক হ'ব, যেনে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লিখিতভাৱে এইবোৰত সন্মতি দিয়া হৈছে.

## 16. স্বত্বাধিকাৰী অধিকাৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো স্বীকাৰ কৰে যে সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ছফ্টৱেৰ/অন্যান্য ইণ্টাৰনেট-সম্পৰ্কিত ছফ্টৱেৰসমূহ বা এই প্ৰক্ৰিয়াত ব্যৱহৃত বেংকৰ যিকোনো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ বেংক অথবা সংশ্লিষ্ট বিক্ৰেতাৰ আইনগত সম্পত্তি. বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীক সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে যি অনুমতি প্ৰদান কৰে, সেই অনুমতিয়ে উক্ত ছফ্টৱেৰ বা বেংকৰ বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰৰ ওপৰত ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ বাবে কোনো অধিকাৰ, স্বত্ব বা স্বার্থ সৃষ্টি বা হস্তান্তৰ নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটোত সন্মতি দিয়ে যে তেওঁ এনে ছফ্টৱেৰৰ পৰিৱৰ্তন, অনুবাদ, ভাঙি পেলোৱা, ডিকম্পাইল কৰা, ৰিভাৰ্ছ ইঞ্জিনিয়াৰিং কৰা বা উক্ত ছফ্টৱেৰৰ আধাৰিত কোনো উপ উৎপাদ সৃষ্টি কৰাৰ কোনো প্ৰয়াস নকৰিব.

## 17. সেৱা পঞ্জীয়নমুক্ত কৰা -

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰি যিকোনো সময়তে সেৱাসমূহৰ ডি-ৰেজিষ্ট্ৰেচন/আন-ছাবস্ক্ৰিপচনৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. অৱশ্যে এইটো কাৰ্যকৰী হ'বলৈ বেংকে প্ৰয়োজন বুলি বিবেচনা কৰা সময় ল'ব পাৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটোত সন্মতি দিয়ে যে বেংকে সেৱাসমূহ বাতিল কাৰ্যকৰী কৰাৰ আগলৈকে, সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো অনুৰোধ/বাৰ্তাৰ বাবে তেওঁ নিজেই দায়ী থাকিব. বেংকক যিকোনো সময়তে কোনো কাৰণ উল্লেখ নকৰাকৈ ব্যৱহাৰকাৰীৰ সেৱা ব্যৱহাৰ বন্ধ কৰা, স্থগিত কৰা অথবা সমাপ্ত কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ থাকিব. এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ উলংঘন কৰা হ'লে, বেংকে আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈও সেৱা/সুবিধাসমূহ বন্ধ, স্থগিত অথবা সমাপ্ত কৰিব পাৰে.

## 18. জাননী -

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ অধীনত বেংক আৰু ব্যৱহাৰকাৰী দুয়োয়ে জাননী প্ৰদান কৰিব পাৰে:

a) ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে, বেংকৰ সৈতে পঞ্জীয়ন কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ ই-মেইল আইডি, মোবাইল নম্বৰলৈ আৰু/বা WhatsApp-ৰ জৰিয়তে. এনে জাননীবোৰ লিখিতভাৱে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

b) হাতেৰে ডেলিভাৰী কৰি বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া শেহতীয়া ঠিকনালৈ লিখিতভাৱে ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰি.

c) বেংকক নিম্নলিখিত ঠিকনালৈ জাননী প্ৰদান কৰাৰ ক্ষেত্ৰত: এক্সিছ বেংক লিমিটেড, এক্সিছ হাউচ, চি-2, ৱাডিয়া ইণ্টাৰনেচনেল চেণ্টাৰ, পাণ্ডুৰং বুদ্ধকাৰ মাৰ্গ, ৱাৰ্লি, মুম্বাই 400 025 -

ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰা সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সাধাৰণ প্ৰকৃতিৰ জাননীসমূহ নিজৰ ৱেবছাইট আৰু/বা নেট বেংকিং পৃষ্ঠাত প্ৰকাশ কৰিব পাৰে. এনে ধৰণৰ জাননীসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীক পৃথকভাৱে প্ৰদান কৰা জাননীৰ সৈতে একে প্ৰভাৱ সৃষ্টি কৰিব.

