

নিয়ম এবং শর্তাবলী

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী WhatsApp-এর সেই ব্যবহারকারীদের (এরপরে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) জন্য প্রযোজ্য যারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড ("ব্যাঙ্ক") কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি (এরপরে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) গ্রহণ করেন এবং যারা কিছু নির্বাচিত ব্যাঙ্কিং পরিষেবার জন্য যোগ্য এবং ব্যাঙ্ক কর্তৃক সময়ে সময়ে এতে যেকোনও সংশোধন/পরিবর্তন/সংযোজন অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে বলে মনে করা হবে ("নিয়ম এবং শর্তাবলী").

1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা

"**খাতা**" বলতে ব্যাঙ্কে থাকা গ্রাহকের সেভিংস এবং/অথবা কারেন্ট খাতা এবং/অথবা ফিল্ড ডিপোজিট এবং/অথবা লোন খাতা এবং/অথবা কার্ড বা অন্য যেকোনও ধরনের খাতাকে বোঝায়।

"**খাতা সম্পর্কিত পরিষেবা**" বলতে ব্যাঙ্কের গ্রাহকের খাতা সংক্রান্ত তথ্যের সাথে সম্পর্কিত পরিষেবা যেমন ব্যালেন্স অনুসন্ধান, স্টেটমেন্টের অনুরোধ ইত্যাদি বোঝায়, যা সময় সময়ে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সক্ষম করতে পারে-

"**ব্যাঙ্কে রেজিস্টার করা নম্বর**" হল ব্যাঙ্কের অনুমোদিত নম্বর যা এখানে প্রদত্ত পরিষেবা প্রদানের উদ্দেশ্যে WhatsApp-এর সাথে রেজিস্টার করা হয়.-

"গ্রাহক" বলতে ব্যাঙ্কের সাথে খাতা থাকা যে কোনও ব্যক্তিকে বোঝায়।

"গ্রাহকের রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর" হল সেই মোবাইল নম্বর যা গ্রাহক ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করেছেন।

"**ডিভাইস**" অর্থ হল একটি কম্পিউটার, ল্যাপটপ, মোবাইল ফোন, ট্যাবলেট বা অন্য যে কোনও একই ধরনের ডিভাইস যা ব্যবহারকারীকে WhatsApp অ্যাক্সেস করতে এবং পরিষেবাগুলি ব্যবহার করতে সক্ষম করে।

"**ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন বা একমুখী যোগাযোগ**"-বলতে ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্যবহারকারীকে WhatsApp-এ প্রদত্ত পরিষেবাটি বোঝায় যেখানে ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তার রেজিস্টার করা নম্বর থেকে তার ব্যবহারকারীকে ওয়ান-ওয়ে মেসেজের মাধ্যমে গ্রাহকের খাতা সম্পর্কিত তথ্য, সতর্কতা, আপডেট, লেনদেনের সতর্কতা এবং অন্যান্য তথ্য পাঠায়।

"**গোপনীয়তা নীতি**" র অর্থ তেমনই হবে যেমনটি ধারা 12-তে উল্লেখ করা হয়েছে;

"**পরিষেবা(গুলি)**" বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক নিজে অথবা তার যেকোনও পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে WhatsApp-এ ব্যবহারকারীকে প্রদত্ত ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন বা একমুখী যোগাযোগ এবং টু ওয়ে কমিউনিকেশন বা দ্বিমুখী যোগাযোগ পরিষেবাকে বোঝায়। "**টু ওয়ে কমিউনিকেশন**" বলতে ব্যাঙ্ক কর্তৃক WhatsApp-এ ব্যবহারকারীদেরকে প্রদত্ত পরিষেবা বোঝায় যেখানে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্কের রেজিস্টার করা নম্বরে অনুরোধ করা, তথ্য চাওয়া, প্রশ্ন জিজ্ঞাসা ইত্যাদির আকারে মেসেজ পাঠানোর মাধ্যমে ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন এবং যেখানে ব্যাঙ্ক এই ধরনের মেসেজগুলির উত্তর দেয়।

তবে, এই পরিষেবা এবং ব্যাঙ্কের প্রতিক্রিয়াগুলি শুধুমাত্র সেই ধরনের প্রশ্ন, তথ্য, অনুরোধ ইত্যাদির মধ্যেই সীমিত থাকবে যা ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করতে পারে।

"**ব্যবহারকারী**" বলতে ব্যাঙ্কের গ্রাহক বা অন্য কোনও ব্যক্তিকে বোঝায় যারা ব্যাঙ্কের রেজিস্টার করা নম্বর ব্যবহার করে WhatsApp-এ ব্যাঙ্কের সাথে যোগাযোগ করেন / WhatsApp-এর মাধ্যমে ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করেন।

"**ব্যবহারকারীর তথ্য**" বলতে ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত ডেটা বা তথ্য বা এই জাতীয় অন্যান্য ডেটা বা তথ্য বোঝায় যার মধ্যে রয়েছে ব্যবহারকারীর সাথে সম্পর্কিত যে কোনও সংবেদনশীল ব্যক্তিগত ডেটা যেমন ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স সম্পর্কিত তথ্য, যা পরিষেবা গ্রহণের সময় ব্যবহারকারী শেয়ার করে বা ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীকে সরবরাহ করে বা ব্যবহারকারীর কাছ থেকে বা WhatsApp থেকে বা এই জাতীয় অন্য কোনও উৎস থেকে সংগ্রহ বা অর্জন করা হয়।

"WhatsApp" হল WhatsApp Inc., 1601 উইলো রোড, মেনলো পার্ক, ক্যালিফোর্নিয়া 94025 দ্বারা প্রদত্ত একটি অ্যাপ্লিকেশন।

পুংলিঙ্গের উল্লেখ থাকলে এর মধ্যে স্ত্রী লিঙ্গ, উভয় লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং বিপরীতটি প্রযোজ্য হবে।

2. পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য যোগ্যতা

ব্যবহারকারী এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং গ্রহণ করছেন যে তিনি শুধুমাত্র পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবেন যদি তিনি নীচে দেওয়া যোগ্যতা পূরণ করেন এবং অন্যথায় পরিষেবাগুলি ব্যবহার করবেন না:

- (i) ব্যবহারকারী একজন স্বতন্ত্র ব্যক্তি;
- (ii) ব্যবহারকারী একজন প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তি; এবং
- (iii) ব্যবহারকারী সুস্থ মস্তিষ্কের, সবকিছু বুঝতে পারেন এবং চুক্তি করতে সক্ষম;

3. পরিষেবা

ব্যবহারকারী স্বীকার করছেন যে ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র এই ধরনের পরিষেবা প্রদানের অধিকার সংরক্ষণ করে যেহেতু ব্যাঙ্ক সময় সময়ে তার বিবেচনার অনুমতিতে প্রদান করতে পারে। ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও নির্দিষ্ট পরিষেবার প্রাপ্যতা/অপ্রাপ্যতার পরামর্শও দিতে পারে। ব্যবহারকারী এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাঙ্ক যে কোন সময়, ব্যবহারকারীকে কোন বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, পরিবর্তন, বন্ধ বা ব্যবহারকারীকে অফার করা পরিষেবাগুলিতে যোগ/মুছে ফেলা যেতে পারে। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যবহারকারীর করা প্রশ্নের উত্তর/চাওয়া তথ্য না দেওয়ার জন্য বা ব্যবহারকারীর সন্তুষ্টির জন্য কোনও প্রতিক্রিয়া না দেওয়ার জন্য বা ব্যবহারকারীর কোনও অনুরোধ প্রক্রিয়া না করার জন্য তিনি ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না, যদি ব্যবহারকারীর পাঠানো এই ধরনের মেসেজ ব্যাঙ্ক তার সিস্টেমে গ্রহণ না করে থাকে বা ব্যবহারকারীর পাঠানো মেসেজটি ব্যাঙ্কের প্রয়োজনীয় ফরম্যাটে না থাকে বা সেই সময় ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার করা পরিষেবার অধীনে না পড়ে বা ব্যাঙ্ক প্রযুক্তিগত কারণে বা অন্য কারণে বা অন্য যে কোনও কারণে এই ধরনের মেসেজ গ্রহণ না করে। এই প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে কোনও জালিয়াতি বা প্রতারণার ঘটনার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না। এছাড়াও, যদি ব্যাঙ্ক কোনও লেনদেনের প্রকৃতিতে কোনও পরিষেবার অনুমতি দেয়, তাহলে ব্যবহারকারী সম্মত হন যে এই ধরনের পরিষেবাটি বিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক সীমা এবং/অথবা অথবা সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক কর্তৃক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আরোপিত যেকোনো সীমার অধীন হবে।

