नियम व शर्तें

ये नियम और शर्तें WhatsApp के उन यूज़र्स (जिनकी जानकारी आगे दी गई है) पर लागू होती हैं, जो ऐक्सिस बैंक लिमिटेड (“**बैंक**”) द्वारा दी जाने वाली सेवाओं (जिनकी जानकारी आगे दी गई है) का लाभ उठाते हैं और कुछ चुनी हुई बैंकिंग सेवाओं के लिए पात्र हैं और बैंक द्वारा समय-समय पर किए गए किसी भी बदलाव/परिवर्तन/सुधार (“**नियम और शर्तें**”) को इसमें शामिल माना जाएगा.

1. परिभाषाएं और व्याख्या

“**खाता**” का अर्थ है बचत और/या चालू खाता और/या फिक्स्ड डिपॉज़िट और/या लोन खाता और/या कार्ड या ग्राहक द्वारा बैंक के साथ खोला गया/रखा गया किसी भी अन्य प्रकार का खाता.
“**खाते से संबंधित सेवाओं**” का अर्थ वे सेवाएं हैं, जो बैंक के ग्राहक के खाते के विवरण से संबंधित हैं, जैसे बैलेंस की पूछताछ, स्टेटमेंट का अनुरोध आदि, जिनको बैंक द्वारा समय-समय पर, अपने विवेकाधिकार पर सक्षम किया जा सकता है-
“**बैंक का रजिस्टर्ड नंबर**” बैंक का अधिकृत नंबर है, जो यहां सेवाएं प्रदान करने के प्रयोजनों के लिए WhatsApp के साथ रजिस्टर्ड है**-**
“ग्राहक” का अर्थ होगा बैंक के साथ खाता रखने वाला कोई भी व्यक्ति.
“ग्राहक का **रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर**” वह मोबाइल नंबर है, जिसे ग्राहक ने बैंक में रजिस्टर्ड किया है. -
"डिवाइस का अर्थ है, एक कंप्यूटर, लैपटॉप, मोबाइल फोन, टैबलेट या कोई अन्य इसी तरह का डिवाइस, जो उपयोगकर्ता को WhatsApp एक्सेस करने और सेवाओं का उपयोग करने में सक्षम बनाता है.
“**एक तरफा संचार**” का अर्थ होगा बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को WhatsApp पर प्रदान की गई सेवाएं, जिसके तहत बैंक ग्राहक के खाते के संबंध में जानकारी, अलर्ट, अपडेट, ट्रांज़ैक्शन और ऐसे अन्य संचार के बारे में अपने रजिस्टर्ड नंबर के माध्यम से अपने उपयोगकर्ता को एक तरफा मैसेज भेजता है, जिसे बैंक समय-समय पर अपने विवेकाधिकार पर सक्षम कर सकता है.
"गोपनीयता नीति" का अर्थ यहां खंड 12 में शब्द के अनुसार होगा;
“**सेवा (सेवाओं)**” का अर्थ होगा, बैंक द्वारा स्वयं या उसके किसी सेवा प्रदाता द्वारा, WhatsApp पर उपयोगकर्ता को उपलब्ध कराया गया एक तरफा संचार और दो तरफा संचार सेवाएं. “**दो तरफा संचार**” का अर्थ होगा, बैंक द्वारा WhatsApp पर उपयोगकर्ताओं को प्रदान की गई सेवाएं, जिसके तहत उपयोगकर्ता अनुरोध करने, जानकारी प्राप्त करने, पूछताछ करने आदि के लिए बैंक के पास रजिस्टर्ड नंबर द्वारा मैसेज भेजकर संपर्क कर सकता है और जहां बैंक ऐसे मैसेज का जवाब देता है.
यह सेवा और बैंक की प्रतिक्रियाएं केवल ऐसे प्रश्नों, जानकारी, अनुरोधों आदि तक सीमित होंगी, जो बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेकाधिकार पर निर्धारित किए जा सकते हैं.
“**उपयोगकर्ता**” का अर्थ होगा बैंक का ग्राहक या कोई अन्य व्यक्ति, जो बैंक के रजिस्टर्ड नंबर का उपयोग करके WhatsApp पर बैंक से बातचीत करता है/ WhatsApp के माध्यम से बैंक द्वारा प्रदान की गई सेवाओं का उपयोग करता है.
“**उपयोगकर्ता की जानकारी**” से अर्थ उपयोगकर्ता से संबंधित व्यक्तिगत डेटा या जानकारी, अथवा ऐसी कोई अन्य डेटा/जानकारी (जिसमें कोई भी संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा शामिल है) से है. इसमें उपयोगकर्ता के खाते की शेष राशि से संबंधित जानकारी भी शामिल है, जो उपयोगकर्ता द्वारा यहां अंतर्गत सेवाओं का लाभ लेने के समय साझा की गई हो, या बैंक द्वारा उपयोगकर्ता को प्रदान की गई हो, या उपयोगकर्ता से, WhatsApp से, अथवा किसी अन्य ऐसे स्रोत से एकत्र या प्राप्त की गई हो

“**WhatsApp**” WhatsApp Inc.,1601 विलो रोड, मेनलो पार्क, कैलिफोर्निया 94025 द्वारा प्रदान की जाने वाली एप्लीकेशन है.
जिन जगहों पर पुल्लिंग वाक्यों का उपयोग किया गया है उन सभी में स्त्रीलिंग एवं तृतीय लिंग वाक्यों को भी शामिल माना जाएगा.

2. सेवाओं का उपयोग करने के लिए पात्रता

यूज़र इसके द्वारा सहमत है और वचनबद्ध है कि वह केवल तभी सेवाओं का उपयोग करेगा जब वह नीचे दी गई पात्रता को पूरा करता है और अन्यथा सेवाओं का उपयोग नहीं करेगा:
(i) उपयोगकर्ता एक व्यक्ति है;

(ii) उपयोगकर्ता बालिग है; और

(iii) उपयोगकर्ता स्वस्थ दिमाग वाला, लोन चुकाने योग्य और अनुबंध करने में सक्षम है;