## 19. পৰিচালনা কৰা আইন আৰু বিবাদ সমাধান

এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ আৰু/অথবা WhatsApp-ৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ ভাৰত গণৰাজ্যৰ আইন অনুসৰি নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব আৰু কোনো অন্য ৰাষ্ট্ৰৰ আইন প্ৰযোজ্য নহ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ অধীনত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো দাবী বা বিষয়ৰ ক্ষেত্ৰত মুম্বাই, ভাৰতত অৱস্থিত আদালতৰ একান্ত প্ৰাদেশিকতা মানিবলৈ সন্মতি জনায়.

ভাৰত গণৰাজ্যৰ বাহিৰে আন যিকোনো দেশৰ আইন পালন নকৰাৰ বাবে বেংকবোৰে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে। কেৱল এইটো সত্য যে ভাৰতৰ বাহিৰে আন এখন দেশৰ গ্ৰাহকে ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে সেৱা লাভ কৰিব পাৰে, ইয়াৰ অৰ্থ এইটো নহ'ব যে উক্ত দেশৰ আইন এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ আৰু/বা সেৱাৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰে।

## 20. সাধাৰণ

এই চুক্তিত থকা ধাৰা শিৰোনামসমূহ মাত্ৰ সুবিধাৰ বাবে দিয়া হৈছে আৰু সম্পৰ্কিত ধাৰাৰ অৰ্থত কোনো প্ৰভাৱ নেপোৱাকৈ থাকে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চুক্তি অন্য কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকে। বেংকে যিকোনো সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ বা আন আনুষংগিক কাৰ্য্যৰ বাবে উপ-চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু এজেণ্ট নিযুক্ত কৰিব পাৰে। বেংকে নিজৰ অধিকাৰ আৰু/বা দায়িত্বসমূহ বা তাৰ যিকোনো অংশ যিকোনো ব্যক্তিক নিজৰ বিবেচনাৰে হস্তান্তৰ বা স্থানান্তৰ কৰিব পাৰে, আৰু ইয়াৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা কোনো জাননী বা অনুমতি লোৱাৰ প্ৰয়োজন নাথাকে।

## 21. গ্ৰহণ আৰু স্বাক্ষৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ আৰু নিশ্চিত কৰে যে তেওঁ ইয়াত থকা সকলো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, পৰীক্ষা কৰিছে, বুজিছে, অপ্ৰত্যাহাৰযোগ্যভাৱে সন্মতি দিছে, গ্ৰহণ কৰিছে আৰু অনলাইনভাৱে বেংকৰ পঞ্জীকৃত নম্বৰত বাৰ্তা প্ৰেৰণ/যিকোনো যোগাযোগ প্ৰেৰণ কৰি এইবোৰৰ প্ৰমাণ দিছে। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ আৰু নিশ্চিত কৰে যে তলৰ দৰে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত, তেওঁ এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহত দিয়া সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাৰ যোগ্যতা পূৰণ কৰিছে আৰু ব্যৱহাৰকাৰী (i) এক ব্যক্তিগত ব্যক্তি; (ii) এটা প্ৰধান; (iii) সুস্থ মন, দেউলীয়া নহয় আৰু চুক্তিৰ বাবে যোগ্য; (iv) ভাৰতৰ বাসিন্দা; আৰু (v) সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ সময়ত ভাৰতৰ সীমাৰেখাৰ ভিতৰত উপস্থিত আছে। বেংকে এই নথি আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ তলৰ দৰে স্বাক্ষৰ কৰা অনলাইন ৰেকৰ্ডৰ কাগজ কপি মুদ্ৰণ কৰিব পাৰে বা নিজৰ বিবেচনাৰে যিকোনো ৰূপত প্ৰস্তুত কৰিব পাৰে, আৰু সেইবোৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওপৰত সম্পূৰ্ণভাৱে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ এই মুদ্ৰণ কপি বা বেংকৰ বিবেচনাৰে প্ৰস্তুত কৰা যিকোনো অন্য ৰূপ আদালত, ন্যায়াধীকৰণ বা আন যিকোনো ক্ষেত্ৰত প্ৰমাণ হিচাপে উপস্থাপন কৰাত কোনো আপত্তি নাথাকে, যাতে চুক্তিৰ গ্ৰহণ, কাৰ্যকৰিতা আৰু বিষয়বস্তু প্ৰমাণিত হয়।

## 22. মাচুল

যিবোৰ ক্ষেত্ৰত মাচুল প্ৰযোজ্য হয়, সেইসমূহৰ সবিশেষ মাচুলৰ তালিকাত স্পষ্টভাৱে প্ৰকাশ কৰা হ'ব:

[মাচুল আৰু শুল্ক - সকলো লোন আৰু একাউণ্ট সেৱা | এক্সিছ বেংক](#)