4. রেজিস্ট্রেশন এবং ভেরিফিকেশন

a. একমুখী যোগাযোগ বা ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য, ব্যবহারকারীকে এখানে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার দ্বারা ব্যবহারকারী এক্ষেত্রে প্রযোজ্য ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নীতি গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে।

b. দ্বিমুখী যোগাযোগ বা টু ওয়ে কমিউনিকেশন পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য, ব্যবহারকারীকে এখানে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি উপলব্ধ করার লক্ষ্যে (a) ব্যবহারকারী প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে; এবং (b) এখানে উল্লিখিত পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার জন্য ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নীতি তিনি গ্রহণ করেছেন বলে মনে করা হবে।

প্রদত্ত যে, ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর প্রমাণীকরণ, রেজিস্ট্রেশন এবং/অথবা যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি পরিবর্তন করতে পারে, একমুখী উপায়ে যোগাযোগ এবং/অথবা দ্বিমুখী উপায়ে যোগাযোগ করার প্রক্রিয়াটি যে কোনও সময়ে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে। তবে শর্ত থাকে যে, যদি পরিষেবার জন্য কোনও অনুরোধ ব্যাঙ্কের রেজিস্টার করা নম্বরে WhatsApp-এ আসে, তাহলে ব্যাঙ্কের গ্রাহক বা ব্যবহারকারীর প্রমাণীকরণের প্রয়োজন হবে না এবং গ্রাহকের ক্ষেত্রে, যদি অনুরোধকারীর ডিভাইসে প্রদর্শিত নম্বরটি গ্রাহকের রেজিস্টার করা নম্বর হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক এটি ধরে নিতে পারবে যে, গ্রাহক নিজেই WhatsApp-এর মাধ্যমে যোগাযোগ করছেন এবং অন্য কোনও ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক এটি ধরে নিতে পারবে যে, WhatsApp প্রোফাইলে প্রদর্শিত নম্বরটি ব্যবহারকারীর নম্বর এবং এটি ব্যবহারকারী নিজেই যিনি ব্যাঙ্কের রেজিস্টার করা নম্বরে যোগাযোগ করছেন এবং অন্য কোনও ব্যক্তি নন।

5. ব্যাঙ্কের নিয়ম ও শর্তাবলীর প্রযোজ্যতা এবং ব্যাঙ্কের কর্তৃত্ব

ব্যবহারকারী এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, WhatsApp-এ পরিচালিত সমস্ত পরিষেবা এবং যোগাযোগ (ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন এবং টু ওয়ে কমিউনিকেশন উভয়ই) ব্যাঙ্ক বা ব্যবহারকারীর দ্বারা শুরু করা হলে, এই নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং এর অধীনে হবে। এছাড়াও, ব্যবহারকারী এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যবহারকারী তার ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা নম্বর থেকে WhatsApp-এ ব্যবহারকারী দ্বারা অনুরোধ করা পরিষেবাগুলি পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ককে সুস্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করছেন। ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন পরিষেবা প্রদানের জন্য রেজিস্ট্রেশন করার পর বা WhatsApp-এর মাধ্যমে যে কোনও WhatsApp ব্যবহারকারীর কাছ থেকে ব্যাঙ্ক তার রেজিস্টার করা নম্বরে কোনও অনুরোধ/যোগাযোগ গ্রহণ করার পর ব্যবহারকারীকে প্রমাণীকরণ বা কোনও ব্যবহারকারীর পরিচয় যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না। কম্পিউটার সিস্টেমের মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে রক্ষিত ব্যাঙ্কের নিজস্ব রেকর্ড বা লেনদেনের লগ সকল উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গৃহীত হবে।

6. দায়িত্ব এবং ভূমিকা

ব্যবহারকারী নিঃশর্তে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে নিম্নলিখিতগুলির সাথে সম্মত হচ্ছেন:

a. একমুখী উপায়ে এবং দ্বিমুখী উপায়ে, উভয় ক্ষেত্রে যোগাযোগ সবসময় এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাপেক্ষে এবং পরিচালনা করা হবে।

b. তাকে প্রদত্ত সমস্ত পরিষেবা প্রযোজ্য আইন এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক এবং/অথবা যেকোনও নিয়ন্ত্রক/বিধিবদ্ধ/সরকারী কর্তৃপক্ষ দ্বারা সময়ে সময়ে প্রবর্তিত বা সংশোধিত নিয়ম, নিয়মাবলী, বিজ্ঞপ্তি, সার্কুলার এবং নির্দেশিকা সাপেক্ষে হবে।

c. ব্যবহারকারী পরিষেবাগুলির পারফরমেন্স এবং/অথবা ব্যাঙ্কের অন্য কোনও দায়বদ্ধতার জন্য ব্যাঙ্ককে প্রয়োজনীয় তথ্য এবং/অথবা সহায়তা প্রদান করবেন। এছাড়াও, পরিষেবা সম্পর্কিত সমস্ত নির্দেশাবলী ফর্ম এবং বিষয়বস্তুতে ব্যাঙ্ককে সন্তোষজনক ভাবে ইস্যু করা হবে।

d. রিলেশন কার্ড, লোন ইত্যাদি সহ খাতা সম্পর্কিত পরিষেবাগুলি (ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে) গ্রাহকদের WhatsApp প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে শুধুমাত্র গ্রাহকের রেজিস্টার করা নম্বরের সাথে যুক্ত WhatsApp খাতায় প্রদান করা হবে।

e. ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে ডিভাইসের অপারেটিং সিস্টেমের সংস্করণ সম্পর্কে পরামর্শ দিতে পারে যা পরিষেবা গ্রহণ করতে এবং/অথবা পরিষেবার রেজিস্ট্রেশন নেওয়ার জন্য আবশ্যিক। অপারেটিং সিস্টেমের সমস্ত সংস্করণকে সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের উপর কোনও দায়বদ্ধতা থাকবে না। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ হওয়ার জন্য নিজের ব্যয়ে যে কোনও সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেম আপগ্রেড করার দায়িত্ব পালন করবেন। ব্যাঙ্কের সময়ে সময়ে তার সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেম ইত্যাদি পরিবর্তন, সংশোধন বা আপগ্রেড করার স্বাধীনতা থাকবে এবং ব্যবহারকারীর দ্বারা ব্যবহৃত সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, অপারেটিং সিস্টেমগুলিকে সমর্থন করার কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং পরিষেবাগুলির ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার দায়ভারও শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর হবে।

f. যে ব্যবহারকারী এখানে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির কোনও উপাদান বা ডিজাইন বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে পুনরায় উৎপাদন, কপি বা পুনরায় ব্যবহার করবেন না।

g. যে ব্যবহারকারী এই পরিষেবার মাধ্যমে কোনও কন্টেন্ট জমা বা ট্রান্সমিট করবেন না যা হল:

1. জঘন্য, অশ্লীল, বা পর্নোগ্রাফিক, অসৎ, বেআইনি, নিষিদ্ধ, অনৈতিক, সমাজ বিরোধী ইত্যাদি.;
- 2.. অপরাধের কমিশন বা কোনও আইন লঙ্ঘনকে উৎসাহিত করুন;

- 3.. ভারতের যে কোনও রাজ্য বা যুক্তরাষ্ট্রীয় আইন লঙ্ঘন করে এবং/অথবা আপনি যে অধিকার ক্ষেত্রে বসবাস করেন;
4. তৃতীয় পক্ষের বৌদ্ধিক সম্পত্তি বা কপিরাইট লঙ্ঘন করে ; অথবা
5. ব্যবহারকারী বা অন্য কোন ব্যক্তির গোপনীয় তথ্য এবং/অথবা ব্যক্তিগত বা সংবেদনশীল তথ্য/ ডেটা গঠন করে.