3. सेवाएं

यूज़र स्वीकार करता है कि बैंक केवल ऐसी सेवाएं प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिनकी बैंक समय-समय पर अपने विवेक से अनुमति दे सकता है. बैंक अपने विवेकाधिकार पर किसी विशेष सेवा की उपलब्धता/अनुपलब्धता की भी सूचना दे सकता है. यूज़र इस बात से सहमत है कि बैंक किसी भी समय, यूज़र को कोई सूचना दिए बिना, यूज़र को दी जाने वाली सेवाओं को संशोधित, बंद या जोड़/हटा सकता है. यूज़र सहमत है कि वह यूज़र द्वारा मांगी गई/जानकारी के प्रश्नों का जवाब न देने या यूज़र की संतुष्टि के अनुसार जवाब न देने या यूज़र के किसी भी अनुरोध को प्रोसेस न करने के लिए बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएगा, अगर उपयोगकर्ता द्वारा भेजे गए ऐसे मैसेज से बैंक के सिस्टम में इस बारे में कोई निर्देश नहीं मिलता है या उपयोगकर्ता द्वारा भेजा गया मैसेज बैंक द्वारा ज़रूरी फॉर्मेट के अनुसार नहीं है या उस समय बैंक द्वारा दी जा रही सेवाओं के तहत नहीं आता है या बैंक को तकनीकी वजहों से या किसी और वजह से ऐसा मैसेज नहीं मिलता है, तो उपयोगकर्ता द्वारा भेजे गए ऐसे मैसेज के लिए वह बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएगा. इस प्लेटफॉर्म के ज़रिए किसी भी फ्रॉड या किसी और की पहचान बदलकर काम करने की घटना होने पर बैंक की कोई ज़िम्मेदारी नहीं होगी. इसके अलावा, अगर बैंक किसी ट्रांज़ैक्शन के रूप में किसी भी सेवा की अनुमति देता है, तो यूज़र सहमत है कि ऐसी सेवा वैधानिक/नियामक सीमाओं और/या बैंक द्वारा समय-समय पर अपने विवेकाधिकार पर लागू की जाने वाली किसी भी सीमा के अधीन होगी.

4. रजिस्ट्रेशन और सत्यापन
a. एक तरफा संचार सेवा का लाभ उठाने के लिए, यह समझा जाएगा कि यूज़र ने यहां उल्लिखित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यूज़र पर लागू बैंक की गोपनीयता नीति को स्वीकार कर लिया है.

b. दो तरफा संचार सेवा का लाभ उठाने के लिए, यह समझा जाएगा कि यूज़र ने (a) यहां उल्लिखित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यूज़र पर लागू नियम और शर्तें स्वीकार कर ली हैं; और (b) यहां उल्लिखित सेवाओं का लाभ उठाने के लिए यूज़र के लिए लागू बैंक की गोपनीयता नीति को स्वीकार कर ली है.

बशर्ते, बैंक किसी भी समय, अपने विवेक पर, एक तरफा संचार और/या दो तरफा संचार के लिए यूज़र के प्रमाणीकरण, रजिस्ट्रेशन और/या सत्यापन की प्रक्रिया को संशोधित कर सकता है. बशर्ते कि बैंक को ग्राहक या यूज़र को प्रमाणित करने की आवश्यकता नहीं होगी, अगर सेवाओं के लिए कोई अनुरोध बैंक रजिस्टर्ड नंबर पर WhatsApp पर आता है, और ग्राहक के मामले में, अगर अनुरोधकर्ता का मोबाइल नंबर, ग्राहक का रजिस्टर्ड नंबर है, तो बैंक यह मानने का हकदार होगा कि यह ग्राहक ही है जो WhatsApp के माध्यम से बातचीत कर रहा है और किसी अन्य यूज़र के मामले में बैंक यह मानने का हकदार होगा कि WhatsApp प्रोफाइल में दिखाई देने वाला नंबर, यूज़र का नंबर है और यह यूज़र ही है और बैंक रजिस्टर्ड नंबर से बातचीत करने वाला कोई अन्य व्यक्ति नहीं है.

5. नियम और शर्तों की प्रासंगिकता और बैंक को अधिकार

यूज़र इस बात को स्वीकार करता है और सहमत है कि बैंक या यूज़र द्वारा WhatsApp पर शुरू की जाने वाली सभी सेवाएं और संचार (एक तरफा और दो तरफा संचार, दोनों) इन नियमों और शर्तों द्वारा नियंत्रित होंगे और इनके अधीन होंगे. इसके अलावा, यूज़र इस बात से सहमत है कि यूज़र बैंक के साथ अपने रजिस्टर्ड नंबर पर WhatsApp पर यूज़र द्वारा अनुरोध की गई सेवाओं को पूरा करने के लिए बैंक को पूर्ण अधिकार देता है. एक बार एक तरफा संचार सेवा के लिए रजिस्ट्रेशन हो जाने के बाद या WhatsApp के ज़रिए किसी भी WhatsApp यूज़र से उसके बैंक रजिस्टर्ड नंबर पर कोई

अनुरोध/संचार मिलने के बाद, बैंक की यूज़र को प्रमाणित करने या किसी यूज़र की पहचान सत्यापित करने की कोई ज़िम्मेदारी नहीं होगी. बैंक का अपना रिकॉर्ड या कंप्यूटर सिस्टम के माध्यम से बनाए गए ट्रांज़ैक्शन का लॉग या अन्य सभी उद्देश्यों के लिए निर्णायक और बाध्यकारी के रूप में स्वीकार किया जाएगा.

6. जिम्मेदारियां और भूमिकाएं

यूज़र बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से निम्नलिखित से सहमत होता है:
a. एक तरफा संचार और दो तरफा संचार, दोनों ही हर समय इन नियमों और शर्तों द्वारा शासित और इनके अधीन होंगे.

b. कि उन्हें प्रदान की गई सभी सेवाएं भारतीय रिज़र्व बैंक और/या किसी नियामक/वैधानिक/सरकारी प्राधिकरण द्वारा समय-समय पर लागू कानून और नियमों, विनियमों, अधिसूचनाओं, परिपत्रों और दिशानिर्देशों के अधीन हैं.

c. यूज़र बैंक को ऐसी जानकारी और/या मदद देगा जो बैंक को सेवाओं और/या बैंक की किसी दूसरी ज़िम्मेदारी को पूरा करने के लिए ज़रूरी है. इसके अलावा, सेवाओं से संबंधित सभी अनुदेश बैंक को प्रपत्र और सामग्री में संतोषजनक रूप से जारी किए जाएंगे.

d. खाता संबंधी सेवाएं, जिसमें कार्ड, लोन आदि शामिल (बैंक के पूर्ण विवेक पर) हैं वे ग्राहकों को WhatsApp प्लेटफॉर्म के माध्यम से केवल ग्राहक के रजिस्टर्ड नंबर से जुड़े WhatsApp खाते पर ही प्रदान की जाएंगी.