h. ব্যবহারকারীর তৈরি করা যে কোনও বিষয়বস্তু বা জমা যদি ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নিয়ম লঙ্ঘন করে অথবা অনুপযুক্ত এবং নৈতিক স্ব্য়লনের বিরুদ্ধে হয়, তাহলে ব্যাঙ্ক এর সাথে সম্পর্কিত কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ না করার বা ব্যবহারকারীকে কোনও পূর্ব সতর্কতা প্রদান না করেই তা নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, অপসারণ বা অন্যথায় মুছে ফেলার অধিকার সংরক্ষণ করে.

i. WhatsApp-এ ব্যাঙ্ক দ্বারা পাঠানো প্রতিক্রিয়াগুলি ব্যাক-এন্ডে চলমান একটি প্রোগ্রামের উপর ভিত্তি করে তৈরি হয়. এই প্রোগ্রামটি সর্বোত্তম পদ্ধতিতে প্রশ্নগুলি হ্যান্ডেল করার জন্য নিয়মিতভাবে উন্নত করা হয়েছে. তবে, ব্যবহারকারীর কাছে সন্তোষজনক মনে না হওয়া কোনও উত্তরের জন্য বা সেখান থেকে উদ্ভূত কোনও ভুলের জন্য, ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না.

j. ব্যাঙ্কের ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন সার্ভিসে সাবস্ক্রাইব করার মাধ্যমে, ব্যবহারকারী WhatsApp-এর মাধ্যমে পোর্টফোলিও হোল্ডিং, লেনদেনের বিবরণ, ভ্যালু অ্যাডেড সাবস্ক্রিপশন, অ্যালার্ট, নোটিফিকেশন সার্ভিস ইত্যাদি সহ তার ব্যক্তিগত নোটিফিকেশন/অ্যালার্ট/স্বীকৃতি পেতে সম্মত হন. ব্যবহারকারী WhatsApp এর মাধ্যমে ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা তার মোবাইল নম্বরে খাতা এবং লেনদেনের অ্যালার্ট নোটিফিকেশন, নির্দেশক আপডেট, পার্সোনালাইজড অফার, নতুন প্রোডাক্টের ফিচার ইত্যাদি সহ নোটিফিকেশন গ্রহণ করতে সম্মত হন. এছাড়াও, WhatsApp-এ ওয়ান-ওয়ে কমিউনিকেশন সার্ভিসে রেজিস্টার করে, ইউজার ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে WhatsApp এবং/অথবা এসএমএস এবং/অথবা আর্থিক বা অ-আর্থিক লেনদেনের জন্য ইমেলে উপরোক্ত অ্যালার্ট পাঠানোর জন্য ব্যাঙ্কে অনুমোদন দিচ্ছেন এবং ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এসএমএস বা অন্য কোনও চ্যানেলে এই অ্যালার্টগুলি পাঠানো বন্ধ করতে পারে.

k. ব্যবহারকারী বুঝতে পারছেন যে WhatsApp ব্যবহার করলে অতিরিক্ত ঝুঁকি নিতে হতে পারে. এছাড়াও, WhatsApp-এ আদান-প্রদান করা যে কোনও মেসেজ এবং তথ্য তৃতীয় পক্ষের দ্বারা পড়া, বাধাপ্রাপ্ত, রূপান্তরিত বা প্রতারণা হওয়ার ঝুঁকিতে থাকবে অথবা অন্যথায় তৃতীয় পক্ষের দ্বারা হেরফের হতে পারে অথবা ট্রান্সমিশনে বিলম্ব হতে পারে. এই পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের জন্য দায়গ্রস্ত বা দায়ী থাকবে না.

l. ব্যবহারকারী জানেন যে, পরিষেবার কার্যকারিতা সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করা ব্যাঙ্কের পক্ষে সম্ভব নাও হতে পারে. এই পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের জন্য দায়গ্রস্ত বা দায়ী থাকবে না.

m. ব্যবহারকারী জানেন যে, WhatsApp-এর মতো মোবাইল অ্যাপ্লিকেশান ব্যবহার করার জন্য প্রমাণীকরণ প্রযুক্তি এবং কঠোর নিরাপত্তা ব্যবস্থা প্রয়োজন. ব্যবহারকারী এটি নিশ্চিত করছেন যে, ব্যবহারকারী তার পাসওয়ার্ড ব্যাঙ্কের কর্মচারী এবং ডিলার সহ কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করবেন না. এই পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার সময় ব্যবহারকারী এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে বিনিময় করা সমস্ত তথ্যের জন্য ব্যবহারকারী সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন.

n. ইউজার বুঝতে পারেন যে তার ডিভাইস. এই ধরনের বিপদগুলির সঙ্গে সম্পর্কিত যেমন কিন্তু অননুমোদিত (i) এই ধরনের ডিভাইসে অন্তর্ভুক্ত ডেটা/তথ্যের প্রবেশাধিকার সীমাবদ্ধ নয়; (ii) পরিচয় চুরি হওয়া; (iii) গোপনীয়তা লঙ্ঘন; (iv) স্টেলথ সফটওয়্যার, ম্যালওয়্যার, ভাইরাস ইত্যাদির প্ল্যাটিং; (v) অপারেশনের অক্ষমতা বা বিকৃতি; (vi) এনক্রিপ্ট করা ডেটা/মেসেজ ইত্যাদির ট্রান্সমিশনের ব্যবধান. এই পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের জন্য দায়গ্রস্ত বা দায়ী থাকবে না. ব্যবহারকারী পরিষেবাগুলির জন্য রেজিস্ট্রেশন বাতিল করে অবিলম্বে পরিষেবাগুলি থেকে বেরিয়ে যেতে পারেন.

- o. ব্যবহারকারী তার রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরের সাথে যুক্ত তার WhatsApp-এ তার খাতার নিরাপত্তা রক্ষার জন্য দায়ী এবং ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর খাতার নিরাপত্তা রক্ষার জন্য কোনওভাবেই দায়বদ্ধ এবং দায়ী থাকবে না।
- p. ব্যবহারকারীকে উপযুক্ত নেটওয়ার্ক সংযোগ নিশ্চিত করতে হবে এবং ব্যবহারকারীর মেসেজ গ্রহণ নেটওয়ার্ক সংযোগের উপর নির্ভর করবে এবং ব্যাঙ্ক কোনও বিলম্ব, সাসপেনশন, বাধা বা ব্যাঙ্কের কাছ থেকে প্রতিক্রিয়া না পাওয়ার জন্য দায়ী এবং দায়বদ্ধ থাকবে না।
- q. ব্যবহারকারী সচেতন হবেন যে কোনও মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করার ক্ষেত্রে অনেক অনিশ্চিত বিষয় এবং জটিল সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার, সিস্টেম ইত্যাদি জড়িত রয়েছে যার ফলে বাঁধা এবং ডিসলোকেশনের সম্ভাবনা রয়েছে। ব্যাঙ্ক কখনও এটি বলে না বা ওয়ারেন্টি দেয় না যে কোনও বাধা, বিলম্ব বা সাসপেনশন ছাড়াই সবসময় পরিষেবাগুলি উপলব্ধ হবে এবং এবং শর্তাবলীর কোনও পরিবর্তন, ত্রুটি বা আরোপের জন্য বা ব্যবহারকারীর কোনও কারণে WhatsApp ব্যবহার করার অক্ষমতার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী এবং দায়বদ্ধ থাকবে না।
- r. ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, যে কোনও কারণে ব্যাঙ্কের যে কোনও লিঙ্ক/মোবাইল/সিস্টেম ব্যর্থতার কারণে কোনও পরিষেবার সাসপেনশন, বাধা, অনুপলব্ধতা বা ত্রুটিপূর্ণ কাজের জন্য ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে তার কোনও দাবি থাকবে না।
- s. ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীকে কোনও নোটিশ না দিয়েই, যখন উপযুক্ত মনে হবে, তখনই পরিষেবাটি ব্যবহারের অধিকার ব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রত্যাহার করার অধিকার রাখে।
- t. এই নিয়ম এবং শর্তাবলী ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক দ্বারা কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই যে কোনও সময়ে প্রত্যাহার, বন্ধ বা পরিবর্তন করা যেতে পারে।
- u. ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দ্বারা প্রদত্ত মোবাইল নম্বর এবং/অথবা ইমেল অ্যাড্রেসে অ্যালার্ট এবং অ্যাকাউন্ট সম্পর্কিত তথ্য প্রেরণ করবে। ব্যাঙ্ককে সঠিক মোবাইল নম্বর ও ইমেল অ্যাড্রেস প্রদান করা এবং ব্যাঙ্কের রেকর্ডে সেগুলি আপ টু ডেট রাখার বিষয়টি নিশ্চিত করা একমাত্র গ্রাহকের দায়িত্ব
- v. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহক অধিকার নীতি -
<https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>
- w. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক হেল্পডেস্ক এবং অভিযোগ নিরসন নীতির নিয়ম ও শর্তাবলী -
https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. নিরাপত্তামূলক পদক্ষেপ -

- a. এতদ্বারা ব্যবহারকারী বিনাশর্তে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে বুঝতে পারছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি অবশ্যই : a) তার ডিভাইসের পাসওয়ার্ডগুলি সম্পূর্ণরূপে এবং কঠোরভাবে গোপনীয় রাখবেন এবং কোনও পরিস্থিতিতেই অন্য কোনও ব্যক্তিকে পাসওয়ার্ড(গুলি) প্রকাশ করবেন না; b) পাসওয়ার্ডটি মনে রাখবেন এবং এগুলি কোনও একটি লিখিত বা ইলেকট্রনিক ফর্মে রেকর্ড করবেন না; c) কোনও অননুমোদিত ব্যক্তিকে ডিভাইস অ্যাক্সেস করতে দেবেন না বা WhatsApp অ্যাক্সেস করার সময় ডিভাইসটি কোথাও রেখে চলে যাবেন না; d) তার ডিভাইসে অ্যাক্সেস লক/সীমাবদ্ধ করার জন্য একটি পাসকোড বা পাসওয়ার্ড বা পিন বা অনুরূপ প্রকৃতির একটি সিকিওরিটি কী রাখবেন এবং এটি কোনও অননুমোদিত অ্যাক্সেস থেকে সুরক্ষিত রাখবেন এবং অন্য কোনও ব্যক্তির সাথে এই ধরনের পাসকোড/পাসওয়ার্ড/পিন/নিরাপত্তা কী শেয়ার করবেন না; e) ডিভাইস সরবরাহকারী কর্তৃক ডিভাইসে আরোপিত বিধিনিষেধগুলি অপসারণ করবেন) অ্যান্টি-ভাইরাস সুরক্ষা ইনস্টল করা সহ ডিভাইসে যেকোনও র্যানসমওয়্যার, ম্যালওয়্যার, ভাইরাস বা অন্য কোনো সিকিওরিটি থ্রেট প্রবেশের ক্ষেত্রে পর্যাপ্ত সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।

ব্যবহারকারী এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, তিনি সবসময় তার সিম কার্ড, ডিভাইস এবং এতে ইনস্টল করা অ্যাপ্লিকেশন, বিশেষ করে WhatsApp, লগইন আইডি, ব্যবহারকারীর তথ্য, নিরাপত্তার বিবরণ এবং পাসওয়ার্ড যেমনটি উপরে উল্লিখিত রয়েছে সেগুলির সুরক্ষা এবং নিরাপদ রাখার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন এবং এতদ্বারা সম্পূর্ণরূপে সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই কোনও পদক্ষেপ বা ভুলের ফলে সংঘটিত হওয়া কোনও প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ, পরিণতিমূলক বা অন্যান্য ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না। এছাড়াও ব্যবহারকারী সম্মত হন যে তিনি তার সিম কার্ড হারিয়ে যাওয়ার বা তার সিম কার্ড অন্য ডিভাইসে ট্রান্সফার করার ঝুঁকিগুলি বুঝতে পারেন। ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীকে দৃঢ়ভাবে পরামর্শ দিচ্ছে যে, ব্যবহারকারী যেন WhatsApp-এ পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার জন্য তার ডিভাইস পরিবর্তন করার সময় WhatsApp অ্যাপ্লিকেশন মুছে ফেলে। এছাড়াও, ব্যবহারকারী তার QR কোডের সাথে আপোস করার ঝুঁকি এবং এর ফলে তার WhatsApp-এ কী প্রভাব পড়তে পারে তা বুঝতে পারেন, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের দ্বারা ব্যবহারকারীর WhatsApp এবং পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যবহারকারীর WhatsApp-এর সাথে এই ধরনের আপস হওয়ার কোনও ঘটনার ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করবে না এবং এই ধরনের কোনও ঘটনার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। এছাড়াও, ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন এবং বুঝতে পারছেন যে, ব্যবহারকারী ওয়েব লগইন ব্যবহার করে সহ একই সময়ে একাধিক ডিভাইসে লগ ইন করতে পারেন এবং ব্যবহারকারী এই পরিষেবা গ্রহণের সময়ের ঝুঁকি সম্পর্কে জানেন, যেমন ব্যবহারকারীর তথ্যের সাথে আপস করা, ব্যবহারকারীর ডিভাইস ব্যতীত অন্য কোনও ডিভাইস থেকে ব্যবহারকারীর WhatsApp খাতার নিরাপত্তা লঙ্ঘন ইত্যাদি এবং ব্যবহারকারী সতর্ক এবং সাবধান থাকার অঙ্গীকার করেন এবং তার WhatsApp খাতার নিরাপত্তার জন্য সম্পূর্ণ দায়িত্ব গ্রহণ করেছেন। এই পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক আপনার বা কোন তৃতীয় পক্ষের জন্য দায়গ্রস্ত বা দায়ী থাকবে না।

ব্যবহারকারী আরও সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, কোনও ব্যক্তি যদি এই ধরনের ইমেল/ফোন নম্বর/প্রমাণীকরণ ফর্ম ফ্যাক্টর/গ্রাহকের রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বরে অ্যাক্সেস পান, তাহলে তিনি ব্যবহারকারী কর্তৃক যথাযথভাবে অনুমোদিত এবং ব্যবহারকারীর জন্য ও তার পক্ষে কাজ করবেন বলে মনে করা হবে, যার কর্তৃত্ব এবং উদ্দেশ্য হবে ব্যবহারকারীকে ব্যাঙ্কের সাথে এই শর্তাবলীর স্বীকৃতি সহ যেকোনও পদক্ষেপের সাথে অপরিবর্তনীয়ভাবে আবদ্ধ করা।

তবে ব্যাঙ্ককে গ্রাহক বা ব্যবহারকারীকে প্রমাণীকরণ করার প্রয়োজন হবে না, যদি পরিষেবার জন্য কোনও অনুরোধ ব্যাঙ্কে রেজিস্টার করা নম্বরে WhatsApp-এ আসে এবং কোনও গ্রাহকের ক্ষেত্রে, যদি অনুরোধকারীর ডিভাইসে প্রদর্শিত নম্বরটি গ্রাহকের রেজিস্টার করা নম্বর হয়, ব্যাঙ্কের এটি ধরে নেওয়ার অধিকার থাকবে যে, এটি গ্রাহক নিজেই WhatsApp-এর মাধ্যমে যোগাযোগ করছেন এবং অন্য কোনও ব্যবহারকারীর ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক এটা ধরে নিতে পারবে যে, WhatsApp প্রোফাইলে প্রতিফলিত নম্বরটি ব্যবহারকারীর নম্বর এবং এটি ব্যবহারকারী নিজেই যিনি ব্যাঙ্কের রেজিস্টার্ড নম্বরের সাথে যোগাযোগ করছেন এবং অন্য কোনও ব্যক্তি নয়।

b. এফডি/আরডি খোলার জন্য এবং চেক পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশান বন্ধ করার জন্য, গ্রাহকদের জানানো হচ্ছে যে একবার প্রমাণীকরণ করা হয়ে গেলে ট্রানজ্যাকশান আর বন্ধ করা যাবে না এবং তাই তাদের দুবার করে অ্যাকাউন্ট নম্বর চেক করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