e. बैंक समय-समय पर डिवाइस पर ऑपरेटिंग सिस्टम के उन वर्जन के बारे में बता सकता है जो सेवाएं लेने और/या सेवाओं के रजिस्ट्रेशन के लिए ज़रूरी हैं. ऑपरेटिंग सिस्टम के सभी वर्जन का समर्थन करने के लिए बैंक पर कोई दायित्व नहीं होगा. यूज़र सहमत है कि यूज़र समय-समय पर किसी भी सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और ऑपरेटिंग सिस्टम को अपग्रेड करने के लिए ज़िम्मेदार होगा, ताकि बैंक के साथ संगत हो सके. बैंक समय-समय पर अपने सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, ऑपरेटिंग सिस्टम आदि को बदलने, परिवर्तित करने या अपग्रेड करने के लिए स्वतंत्रता रहेगा और यूज़र द्वारा उपयोग किए गए सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, ऑपरेटिंग सिस्टम को सपोर्ट करने के लिए कोई बाध्यता नहीं होगी और यह उपयोगकर्ता की पूरी ज़िम्मेदारी होगी कि वह अपनी सेवाओं का उपयोग जारी रख सके.
f. कि यूज़र यहां प्रदान की गई सेवाओं की किसी भी सामग्री या डिजाइन तत्वों का वाणिज्यिक प्रयोजनों के लिए पुनरुत्पादन, प्रतिलिपि या पुनर्वितरण नहीं करेगा.

g. कि यूज़र इस सेवा के माध्यम से ऐसी किसी भी सामग्री को सबमिट या ट्रांसमिट नहीं करेगा, जो:

1. घृणित, अशिष्ट, या अश्लील, भ्रष्ट, गैरकानूनी, अवैध, अनैतिक, असामाजिक आदि है.;
2. किसी अपराध को करने या किसी कानून का उल्लंघन करने को प्रोत्साहित करती है;
3. भारत में किसी भी राज्य या संघीय कानून और/या उस अधिकार क्षेत्र का उल्लंघन करती है, जिसमें आप रहते हैं;
4. किसी थर्ड पार्टी के बौद्धिक या कॉपीराइट का उल्लंघन करती है ; या
5. यूज़र या किसी अन्य व्यक्ति से संबंधित गोपनीय जानकारी और/या व्यक्तिगत या संवेदनशील जानकारी/डेटा का गठन करती है.

h. बैंक यूज़र को कोई पूर्व चेतावनी दिए बिना, यूज़र द्वारा किए गए किसी भी कंटेंट या सबमिशन को हटाने या अन्यथा समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो बैंक के विवेकाधिकार के अनुसार, बैंक के आंतरिक नियमों का उल्लंघन करता है या जो अनुपयुक्त और नैतिक विवेकाधिकार के विरुद्ध है और इसके संबंध में बैंक कोई दायित्व नहीं लेगा.

i. बैंक की तरफ से WhatsApp पर भेजे गए जवाब बैक-एंड पर चल रहे एक प्रोग्राम पर आधारित होते हैं. इस प्रोग्राम को सवालों को सबसे अच्छे तरीके से संभालने के लिए बनाया गया है और नियमित रूप से बेहतर बनाया जाता है. लेकिन अगर उपयोगकर्ता को कोई जवाब ठीक न लगे या उसमें कोई गलती हो, तो बैंक ज़िम्मेदार नहीं होगा.
j. बैंक की वन वे कम्युनिकेशन सेवा को सब्सक्राइब करके, यूज़र पोर्टफोलियो होल्डिंग, ट्रांज़ैक्शन विवरण, वैल्यू एडेड सब्सक्रिप्शन, अलर्ट, नोटिफिकेशन सेवाओं आदि सहित WhatsApp के माध्यम से अपने लिए पर्सनल

नोटिफिकेशन/अलर्ट/स्वीकृति प्राप्त करने के लिए सहमत है. यूज़र WhatsApp के माध्यम से बैंक के साथ रजिस्टर्ड अपने मोबाइल नंबर पर खाता और ट्रांज़ैक्शन अलर्ट संबंधी सूचना, विनियामक संबंधी अपडेट, व्यक्तिगत ऑफर, नए प्रोडक्ट की विशेषताएं आदि सहित सूचनाएं प्राप्त करने के लिए भी सहमत है. इसके अलावा, WhatsApp पर वन-वे कम्युनिकेशन सर्विस के लिए रजिस्टर करके यूज़र बैंक को अपने वित्तीय या नॉन-वित्तीय ट्रांज़ैक्शन के अलर्ट WhatsApp और/या एसएमएस और/या ईमेल पर भेजने के लिए अधिकृत करता है, साथ ही बैंक के पास यह भी अधिकार होगा कि वह अपने विवेकाधिकार से एसएमएस या किसी अन्य माध्यम पर ये अलर्ट भेजना बंद कर दे.

k. यूज़र समझता है कि WhatsApp का उपयोग करने से अतिरिक्त जोखिम हो सकते हैं. इसके अलावा, WhatsApp पर एक्सचेंज किया गया कोई भी मैसेज और जानकारी थर्ड पार्टी द्वारा पढ़ने, बाधित करने, रोकने या धोखाधड़ी करने के जोखिम के अधीन होगा या अन्यथा थर्ड पार्टी द्वारा हेरफेर के अधीन होगा या ट्रांसमिशन में देरी होगी. इस सेवा के उपयोग से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए बैंक आपके या किसी थर्ड पार्टी के प्रति ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

l. यूज़र को पता है कि बैंक के लिए सेवा कार्यक्षमताओं के बारे में विस्तृत जानकारी देना संभव नहीं हो सकता है. इस सेवा के उपयोग से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए बैंक आपके या किसी थर्ड पार्टी के प्रति ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

m. यूज़र को पता है कि WhatsApp जैसे मोबाइल एप्लीकेशन का उपयोग करने के लिए प्रमाणीकरण तकनीक और सख्त सुरक्षा उपायों की आवश्यकता होती है. यूज़र यह सुनिश्चित करने का वचन देता है कि यूज़र बैंक के कर्मचारी और डीलर सहित किसी भी थर्ड पार्टी को अपना पासवर्ड नहीं दिखाएगा. इन सेवाओं का उपयोग करते समय यूज़र और बैंक के बीच एक्सचेंज किए गए सभी संचार के लिए यूज़र पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा.

n. यूज़र समझता है कि उसका डिवाइस ऐसे खतरों से असुरक्षित है लेकिन इन तक सीमित नहीं है जैसे कि अनधिकृत (i) घुसपैठियों द्वारा ऐसे डिवाइस पर मौजूद डेटा/जानकारी की एक्सेस; (ii) पहचान की चोरी; (iii) गोपनीयता का उल्लंघन; (iv) स्टेल्थ सॉफ्टवेयर, मालवेयर, वायरस आदि की स्थापना; (v) संचालन की अक्षमता या विकृति; (vi) एन्क्रिप्टेड डेटा/संदेश आदि के प्रसारण को रोकना. इस सेवा के उपयोग से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए बैंक आपके या किसी थर्ड पार्टी के प्रति ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा. यूज़र सेवाओं के लिए रजिस्ट्रेशन कैंसल करके तुरंत सेवाओं से बाहर निकल जाएगा.