চেক পেমেন্ট ট্রানজ্যাকশান বন্ধ করার জন্য, গ্রাহককে চেক নম্বরের শেষ 4টি সংখ্যা লিখতে বলা হয়, তারপর সফল ওটিপি যাচাইকরণের পরে, চেকটি রিয়েল টাইমে বন্ধ করা হয়।

8. ঝুঁকি

ব্যবহারকারী এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে, তিনি নিজের ঝুঁকিতে পরিষেবা(গুলি) গ্রহণ করছেন এবং এবং ব্যবহারকারী কোনও ঝুঁকির জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না বা দায়বদ্ধ রাখবেন না। উপরে উল্লিখিত ঝুঁকিগুলি ছাড়াও, এই ঝুঁকিগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে কিন্তু নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়:

a) পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার:

ব্যবহারকারী স্বীকার করছেন যে, কোন তৃতীয় ব্যক্তি যদি ব্যবহারকারীর ডিভাইস বা সিম কার্ড বা ব্যবহারকারীর WhatsApp-এর অ্যাক্সেস পান, তাহলে এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ ব্যবহারকারীর তথ্য অ্যাক্সেস করতে পারে যার মধ্যে রয়েছে ব্যবহারকারীর খাতা সম্পর্কিত তথ্য, যা গোপনীয় প্রকৃতির হতে পারে যেমন খাতার ব্যালেন্স, মিনি ব্যাল্ক স্টেটমেন্ট ইত্যাদি। ব্যবহারকারীকে সবসময় নিশ্চিত করতে হবে যেন WhatsApp এর পাসওয়ার্ড এবং নিরাপত্তা ব্যবহারের জন্য প্রযোজ্য নিয়ম ও শর্তাবলী এবং ব্যবহারকারীর ডিভাইসটি সবসময় কঠোরভাবে নিয়ম মেনে ব্যবহার করা হয়।

b) ইন্টারনেট জালিয়াতি:

ইন্টারনেট নিজেই জালিয়াতি, অপব্যবহার, হ্যাকিং, ফিশিং এবং অন্যান্য পদক্ষেপের মতো হুমকির সাথে সম্পর্কিত, যা পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় ব্যবহারকারীর কাছে উপলব্ধ তথ্যের নিরাপত্তাকে বিপদে ফেলতে পারে। যদিও ব্যাল্ক এটি প্রতিরোধ করার জন্য নিরাপত্তা প্রদান করার লক্ষ্য রাখবে, তবে এই ধরনের ইন্টারনেট জালিয়াতি, হ্যাকিং, ফিশিং এবং অন্যান্য কোনও পদক্ষেপ থেকে কোনও নিরাপত্তার গ্যারান্টি দিতে পারে না যা পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য ব্যাল্ককে দেওয়া যে কোনও নির্দেশাবলীকে প্রভাবিত করতে পারে। ব্যবহারকারী এর ফলে উদ্ভূত সমস্ত ঝুঁকি স্বীকার/মূল্যায়ন করেছেন।

c) ডুল এবং ক্রটি:

যে কোনও পরিষেবা(গুলি) উপলব্ধ করার জন্য, ব্যাল্ককে সঠিক, নির্ভুল এবং সম্পূর্ণ বিবরণ দিতে হবে। উদাহরণস্বরূপ, ব্যবহারকারী জানেন যে, তিনি যে খাতার ব্যালেন্স পেতে চান তাকে সেই খাতার প্রয়োজনীয় বিবরণ পূরণ করতে হবে। এই বিষয়ে কোনও ডুল থাকলে, ব্যবহারকারী স্বীকার করেন যে, ব্যবহারকারীকে এমন প্রতিক্রিয়া বা তথ্য পাঠানো যেতে পারে যা তার জন্য প্রযোজ্য নাও হতে পারে বা সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া নাও পাঠানো হতে পারে এবং ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে এই ধরনের পরিস্থিতিতে ব্যাল্ক এই বিষয়ে ব্যবহারকারীর কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। অতএব ব্যবহারকারীকে নিশ্চিত করতে সমস্ত যত্ন নিতে হবে যে কোনও ডুল এবং ক্রটি নেই এবং এই বিষয়ে ব্যবহারকারীর দ্বারা ব্যাল্ককে প্রেরিত/অনুরোধ করা বার্তাটি ক্রটি মুক্ত, নির্ভুল, সঠিক এবং সম্পূর্ণ। ব্যবহারকারী সম্মত হন যে, ব্যাল্ক ব্যবহারকারীর নিজস্ব ঝুঁকিতে পরিষেবা প্রদান করছে। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে কোনও ডুল বা অসম্পূর্ণ তথ্যের কারণে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি, ড্যামেজ বা পরিণামের জন্য ব্যাল্ক দায়বদ্ধ হবে না বা ব্যাল্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে কারণে নির্দেশাবলী কার্যকর করতে দেয় হবে। ব্যবহারকারী ব্যাল্কের জন্য দায়বদ্ধ এবং দায়ী থাকবে এবং পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় তার দ্বারা প্রাপ্ত অন্যান্য বা অন্যান্য লাভের জন্য কোনও প্রশ্ন ছাড়াই ব্যাল্কের নির্দেশাবলী গ্রহণ করতে পারবেন।

d) প্রযুক্তির ঝুঁকি:

ব্যাল্ক দ্বারা অফার করা পরিষেবাগুলি সক্ষম করার জন্য প্রযুক্তি র্যানসমওয়্যার, ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকর, বিনাশকারী বা বিকৃত কোড, প্রোগ্রাম বা ম্যাক্রো বা অন্য কোনও নিরাপত্তা হুমকির দ্বারা প্রভাবিত হতে পারে। এছাড়াও সম্ভব হতে পারে যে ব্যাল্কের সাইটের রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজন হতে পারে এবং এই ধরনের সময় ব্যবহারকারীর অনুরোধ প্রক্রিয়া করা সম্ভব নাও হতে পারে। এর ফলে নির্দেশাবলীর প্রক্রিয়াকরণ বা ব্যর্থতা এবং এই ধরনের অন্যান্য ব্যর্থতা এবং অক্ষমতার প্রক্রিয়াকরণে বিলম্ব হতে পারে। ব্যবহারকারী বুঝতে পারেন যে কোনও কারণে ব্যাল্ক কোনও ব্যবহারকারীর নির্দেশাবলী সম্মানিত করতে ব্যাল্ক কোনও লাভ হারিয়ে যাওয়া বা অক্ষমতার কারণে উদ্ভূত সমস্ত এবং কোনও দায়বদ্ধতা, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে, অস্বীকার করে।

ব্যবহারকারী নিঃসন্দেহে ও নিঃশর্তে বুঝতে পারছেন এবং স্বীকার করছেন যে, উপরোক্ত যে কোনও ঝুঁকির জন্য ব্যাল্ক দায়ী থাকবে না। ব্যবহারকারী আরও স্বীকার করছেন যে উক্ত ঝুঁকির ক্ষেত্রে ব্যাল্ক সমস্ত দায়বদ্ধতা অস্বীকার করবে।

9. তথ্যের নির্ভুলতা

ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় ব্যাঙ্কে সরবরাহ করা তথ্যের সঠিকতা এবং নির্ভুলতার জন্য তিনি দায়ী। ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর দ্বারা সরবরাহ করা ত্রুটিযুক্ত, অসম্পূর্ণ, ভুল, অসত্য তথ্যের ফলে উদ্ভূত পরিণামের জন্য কোনও দায়বদ্ধতা এবং দায়িত্ব গ্রহণ করে না। ব্যবহারকারী সম্মত হন যে, যদি তিনি কোনও পরিষেবা ব্যবহারের সময় ব্যবহারকারীকে সরবরাহ করা কোনও তথ্যে কোনও ত্রুটি, ভুল লক্ষ্য করেন, তাহলে ব্যবহারকারী যত তাড়াতাড়ি সম্ভব ব্যাঙ্ককে তা জানাবেন। ব্যাঙ্ক দ্রুত ত্রুটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছে যে, অনুরোধ করার পরে WhatsApp-এ বিবৃতির যে সমস্ত আউটপুট প্রদর্শিত হবে, সেই তথ্য ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি কম্পিউটারাইজড ব্যাকআপ সিস্টেম থেকে পাওয়া যাবে এবং তা বাস্তব সময়ে ক্রমাগত আপডেট নাও হতে পারে। ব্যাঙ্ক ব্যাঙ্কের সিস্টেমে শেষ আপডেট করা তথ্য প্রদান করবে। যদিও স্টেটমেন্টের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, তবে ব্যাঙ্ক কোনও ত্রুটির জন্য দায়বদ্ধ নয় এবং এই ধরনের তথ্যের উপর নির্ভর করে ব্যবহারকারীর দ্বারা গৃহীত কোনও ক্ষতি বা পদক্ষেপের জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবে না। ব্যবহারকারী আরও সম্মত হন যে তিনি যে কোনও ড্যামেজ, ক্ষতি, দায়বদ্ধতা, নিষ্পত্তি, খরচ, ব্যয় বা ফাইনের বিরুদ্ধে ব্যাঙ্ককে ক্ষতিগ্রস্ত করবেন এবং ক্ষতিপূরণ দেবেন। যা তার দ্বারা বহন করা বা ভোগ করা যেতে পারে, যদি উপরে উল্লিখিত আউটপুটগুলিতে থাকা তথ্য ত্রুটিপূর্ণ/ ভুল বলে প্রমাণিত হয়।

10. দায়বদ্ধতা

ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি WhatsApp-এর অননুমোদিত ব্যবহারের জন্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলি গ্রহণ করার সময় করা অনুরোধের জন্য এবং/অথবা এই নিয়ম ও শর্তাবলীর যে কোনও লঙ্ঘনের জন্য অথবা যদি তিনি কোনওভাবে ক্ষতির কারণ হয়ে থাকেন অথবা নিম্নলিখিত সহ অবহেলামূলক কোনও কার্যকলাপের কারণে তার ক্ষতি হয়ে থাকে তাহলে তার জন্য তিনি দায়বদ্ধ থাকবেন:

- ব্যবহারকারীর ডিভাইসের পাসওয়ার্ডের একটি লিখিত বা ইলেকট্রনিক রেকর্ড রাখা;
- ব্যবহারকারীর WhatsApp এবং/অথবা কিউআর কোড প্রকাশ প্রতিরোধ করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণে ব্যর্থ হওয়া এবং/অথবা যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের প্রকাশ সম্পর্কে অবহিত না করা।
- যে সিম কার্ডে ব্যবহারকারীর WhatsApp রেজিস্টার করা আছে তা হারিয়ে ফেললে;
- ব্যবহারকারীর WhatsApp-এ রেজিস্টার করা সিম কার্ডটি পূর্ববর্তী ডিভাইস থেকে WhatsApp অ্যাপ্লিকেশনটি মুছে না ফেলেই অন্য কোনও ডিভাইসে ট্রান্সফার করলে।
- তার WhatsApp-এ অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ভুল লেনদেন/পরিষেবার ব্যবহার সম্পর্কে যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে অবহিত না করলে। এই পরিষেবা ব্যবহারের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনও পরিণতির জন্য, উপরোক্ত যেকোনও কারণে, ব্যবহারকারী বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না এবং উপরোক্ত যেকোনও কারণে সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা এবং দায়িত্ব সম্পূর্ণরূপে ব্যবহারকারীর উপর বর্তাবে। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, যদি প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, আগুন এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগ, আইনী প্রতিবন্ধকতা, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক বা ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্কের ব্যর্থতা, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ত্রুটি বা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের অন্য কোনও কারণ সহ বিভিন্ন কারণে পরিষেবা বা ব্যবহারকারী পরিষেবাগুলির জন্য কাজক্ষিত পদ্ধতিতে/এখানে প্রদত্ত পদ্ধতিতে রেজিস্টার করতে না পারেন, তাহলে ব্যাঙ্ক কোনও অবস্থাতেই ব্যবহারকারীর কাছে দায়বদ্ধ থাকবে না। ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতেই কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, তা সেই ক্ষতি প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, পরিণামস্বরূপ হোক বা কোনও ক্লেম রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যবসায়ের বাধা বা অন্য কোনও ক্ষতির উপর ভিত্তি করে হোক বা এই ক্ষতি ব্যবহারকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তির-ই হোক না কেন। এছাড়াও, প্রযুক্তিগত ত্রুটি/সমস্যা বা টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্কে কোনও ব্যর্থতা বা যে কোনও সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার সিস্টেমে কোনও ত্রুটির কারণে কোনও পরিষেবা/সুবিধা/গুলির ব্যাঘাত বা অনুপলব্ধতার কারণে কোনও ক্ষতি, লোকসানের (প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ) জন্য ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না। ইউজার আরও সম্মত হচ্ছেন যে, WhatsApp অ্যাপ্লিকেশনটি একটি স্বাধীন তৃতীয় পক্ষের মালিকানাধীন এবং নিয়ন্ত্রিত, যা ব্যাঙ্কের সাথে সম্পর্কিত নয়। WhatsApp এর গোপনীয়তা বা নিরাপত্তা নীতি এবং অন্য কোনও সংস্থার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী নয় যা এর সাথে/ এর মধ্যে সংযুক্ত করা যেতে পারে, এবং উল্লিখিত অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করা থেকে ব্যবহারকারীর দ্বারা হওয়া কোনও

ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না। ব্যবহারকারী সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পারেন যে ব্যাঙ্ক WhatsApp বা কোনও বিজ্ঞাপন ইত্যাদির প্রোডাক্ট বা পরিষেবাগুলিকে অনুমোদন করে না।

11. ব্যবহারকারীর তথ্য -

ব্যবহারকারী বোঝেন এবং সম্মত হন যে, যদিও ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর তথ্য বা WhatsApp-এ ব্যবহারকারীর সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও তথ্যের অননুমোদিত ব্যবহার বা দুর্ঘটনাজনিত প্রকাশ প্রতিরোধ করার জন্য প্রক্রিয়া এবং প্রযুক্তি প্রয়োগ করেছে, তবে ব্যবহারকারী পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে, ব্যবহারকারীর তথ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত ব্যবহারকারীর অন্য কোনও ডেটা WhatsApp-এর অ্যাপ্লিকেশন/ওয়েবসাইট/ওয়েবপেজ এবং সার্ভারেও সংরক্ষণ করা যেতে পারে, যা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর তথ্য বা এতে সংরক্ষিত অন্য কোনও ডেটার সুরক্ষার নিশ্চয়তা দিতে পারে না। ব্যবহারকারী বিনা শর্তে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে, ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরের এই ধরনের ব্যবহারকারীর তথ্য/ডেটাকে কোনও সমস্যার জন্য ব্যাঙ্ক দায়ী নয় এবং স্বীকার করেছেন যে, ব্যবহারকারী তার নিজস্ব ইচ্ছা এবং ঝুঁকিতে ব্যবহারকারীর তথ্য প্রদান করছেন।