o. यूज़र अपने रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से लिंक अपने WhatsApp पर अपने खाता की सुरक्षा को बनाए रखने के लिए ज़िम्मेदार है और बैंक किसी भी तरह से यूज़र के खाता की सुरक्षा के लिए उत्तरदायी और जवाबदेह नहीं होगा.

p. यूज़र उपयुक्त नेटवर्क कनेक्शन सुनिश्चित करेगा और यूज़र द्वारा मैसेज की प्राप्ति नेटवर्क कनेक्शन के अधीन होगी और बैंक से किसी भी देरी, निलंबन, बाधा या प्रतिक्रिया प्राप्त न होने के लिए बैंक को ज़िम्मेदार और उत्तरदायी नहीं माना जाएगा.

q. यूज़र को पता है कि किसी भी मोबाइल एप्लीकेशन के प्रयोग में अनेक अनिश्चित कारक और जटिल सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर, सिस्टम आदि शामिल होते हैं जो बाधाओं और गड़बड़ के प्रति संवेदनशील होते हैं. बैंक कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देता है कि सेवाएं बिना किसी बाधा, देरी या निलंबन के हर समय उपलब्ध होंगी और किसी भी कारण से WhatsApp का उपयोग करने में असमर्थता या शर्तों के किसी भी प्रकार के परिवर्तन, कटौती या लागू करने के लिए बैंक ज़िम्मेदार और उत्तरदायी नहीं होगा.

r. यूज़र इस बात से सहमत है कि सेवा के किसी भी निलंबन, रुकावट, अनुपलब्धता या खराबी के कारण बैंक के खिलाफ कोई दावा नहीं किया जाएगा, जिसमें बैंक की तरफ से किसी भी तरह के लिंक/मोबाइल/सिस्टम की विफलता के कारण सेवा में रुकावट आना शामिल है.

s. बैंक को यूज़र को बिना कोई सूचना दिए, बैंक के विवेकाधिकार पर, किसी भी समय सेवा के उपयोग के यूज़र के अधिकार को वापस लेने का अधिकार है.

t. इन नियमों और शर्तों को किसी भी समय बैंक द्वारा किसी भी पूर्व सूचना के बिना बैंक के विवेक पर वापस लिया जा सकता है, बदला जा सकता है या संशोधित किया जा सकता है.

u. बैंक ग्राहक द्वारा प्रदान किए गए मोबाइल नंबर और/या ईमेल पते पर अलर्ट और खाते से संबंधित जानकारी भेजेगा. यह सुनिश्चित करना ग्राहक की एकमात्र ज़िम्मेदारी है कि बैंक को प्रदान किया गया मोबाइल नंबर और ईमेल पता सही है और बैंक के रिकॉर्ड में हमेशा अपडेट रहे

v. ऐक्सिस बैंक ग्राहक अधिकार पॉलिसी - https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf

w. ऐक्सिस बैंक हेल्पडेस्क और शिकायत निवारण पॉलिसी के नियम व शर्तें - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. सुरक्षा उपाय -

a. यूज़र इसके द्वारा बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से समझता है और सहमत है कि वह निम्न कार्य करेगा: a) अपने डिवाइस पर पासवर्ड को पूरी तरह से और सख्ती से गोपनीय रखेगा और किसी भी परिस्थिति में किसी अन्य व्यक्ति को कभी भी पासवर्ड नहीं बताएगा; b) पासवर्ड को याद रखेगा और उनमें से किसी को भी लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रूप में रिकॉर्ड नहीं करेगा; c) किसी भी अनधिकृत व्यक्ति को अपने डिवाइस को एक्सेस नहीं करने देगा या WhatsApp को एक्सेस करते समय अपने डिवाइस को लावारिस नहीं छोड़ेगा; d) अपने डिवाइस की एक्सेस को लॉक करेगा/प्रतिबंधित करेगा और उसे किसी भी अनधिकृत एक्सेस से सुरक्षित करने के लिए पासकोड या पासवर्ड या PIN या इसी तरह की सुरक्षा कुंजी लगाएगा और ऐसे पासकोड/पासवर्ड/PIN/सुरक्षा कुंजी को किसी अन्य व्यक्ति के साथ शेयर नहीं करेगा; e) डिवाइस पर डिवाइस प्रदाता द्वारा लगाए जाने वाले प्रतिबंधों को नहीं हटाएगा) किसी भी रैनसमवेयर, मैलवेयर, वायरस या किसी दूसरे सुरक्षा जोखिम को डिवाइस में आने से रोकने के लिए ज़रूरी सावधानी बरतेगा, जिसमें सही एंटी-वायरस प्रोटेक्शन इंस्टॉल करना भी शामिल है.

यूज़र इस बात से सहमत है और स्वीकार करता है कि वह अपने सिम कार्ड, डिवाइस और उस पर इंस्टॉल किए गए एप्लीकेशन, खासकर WhatsApp, लॉग-इन आईडी, यूज़र की जानकारी, सिक्योरिटी विवरण और पासवर्ड (जैसा कि ऊपर बताया गया है) की सुरक्षा के लिए हर समय पूरी तरह से ज़िम्मेदार होगा और इस बात से पूरी तरह सहमत है कि बैंक किसी भी तरह से किसी भी कार्रवाई या चूक के कारण होने वाले किसी भी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष या नतीजे में होने वाले या दूसरे नुकसान के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. इसके अलावा यूज़र सहमत है कि वह अपना सिम कार्ड खोने या अपने सिम कार्ड को किसी अन्य डिवाइस में स्थानांतरित करने के जोखिम को समझता है. बैंक यूज़र को सलाह देता है कि WhatsApp पर सेवाओं का उपयोग करने के उद्देश्य से, अपने डिवाइस को बदलते समय WhatsApp एप्लीकेशन को हटाएं. इसके अलावा यूज़र अपने क्यूआर कोड के साथ छेड़छाड़ करने के जोखिमों को समझता है और उनके WhatsApp पर होने वाले प्रभावों को समझता है, जिसमें यूज़र के WhatsApp और सेवाओं के लिए थर्ड पार्टी द्वारा एक्सेस शामिल है. यूज़र इस बात से सहमत है कि यूज़र के WhatsApp से किसी भी तरह की छेड़छाड़ की स्थिति में बैंक किसी भी तरह की ज़िम्मेदारी नहीं लेगा और बैंक ऐसी किसी भी घटना के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. इसके अलावा, यूज़र सहमत है और समझता है कि WhatsApp पर एक ही समय में एक से ज़्यादा डिवाइस पर भी लॉग-इन किया जा सकता है, जिसमें वेब लॉग-इन का इस्तेमाल करना भी शामिल है और यूज़र को सेवाएं लेते समय इस बारे में जोखिम पता है, जैसे यूज़र की जानकारी की चोरी, यूज़र के अलावा किसी दूसरे डिवाइस से यूज़र के WhatsApp खाते की सुरक्षा को भेदना आदि और इसके लिए यूज़र सावधान और ध्यान रखने का वादा करता है और अपने WhatsApp खाता की सुरक्षा की पूरी ज़िम्मेदारी लेता है. इस सेवा के उपयोग से या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए बैंक आपके या किसी थर्ड पार्टी के प्रति ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा.