ব্যবহারকারী এর দ্বারা ব্যাঙ্কের প্রতি স্পষ্টভাবে সম্মতি এবং অনুমোদন প্রদান করে (তার দ্বারা বা তার কোনও পরিষেবা প্রদানকারীর মাধ্যমে, এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে বা অন্য কোনও পদ্ধতিতে), ব্যবহারকারীর তথ্যের সাথে সম্পর্কিত, আমার/আমাদের সম্পর্কে কি না বা ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রাসঙ্গিক মনে করা যেতে পারে, নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনওটি করতে এবং গ্রহণ করতে হবে:

i) আমার এবং WhatsApp সহ অন্যান্য ফিজিক্যাল বা অনলাইন উৎস থেকে ব্যবহারকারীর তথ্য সংগ্রহ করা, ক্রেডিট তথ্য কোম্পানিগুলি থেকে এটি অ্যাক্সেস করা, অনলাইন ডেটাবেস সহ যেকোনও উৎস এবং ব্যক্তিদের কাছ থেকে ব্যবহারকারীর তথ্যের সত্যতা, সঠিকতা, পর্যালোচনা ইত্যাদি যাচাই করা; এবং অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আমার/আমাদের লগইন এবং পাসওয়ার্ড ক্রেডেনশিয়াল ব্যবহার সহ ব্যবহারকারীর তথ্য অ্যাক্সেস, সংগ্রহ বা ডেরিফাই করার জন্য আমার/আমাদের পক্ষ থেকে কাজ করা; আমার/আমাদের কোন বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এই ধরনের সংগ্রহ, অ্যাক্সেস এবং যাচাইকরণ করা যেতে পারে;

ii) ব্যবহারকারীর তথ্য যার মধ্যে সংরক্ষণ, কাঠামো, সংগঠিত, পুনরায় উৎপাদন, কপি করা, ব্যবহার করা, প্রোফাইলিং ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা ব্যাঙ্ক দ্বারা উপযুক্ত মনে করা হতে পারে;

iii) চুক্তির জন্য, আইন অনুসারে বা ব্যাঙ্কের প্রমাণ এবং ক্লেমের উদ্দেশ্যের মধ্যে যেটি বেশি সময় ধরে প্রয়োজন হতে পারে তার জন্য ব্যবহারকারীর তথ্য সংরক্ষণ করা;

iv) পরিষেবা প্রদানকারী, পরামর্শদাতা, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি, অন্যান্য ব্যাঙ্ক এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সহযোগী সংস্থা, সাবসিডিয়ারি, নিয়ন্ত্রক, তদন্তকারী সংস্থা, বিচারবিভাগীয়, আধা-বিচারবিভাগীয় এবং সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ বা চুক্তিভিত্তিক বা আইনী প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্পর্কিত বা ব্যাঙ্কের বৈধ স্বার্থে বা সম্মতি অনুসারে অন্যান্য ব্যক্তিদের কাছে ব্যবহারকারীর তথ্য শেয়ার করা এবং প্রকাশ করা;

v) উপরে উল্লিখিত উদ্দেশ্যে, ক্রেডিট মূল্যায়ন, জালিয়াতি সনাক্তকরণ, অ্যান্টি-ম্যানি লন্ডারিং বাধ্যবাধকতা, চুক্তিতে প্রবেশের জন্য, ডাইরেক্ট মার্কেটিংয়ের জন্য, ক্রেডিট স্কোরিং মডেল এবং ব্যবসায়িক কৌশল উন্নয়নের জন্য, পর্যবেক্ষণের জন্য, পরিষেবা এবং প্রোডাক্টের গুণগত মান মূল্যায়ন এবং উন্নত করার জন্য, অন্যান্য বৈধ উদ্দেশ্যে বা সম্মতিসহ যে কোনও উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে।

ব্যবহারকারী স্বীকার করেছেন যে, ব্যাঙ্ক পরিষেবা, স্টোরেজ, সফ্টওয়্যার/হার্ডওয়্যারের প্রয়োজনীয়তা, অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণ, ইঞ্জিন, প্রতিক্রিয়া ইত্যাদি সম্পর্কিত বিভিন্ন কারণে বিভিন্ন সময়ে একজন পরিষেবা প্রদানকারীকে নিযুক্ত করেছে/হয়ত নিযুক্ত করতে পারে। এর জন্য ব্যবহারকারীর কোন আপত্তি নেই। ব্যবহারকারী এতদ্বারা নিশ্চিত করেন যে, উপরোক্ত (i) থেকে (v) পর্যন্ত সকল অনুমোদন এবং অধিকার ব্যাঙ্ক এবং তার পরিষেবা প্রদানকারীদের জন্যও প্রযোজ্য যার মধ্যে ব্যাঙ্ক এবং এর পরিষেবা প্রদানকারীদের মধ্যে সমস্ত কিছু শেয়ার করে নেওয়া এবং প্রকাশ করা অন্তর্ভুক্ত। ব্যবহারকারী এতদ্বারা সুস্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্ক এবং/অথবা এর সহযোগী সংস্থাগুলি ব্যবহারকারীর তথ্য ব্যবহার করবে এবং সময়ে সময়ে তাদের বিভিন্ন প্রোডাক্ট এবং পরিষেবা তার কাছে ক্রস-সেলিং করবে।

12. গোপনীয়তা নীতি

ব্যবহারকারী ব্যাঙ্কের গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং স্বীকার করেছেন যা https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("গোপনীয়তা নীতি") - এ পাওয়া যাবে। ব্যাঙ্ক দ্বারা সময়ে সময়ে করা তার সমস্ত পরিবর্তন ব্যবহারকারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং ব্যবহারকারী এই উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইট ব্যবহার করে সময়ে সময়ে গোপনীয়তা নীতি সম্পর্কে নিজেকে আপডেট করবেন।

13. ক্ষতিপূরণ

ব্যবহারকারী এই নিয়ম ও শর্তাবলীর যে কোনও নিয়ম, শর্তাবলী, বিবৃতি, অঙ্গীকার পত্রের প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টি লঙ্ঘন এবং যেকোনও সময়ে এর যেকোনও প্রতিনিধিত্ব বা ওয়ারেন্টি যেমন যেকোনও পদক্ষেপ, নোটিশ, মামলা, ক্লেম, কার্যধারা, ক্ষতি, দায়, লোকসান, খরচ, ব্যয় বা কর সত্য বলে প্রমাণিত না হওয়ার ফলে হওয়া সমস্ত পরিণামের জন্য ব্যাঙ্ক এবং তার অফিসার/কর্মচারীদের সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ দেওয়া এবং তাদের ক্ষতিমুক্ত রাখার অঙ্গীকার করেন, যার সম্মুখীন, ভোগা বা বহন করা হয়েছে, তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে, সমস্ত পরিণতি থেকে ব্যাঙ্ক এবং তার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্পূর্ণরূপে ক্ষতিপূরণ এবং ক্ষতিমুক্ত রাখার অঙ্গীকার করেন যার মধ্যে যেকোনও তৃতীয় পক্ষের উলঙ্ঘনের কারণে ব্যাঙ্কের ক্ষতির সম্মুখীন হওয়াও অন্তর্ভুক্ত।

14. পরিষেবার প্রত্যাহার

ব্যাঙ্ক তার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যে কোনও সময়ে, ব্যবহারকারীর কাছ থেকে কোনও অনুমতি ছাড়াই বা তাকে কোনও নোটিশ প্রদান ছাড়াই এই পরিষেবাগুলির ব্যবহার প্রত্যাহার করা/বন্ধ করা/সাসপেন্ড করা/অনুমতি দেওয়ার অধিকারী হবে।

15. নিয়ম এবং শর্তাবলীর বাধ্যবাধকতামূলক প্রকৃতি

ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, পরিষেবা, ওয়ান ওয়ে কমিউনিকেশন এবং/অথবা টু ওয়ে কমিউনিকেশন ব্যবহার করে WhatsApp-এ ব্যাঙ্কের রেজিস্টার করা নম্বরে যে কোনও যোগাযোগ/মেসেজ পাঠানোর মাধ্যমে, এখানে প্রদত্ত রেজিস্টার প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করার মাধ্যমে, এই নিয়ম এবং শর্তাবলী স্বীকার এবং/অথবা গোপনীয়তা নীতি স্বীকার করার মাধ্যমে, ব্যবহারকারী এই সমস্ত নিয়ম ও শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝেছেন এবং নিঃসন্দেহে ও নিঃশর্তে স্বীকার করেছেন এবং সম্মত হয়েছেন বলে মনে করা হবে এবং এই ধরনের নিয়ম ও শর্তাবলী ব্যবহারকারীর উপর একইভাবে বাধ্যতামূলক হবে যেমনটি ব্যবহারকারী এতে লিখিতভাবে সম্মত হয়েছেন।