उपयोगकर्ता यह भी सहमत होता है और स्वीकार करता है कि ऐसे किसी भी ईमेल/फोन नंबर/प्रमाणीकरण माध्यम/ग्राहक के रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर तक पहुंच रखने वाला कोई भी व्यक्ति, उपयोगकर्ता द्वारा विधिवत अधिकृत माना जाएगा और

उपयोगकर्ता की ओर से और उसके लिए कार्य करता हुआ समझा जाएगा, जिसे बैंक के संदर्भ में इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति सहित, उनसे संबंधित किसी भी कार्रवाई के द्वारा उपयोगकर्ता को अपरिवर्तनीय रूप से बाध्य करने का अधिकार और आशय होगा

बशर्ते कि बैंक को ग्राहक या उपयोगकर्ता को प्रमाणित करने की आवश्यकता नहीं होगी, अगर सेवाओं के लिए कोई अनुरोध WhatsApp पर बैंक के रजिस्टर्ड नंबर पर आता है, और ग्राहक के मामले में, अगर अनुरोधकर्ता के डिवाइस पर दिखाई देने वाला नंबर ग्राहक का रजिस्टर्ड नंबर है, तो बैंक यह मानने का हकदार होगा कि यह ग्राहक ही है जो WhatsApp के माध्यम से बातचीत कर रहा है और किसी अन्य उपयोगकर्ता के मामले में बैंक यह मानने का हकदार होगा कि WhatsApp प्रोफाइल में दिखाई देने वाला नंबर उपयोगकर्ता का नंबर है और यह उपयोगकर्ता ही है, न कि कोई अन्य व्यक्ति है, जो बैंक पंजीकृत नंबर के साथ बातचीत कर रहा है.

b. एफडी/आरडी खोलने और चेक भुगतान ट्रांज़ैक्शन रोकने के लिए, ग्राहक को सूचित किया जाता है कि एक बार प्रमाणित होने के बाद ट्रांज़ैक्शन को रोका नहीं जा सकता है और इसलिए उन्हें दो बार खाता नंबर चेक करने की सलाह दी जाती है.
   चेक भुगतान ट्रांज़ैक्शन को रोकने के लिए, ग्राहक को चेक नंबर के अंतिम 4 अंक दर्ज करने के लिए कहा जाता है, फिर ओटीपी सत्यापन के बाद, चेक को तुरंत रोक दिया जाता है.

8. जोखिम

उपयोगकर्ता यह स्वीकार करता है कि वह अपने जोखिम पर सेवाओं का लाभ उठा रहा है और उपयोगकर्ता बैंक को किसी भी जोखिम के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं ठहराएगा. ऊपर बताए गए जोखिमों के अलावा, इन जोखिमों में निम्नलिखित शामिल होंगे, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं होंगे:

a) पासवर्ड का दुरुपयोग:

यूज़र स्वीकार करता है कि अगर कोई थर्ड पार्टी यूज़र के डिवाइस या सिम कार्ड या यूज़र के WhatsApp का एक्सेस प्राप्त कर लेता है, तो ऐसे थर्ड पार्टी, यूज़र के खाते से संबंधित जानकारी सहित यूज़र की जानकारी प्राप्त करने की स्थिति में हो सकते हैं, जो यूज़र के खाते के बैलेंस, मिनी बैंक स्टेटमेंट आदि जैसी गोपनीय प्रकार के रूप में हो सकती है. यूज़र को हर समय यह सुनिश्चित करना होगा कि WhatsApp और यूज़र के डिवाइस के पासवर्ड और सुरक्षा के उपयोग पर लागू नियमों और शर्तों का हर समय सख्ती से पालन किया जाए.

b) इंटरनेट धोखाधड़ी:

इंटरनेट स्वयं कई धोखाधड़ी, दुरुपयोग, हैकिंग, फिशिंग और अन्य कार्यों के लिए संवेदनशील है जो सेवाओं का लाभ उठाते समय यूज़र की जानकारी की सुरक्षा को खतरे में डाल सकता है. जबकि बैंक का उद्देश्य इसे रोकने के लिए सुरक्षा प्रदान करना है, लेकिन वह ऐसे इंटरनेट धोखाधड़ी, हैकिंग, फिशिंग और अन्य कार्यों से कोई सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकता है, जो सेवाओं का लाभ उठाने के लिए बैंक को दिए गए किसी भी अनुदेश (अनुदेशों) को प्रभावित कर सकते हैं. यूज़र ने इससे होने वाले सभी जोखिम को समझ लिया है/उनका मूल्यांकन कर लिया है.

c) गलतियां और त्रुटियां:

किसी भी सेवा (सेवाओं) का लाभ उठाने के लिए बैंक को उचित, सटीक और पूर्ण विवरण प्रदान करने की आवश्यकता होगी. उदाहरण के लिए, यूज़र को पता है कि उसे खाते का आवश्यक विवरण भरना होगा, जिस खाते का वह बैलेंस प्राप्त करना चाहता है. इस संबंध में किसी भी गलती की स्थिति में, यूज़र स्वीकार करता है कि यूज़र को जो प्रतिक्रिया या जानकारी भेजी जा सकती है वह उस पर लागू नहीं हो सकती है या संतोषजनक प्रतिक्रिया नहीं भेजी जा सकती है, और यूज़र सहमत है कि ऐसी स्थिति में बैंक इस संबंध में यूज़र को होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा. इसलिए यूज़र को यह

सुनिश्चित करने के लिए पूरा ध्यान रखना होगा कि कोई गलतियां और त्रुटियां नहीं हैं और इस संबंध में यूज़र द्वारा बैंक को भेजा गया संदेश/किया गया अनुरोध/पूछा गया प्रश्न सभी समय पर त्रुटि मुक्त, सटीक, उचित और पूर्ण है. यूज़र सहमत है कि बैंक यूज़र के एकमात्र जोखिम पर सेवाएं प्रदान करता है. यूज़र सहमत है कि बैंक किसी गलत या अपूर्ण जानकारी या बैंक के नियंत्रण से बाहर के कारणों के लिए निर्देशों को निष्पादित करने में देरी के कारण उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या परिणामों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा. यूज़र बैंक के प्रति उत्तरदायी और ज़िम्मेदार होगा और सेवाओं का लाभ उठाने के दौरान उसके द्वारा प्राप्त किसी अनुचित या अन्यायपूर्ण लाभ के लिए बैंक के निर्देशों को बिना किसी प्रश्न के स्वीकार करने के लिए सहमत होगा.

d) तकनीकी जोखिम:

बैंक द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं को सक्षम करने वाली तकनीक रैंसमवेयर, वायरस या अन्य दुर्भावनापूर्ण, विनाशकारी या करप्ट कोड, प्रोग्राम या मैक्रो या किसी अन्य सुरक्षा खतरे से प्रभावित हो सकती है. यह भी संभव हो सकता है कि बैंक की साइट में रखरखाव की आवश्यकता हो सकती है और ऐसे समय में उपयोगकर्ताओं के अनुरोध को प्रोसेस करना संभव नहीं हो सकता है. इसके परिणामस्वरूप निर्देशों की प्रोसेसिंग में देरी या निर्देशों की प्रोसेसिंग में विफलता और ऐसी अन्य विफलताएं और असमर्थताएं हो सकती हैं. यूज़र समझता है कि चाहे प्रत्यक्ष हो या अप्रत्यक्ष, चाहे लाभ की हानि से उत्पन्न हो या अन्यथा किसी भी कारण से किसी भी यूज़र निर्देश को पूरा करने में बैंक द्वारा विफलता या असमर्थता से उत्पन्न हो बैंक सभी और किसी भी दायित्व को अस्वीकार करता है.
यूज़र स्पष्ट रूप से और बिना शर्त समझता है और स्वीकार करता है कि बैंक उपरोक्त जोखिमों में से किसी के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. यूज़र यह भी स्वीकार करता है कि बैंक उक्त जोखिमों के संबंध में सभी दायित्वों को अस्वीकार करेगा.

9. जानकारी की सटीकता

यूज़र सहमत हैं कि वे सेवाओं का लाभ उठाने के दौरान बैंक को दी गई जानकारी की सही और सटीकता के लिए ज़िम्मेदार हैं. बैंक उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए गलत, अपूर्ण, झूठी, असत्य सूचनाओं से उत्पन्न परिणामों के लिए कोई दायित्व और जवाबदेही को स्वीकार नहीं करता है. यूज़र इस बात से सहमत है कि अगर उसे प्रदान की गई किसी भी सेवा के इस्तेमाल के दौरान किसी भी जानकारी में कोई गलती या अशुद्धि दिखती है, तो यूज़र जल्द से जल्द बैंक को इसकी जानकारी देगा. बैंक त्रुटि को शीघ्र ठीक करने का प्रयास करेगा. यूज़र इस बात से सहमत है कि अनुरोध करने पर WhatsApp पर दिखने वाले स्टेटमेंट के सभी आउटपुट, बैंक के बनाए हुए कंप्यूटराइज़्ड बैकअप सिस्टम से ली गई जानकारी हैं और उन्हें रियल टाइम में लगातार अपडेट नहीं किया जा सकता है. बैंक अपने सिस्टम पर अंतिम बार अपडेट की गई जानकारी प्रदान करेगा. हालांकि बैंक स्टेटमेंट की सटीकता सुनिश्चित करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगा, लेकिन बैंक किसी भी गलती के लिए उत्तरदायी नहीं है और ऐसी जानकारी पर भरोसा करके उपयोगकर्ता द्वारा किए गए किसी भी नुकसान या कार्रवाई के लिए बैंक को ज़िम्मेदार नहीं ठहराएगा. उपयोगकर्ता आगे यह भी सहमत होता है कि अगर उपरोक्त आउटपुट में निहित जानकारी गलत या अशुद्ध पाई जाती है, तो उससे उत्पन्न होने वाली किसी भी क्षति, हानि, देयता, निपटान, लागत, खर्च या जुर्माने के लिए वह बैंक को हानि-मुक्त रखेगा तथा बैंक को क्षतिपूर्ति प्रदान करेगा

10. देयता

यूज़र इस बात से सहमत है कि वह अपने WhatsApp के अनधिकृत उपयोग से होने वाली सभी हानियों के लिए और/या सेवा लेते समय किए गए अनुरोधों के लिए और/या इन नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए ज़िम्मेदार होगा या अगर उसकी लापरवाहीपूर्ण कार्रवाइयों के कारण किसी भी प्रकार से हानि हुई है, तो उनके लिए ज़िम्मेवार होगा, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:
a) उपयोगकर्ता के डिवाइस के पासवर्ड का लिखित या इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड रखना;
b) यूज़र के WhatsApp और/या QR कोड के खुलासे को रोकने के लिए सभी उचित कदम न उठाना या खुलासा न करना और/या उचित समय के भीतर बैंक को ऐसे खुलासे के बारे में सूचित न करना.
c) उस सिम कार्ड को खोना, जिस पर उपयोगकर्ता का WhatsApp रजिस्टर्ड है;
d) जिस सिम कार्ड पर यूज़र का WhatsApp रजिस्टर्ड है, उसे पिछले डिवाइस से WhatsApp एप्लीकेशन डिलीट किए बिना दूसरे डिवाइस पर ट्रांसफर करना.
e) अपने WhatsApp पर अनधिकृत एक्सेस या गलत ट्रांज़ैक्शन/सेवाओं के उपयोग के बारे में उचित समय में बैंक को सलाह