16. মালিকানার অধিকার

ব্যবহারকারী স্বীকার করেছেন যে সফটওয়্যার/ অন্যান্য ইন্টারনেট সম্পর্কিত সফটওয়্যার যা পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজনীয় বা প্রক্রিয়াটিতে ব্যাঙ্কের কোনও মেধাগত সম্পত্তির অধিকার প্রদান করে তা ব্যাঙ্ক/ সংশ্লিষ্ট বিক্রেতাদের আইনী সম্পত্তি। পরিষেবা প্রদানের জন্য ব্যবহারকারীকে ব্যাঙ্ক কর্তৃক অনুমতি প্রদান করার ফলে উপরোক্ত সফটওয়্যার বা ব্যাঙ্কের মেধা সম্পত্তির অধিকারে ব্যবহারকারী বা কোনও ব্যক্তির কোনও অধিকার, স্বত্ব বা স্বার্থ তৈরি হবে না বা বহন করবে না। ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, তিনি এই ধরনের সফটওয়্যার পরিবর্তন, অনুবাদ, বিচ্ছিন্ন, বিচ্ছিন্ন বা বিপরীত ইঞ্জিনিয়ারের জন্য প্রচেষ্টা করবেন না বা সফটওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও ডেরিভেটিভ প্রোডাক্ট তৈরি করবেন না।

17. পরিষেবার রেজিস্ট্রেশন বাতিলকরণ-

ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত প্রক্রিয়াটি অনুসরণ করে যে কোন সময় পরিষেবাগুলির

রেজিস্ট্রেশন-মুক্ত/আন-সাবস্ক্রিপশন করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। তবে, এর জন্য কার্যকর হতে, ব্যাঙ্কের প্রয়োজন অনুযায়ী এরকম সময় লাগতে পারে। ব্যবহারকারী সম্মত হন যে ব্যাঙ্কের পরিষেবাগুলি বাতিল করার আগে ব্যাঙ্কে পাঠানো যে কোনও অনুরোধ/বার্তার জন্য তিনি দায়ী থাকবেন। কোনও কারণ ছাড়াই ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় ব্যবহারকারীর পরিষেবা ব্যবহার বন্ধ/সাসপেন্ড/সমাপ্ত করার স্বাধীনতা রাখে। যদি এই নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করা হয় তাহলে ব্যাঙ্ক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই পরিষেবা/সুবিধাগুলি বন্ধ বা সাসপেন্ড বা বন্ধ করতে পারে।

18. বিজ্ঞপ্তি -

ব্যাঙ্ক এবং ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে নোটিশ দিতে পারেন:

a) ইলেকট্রনিকভাবে ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা ব্যবহারকারীর ইমেল আইডি, মোবাইল নম্বর এবং/অথবা WhatsApp-এর মাধ্যমে। এই ধরনের নোটিশগুলি লিখিতভাবে দিতে হবে।

b) লিখিতভাবে হাতে হাতে পৌঁছে দেওয়ার মাধ্যমে বা ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত শেষ ঠিকানায় ডাকযোগে পাঠানোর মাধ্যমে।

c) ব্যাঙ্ককে নোটিশ প্রদানের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত ঠিকানায়: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, অ্যাক্সিস হাউস, সি-2, ওয়াসিয়া ইন্টারন্যাশনাল সেন্টার, পাণ্ডুরঙ্গ বুধকর মার্গ, ওয়ার্লি, মুম্বাই 400 025 -

এছাড়াও, ব্যাঙ্ক সাধারণ প্রকৃতির বিজ্ঞপ্তিও প্রকাশ করতে পারে, যা তার ওয়েবসাইট এবং/অথবা তার নেট ব্যাঙ্কিং পেজে পরিষেবা ব্যবহার করা সকল ব্যবহারকারীদের জন্য প্রযোজ্য হবে। এই ধরনের নোটিশগুলি ব্যবহারকারীকে পৃথকভাবে দেওয়া নোটিশের মতই একই প্রভাব ফেলবে।

19. পরিচালনা করার আইন এবং বিবাদের সমাধান

এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং/অথবা WhatsApp এর মাধ্যমে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির ব্যবহার ভারতীয় গণতন্ত্র আইন দ্বারা পরিচালিত হবে এবং অন্য কোনও দেশের নয়। ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে উদ্ভূত যে কোনও দাবি বা বিষয় সম্পর্কে ভারত, মুম্বাইয়ে অবস্থিত আদালতের একচেটিয়া বিচারব্যবস্থার কাছে জমা দেওয়ার জন্য সম্মত হন।

ব্যাঙ্কগুলি ভারতীয় গণতন্ত্র ছাড়া অন্য কোনও দেশের আইন মেনে চলার জন্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায়বদ্ধতা স্বীকার করে না। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও দেশের গ্রাহক ইন্টারনেটের মাধ্যমে পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করতে পারবেন, তবে এর অর্থ এই নয় যে, উক্ত দেশের আইন এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং/অথবা পরিষেবাগুলির ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে।

20. সাধারণ

এই চুক্তিতে ধারার শিরোনাম শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং আপেক্ষিক ধারার অর্থ কার্যকর করে না। ব্যবহারকারী এই চুক্তিটি অন্য কোন ব্যক্তিকে নির্ধারিত করার অধিকারী হবে না। ব্যাঙ্ক কোনও পরিষেবা বা কোনও আনুষ্ঠানিক উদ্দেশ্যে পরিচালনা করার জন্য সাব কন্ট্র্যাক্ট এবং এজেন্টদের নিয়োগ করতে পারে। ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর কাছ থেকে নোটিশের জন্য বা অনুমতির কোনও প্রয়োজন ছাড়াই তার বিবেচনার ভিত্তিতে কোনও ব্যক্তিকে তার কোনও অধিকার এবং/বা দায়বদ্ধতা বা তার কোনও অংশ নির্ধারণ, স্থানান্তর করতে পারে।

21. গ্রহণ এবং স্বাক্ষর করা

ব্যবহারকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে স্বীকৃতি প্রদান করছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, ব্যবহারকারী এখানে উল্লিখিত সমস্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, যাচাই করেছেন, বুঝেছেন, অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মত হয়েছেন এবং স্বীকার করেছেন এবং ব্যাঙ্কের রেজিস্টার্ড নম্বরে WhatsApp-এ মেসেজ পাঠিয়ে/ যেকোনও পত্র পাঠিয়ে অনলাইনে প্রদান করেছেন। ব্যবহারকারী এতদ্বারা স্পষ্টভাবে স্বীকার এবং নিশ্চিত করছেন যে, উপরে উল্লিখিত এই নিয়ম এবং শর্তাবলী গ্রহণ এবং স্বাক্ষর করার সময়, ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে প্রদত্ত পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার যোগ্যতা পূরণ করেন এবং ব্যবহারকারী হলেন (i) একজন স্বতন্ত্র ব্যক্তি; (ii) একজন প্রধান; (iii) সুস্থ মস্তিষ্কের, সব কিছু বুঝতে এবং চুক্তি করতে সক্ষম; (iv) একজন ভারতীয় নাগরিক; এবং (v) পরিষেবাগুলির ব্যবহারের সময় ভারতে উপস্থিত। ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে ইলেকট্রনিক রেকর্ডের পেপার কপি প্রিন্ট করতে পারে অথবা এই ধরনের যেকোনও আকারে এই নথিটি তৈরি করতে পারে এবং উপরে উল্লিখিত ডকুমেন্টে ব্যবহারকারীর স্বাক্ষর করিয়ে নিতে পারে এবং এটি ব্যবহারকারীর জন্য সম্পূর্ণরূপে বাধ্যতামূলক হবে এবং চুক্তির গ্রহণযোগ্যতা, সম্পাদন এবং বিষয়বস্তু প্রমাণ করার জন্য এই ধরনের প্রিন্ট-আউট বা অন্য কোনও ফর্ম (ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে) ব্যাঙ্ক কর্তৃক কোনও আদালত, ট্রাইব্যুনালে বা অন্য কোনওভাবে প্রমাণ হিসাবে উপস্থাপন করা হলে ব্যবহারকারীর কোনও আপত্তি থাকবে না।

22. চার্জ

যেখানে প্রযোজ্য হবে, সেখানে চার্জের বিবরণ চার্জের শিডিউলে স্পষ্টভাবে প্রকাশ করা হবে:

[চার্জ এবং ফি - সমস্ত লোন ও খাতা পরিষেবা | অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক](#)