नहीं देना. बैंक इस सेवा के उपयोग से उत्पन्न या इसके संबंध में उत्पन्न परिणामों के लिए यूज़र या किसी थर्ड पार्टी के लिए ज़िम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, जिसमें ऊपर बताए गए कोई भी कारण शामिल हैं और ऊपर बताए गए किसी भी कारण से होने वाली पूरी देयता और ज़िम्मेदारी पूरी तरह से ऊपर दिए गए यूज़र की होगी. यूज़र इस बात से सहमत है कि अगर सेवाओं या यूज़र प्राकृतिक आपदा, बाढ़, आग और दूसरी प्राकृतिक आपदाओं, कानूनी बाधाओं, टेलीकम्युनिकेशन नेटवर्क या इंटरनेट में खराबी या नेटवर्क फेलियर, सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर में गलती या बैंक के नियंत्रण से बाहर किसी और वजह से सेवाओं के लिए रजिस्टर नहीं कर पाता है, तो बैंक किसी भी हालत में यूज़र के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा. बैंक किसी भी परिस्थिति में किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे ऐसे नुकसान प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामस्वरूप हों और चाहे कोई क्लेम राजस्व, निवेश, उत्पादन, सद्भावना, लाभ, बिज़नेस में बाधा या किसी भी श्रेणी या प्रकार का कोई अन्य नुकसान हो, और चाहे वह उपयोगकर्ता को हुआ हो या किसी और व्यक्ति को हुआ हो. इसके अलावा, बैंक किसी भी नुकसान, हानि (प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष) के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, जो तकनीकी खराबी/त्रुटि या दूरसंचार नेटवर्क में किसी विफलता या किसी सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर सिस्टम में किसी समस्या के कारण किसी भी सेवा/सुविधा में व्यवधान या अनुपलब्धता के कारण होता है. यूज़र आगे सहमत है कि WhatsApp एप्लीकेशन का स्वामित्व और नियंत्रण एक स्वतंत्र थर्ड पार्टी के पास है जो बैंक से संबद्ध नहीं है. बैंक WhatsApp और किसी अन्य निकाय की गोपनीयता या सुरक्षा नीतियों के लिए ज़िम्मेदार नहीं है जो उसके अंदर/इससे जुड़ी हो सकती है, और उक्त एप्लीकेशन के उपयोग से यूज़र को होने वाली किसी भी क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं है. यूज़र पूरी तरह से समझता है कि बैंक WhatsApp या उस पर प्रकट होने वाले किसी विज्ञापन आदि के उत्पादों या सेवाओं का समर्थन नहीं करता है.

11. उपयोगकर्ता की जानकारी -

यूज़र यह समझता है और सहमत है कि हालांकि बैंक ने यूज़र की जानकारी या WhatsApp पर यूज़र से संबंधित किसी अन्य डेटा के अनधिकृत उपयोग या आकस्मिक खुलासे को रोकने के लिए प्रक्रियाओं और तकनीक को लागू किया है, लेकिन यूज़र यह समझता है और स्वीकार करता है कि सेवाओं का उपयोग करके, यूज़र की जानकारी और सेवाओं के संबंध में यूज़र का कोई अन्य डेटा WhatsApp के एप्लीकेशन / वेबसाइट / वेबपेज और सर्वर पर भी स्टोर किया जा सकता है, जो बैंक के नियंत्रण से बाहर हैं और बैंक यूज़र की जानकारी या किसी अन्य डेटा की सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकता है जहां वहां स्टोर किए गए हैं. यूज़र बिना शर्त और अपरिवर्तनीय रूप से सहमत है और स्वीकार करता है कि बैंक के नियंत्रण के बाहर ऐसी यूज़र जानकारी/डेटा में किसी भी छेड़छाड़ के लिए बैंक ज़िम्मेदार नहीं है और यह स्वीकार करता है कि यूज़र अपनी स्वतंत्र इच्छा और जोखिम पर अपनी जानकारी प्रदान कर रहा है.
यूज़र इसके द्वारा स्पष्ट रूप से बैंक को (चाहे वह स्वयं या अपने किसी भी सेवा प्रदाता के माध्यम से या ऑटोमेटिक रूप से या अन्य रूप से कार्य कर रहा हो) सहमति देता है और अधिकृत करता है, वह यूज़र की जानकारी के संबंध में निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करने और उसे लागू करे (चाहे वह मेरे/हमारे बारे में हो या नहीं हों), जो कि बैंक अपने उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक समझ सकता है:

i) मुझसे और WhatsApp समेत दूसरे फिज़िकल या ऑनलाइन सोर्स से यूज़र की सूचना इकट्ठा करना, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनियों से इसे एक्सेस करना, ऑनलाइन डेटा बेस समेत किसी भी सोर्स और व्यक्ति से यूज़र की सूचना की प्रमाणिकता, सच्चाई, उपयुक्तता आदि की जांच करवाना; और ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर मेरे/हमारे लॉग-इन और पासवर्ड क्रेडेंशियल्स का उपयोग करने सहित यूज़र जानकारी को एक्सेस, स्टोर करने या सत्यापित करने के लिए मेरी/हमारी ओर से कार्य करना; ऐसा स्टोरेज, एक्सेस और सत्यापन मुझे/हमें बिना किसी सूचना के किया जा सकता है;

ii)यूज़र संबंधी सूचना को प्रोसेस करना, जिसमें बैंक द्वारा ठीक समझे जाने वाले तरीके से स्टोर करने, स्ट्रक्चर करने, व्यवस्थित करने, दोबारा जनरेट करने, कॉपी करने, इस्तेमाल करने, प्रोफाइलिंग आदि के तरीके शामिल हैं;;

iii) कॉन्ट्रैक्ट, कानून द्वारा या बैंक के साक्ष्य और क्लेम के उद्देश्यों के लिए (जिसकी भी लंबी अवधि हो) आवश्यक अवधि के लिए यूज़र की जानकारी स्टोर करना;

iv) यूज़र की जानकारी को सेवा प्रदाता, कंसल्टेंट्स, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनियों, दूसरे बैंकों और वित्तीय संस्थान, सहयोगी, सहायक, नियामक, जांच एजेंसियों, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक और वैधानिक प्राधिकरण, या दूसरे लोगों के साथ शेयर और घोषित करना, जैसा कि अनुबंध या कानूनी ज़रूरतों के सिलसिले में या बैंक के जायज़ हितों में या सहमति के अनुसार ज़रूरी हो सकता है;

v) उपरोक्त में से किसी भी का उपयोग बैंक द्वारा क्रेडिट मूल्यांकन, धोखाधड़ी का पता लगाने, मनी लॉन्ड्रिंग रोधी दायित्वों के उद्देश्यों के लिए, अनुबंध में प्रवेश करने के लिए, डायरेक्ट मार्केटिंग के लिए, क्रेडिट स्कोरिंग मॉडल और बिज़नेस रणनीतियों को विकसित करने के लिए, निगरानी के लिए, अन्य वैध उद्देश्यों के लिए या सहमति के साथ किसी भी उद्देश्य के लिए सेवाओं और उत्पादों की गुणवत्ता का मूल्यांकन और सुधार करने के लिए किया जा सकता है.

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि बैंक समय-समय पर सेवा, स्टोरेज, सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर की आवश्यकताओं, अनुरोधों की प्रोसेसिंग, इंजनों, प्रतिक्रियाओं आदि से संबंधित विभिन्न पहलुओं के लिए सेवा प्रदाता को संलग्न करता है/संलग्न कर सकता है. उपयोगकर्ता को इस बात पर कोई आपत्ति नहीं है. उपयोगकर्ता इसके द्वारा पुष्टि करता है कि उपरोक्त (i) से (v) तक दर्ज सभी प्राधिकरण और अधिकार बैंक के सेवा प्रदाताओं पर भी लागू होंगे और बैंक और उसके सेवा प्रदाताओं के बीच होने वाले सभी प्रकार के साझा करने और प्रकटीकरण के लिए भी मान्य होंगे. उपयोगकर्ता इसके द्वारा बैंक और/या उसकी सहयोगी इकाइयों को समय-समय पर उपयोगकर्ता की जानकारी का उपयोग करने और उसे अपने विभिन्न उत्पादों और सेवाओं की क्रॉस-सेलिंग करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमति प्रदान करता है.

12. गोपनीयता नीति

उपयोगकर्ता ने बैंक की गोपनीयता नीति को पढ़ा, समझा और स्वीकार किया है, जिसे https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm (“**गोपनीयता नीति**”) *-* पर पाया जा सकता है - बैंक द्वारा समय-समय पर इसमें किए गए सभी बदलाव उपयोगकर्ता पर बाध्यकारी होंगे और उपयोगकर्ता इस उद्देश्य के लिए बैंक की वेबसाइट का उपयोग करके समय-समय पर लागू गोपनीयता नीति की जानकारी लेता रहेगा.

13. क्षतिपूर्ति

उपयोगकर्ता बैंक और उसके अधिकारियों/कर्मचारियों को किसी भी नियम, शर्तों, बयानों, उपक्रमों का अभ्यावेदन और इन नियमों और शर्तों की वारंटी के उल्लंघन के सभी परिणामों से पूरी तरह से क्षतिपूरित और हानिरहित रखने का वचन देता है, इसमें इसके किसी भी अभ्यावेदन या वारंटी के किसी भी समय सत्य नहीं पाए जाने पर होने वाला नुकसान शामिल हैं, साथ ही थर्ड पार्टी सहित बैंक द्वारा की गई किसी भी कार्रवाई, सूचना, मुकदमे, दावे, कार्यवाही, क्षति, देनदारियां, हानि, खर्च, वहन की गई लागत या दिए गए टैक्स भी शामिल हैं.

14. सेवाओं की वापसी

बैंक किसी भी समय, उपयोगकर्ता की अनुमति या सूचना देने की आवश्यकता के बिना अपने एकमात्र और पूर्ण विवेकाधिकार पर, किसी भी समय इनमें से किसी भी सेवा के उपयोग को वापस लेने/बंद करने/निलंबित करने/अस्वीकार करने का हकदार होगा.

15. नियम और शर्तों का बाध्यकारी स्वरूप

उपयोगकर्ता इस बात से सहमत है कि सेवा का उपयोग करके, एक तरफा संचार और/या दो तरफा संचार, WhatsApp पर बैंक के रजिस्टर्ड नंबर पर कोई भी संचार/मैसेज भेजकर, यहां दिए गए के अनुसार रजिस्ट्रेशन प्रोसेस को पूरा करके, इन नियमों और शर्तों को स्वीकार करता है और/या गोपनीयता नीति को स्वीकार करता है, यह माना जाएगा कि उपयोगकर्ता ने इन सभी शर्तों को पढ़, समझ लिया है और अपरिवर्तनीय रूप से और बिना शर्त स्वीकार कर लिया है और उनसे सहमत है और ऐसे नियम और शर्तें उपयोगकर्ता पर उसी तरह से बाध्यकारी होंगी, जैसे कि उपयोगकर्ता ने लिखित रूप में इसके लिए सहमति व्यक्त की है.

16. मालिकाना हक

उपयोगकर्ता स्वीकार करता है कि सॉफ्टवेयर/इंटरनेट से संबंधित अन्य सॉफ्टवेयर, जो इस प्रक्रिया में बैंक की सेवाएं या किसी बौद्धिक संपदा अधिकार प्रदान करने के लिए आवश्यक हैं, वे बैंक/संबंधित विक्रेताओं की कानूनी संपत्ति हैं. यूज़र को सेवाओं का लाभ उठाने के लिए बैंक की तरफ से दी गई अनुमति से यूज़र या किसी भी व्यक्ति को ऊपर दिए गए सॉफ्टवेयर या बैंक के बौद्धिक संपत्ति अधिकार में कोई अधिकार, टाइटल या हित नहीं मिलेगा. यूज़र इस बात से सहमत है कि वह ऐसे सॉफ्टवेयर को बदलने, भाषान्तर करने, अलग करने, डिकंपाइल करने या रिवर्स इंजीनियर करने या सॉफ्टवेयर के आधार पर कोई अन्य उत्पन्न प्रोडक्ट जनरेट का प्रयास नहीं करेगा.

17. सेवाओं का रजिस्ट्रेशन रद्द करना -

यूज़र बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित प्रक्रिया का पालन करके किसी भी समय सेवाओं का रजिस्ट्रेशन रद्द करने/सब्सक्रिप्शन रद्द करने का अनुरोध कर सकता है. हालांकि, इसके प्रभावी होने में बैंक को निर्धारित समय लग सकता है. यूज़र सहमत है कि वह बैंक द्वारा सेवाओं को रद्द करने के समय से पहले सेवाओं का उपयोग करके बैंक को किए गए किसी भी अनुरोध/भेजे गए मैसेज के लिए ज़िम्मेदार रहेगा. बैंक के पास किसी भी कारण के बिना किसी भी समय यूज़र की सेवाओं के उपयोग को बंद करने/निलंबित करने/समाप्त करने की आज़ादी होगी. अगर इन नियमों और शर्तों का उल्लंघन किया जाता है, तो बैंक बिना किसी पूर्व सूचना के सेवाओं/सुविधाओं को बंद या निलंबित या समाप्त कर सकता है.

18. सूचनाएं -

बैंक और यूज़र इन नियमों और शर्तों के तहत सूचना दे सकते हैं:
a) इलेक्ट्रॉनिक रूप से ईमेल आईडी पर, बैंक के साथ रजिस्टर्ड उपयोगकर्ता के मोबाइल नंबर और/या WhatsApp के माध्यम से. ऐसे नोटिस को लिखित में होने के रूप में माना जाएगा.

b) लिखित रूप में उन्हें हाथ से वितरित करके या उपयोगकर्ता द्वारा दिए गए अंतिम पते पर डाक द्वारा भेजकर.

c) नोटिस के मामले में बैंक को निम्नलिखित पते पर भेजकर: ऐक्सिस बैंक लिमिटेड, ऐक्सिस हाउस, सी-2, वाडिया इंटरनेशनल सेंटर, पांडुरंग बुधकर मार्ग, वरली, मुंबई 400 025 -

इसके अलावा, बैंक सामान्य प्रकार के नोटिस भी प्रकाशित कर सकता है, जो अपनी वेबसाइट और/या अपने नेट बैंकिंग पेज पर सेवाओं का उपयोग करने वाले सभी उपयोगकर्ता पर लागू होते हैं. ऐसी सूचनाओं का वही प्रभाव होगा, जो व्यक्तिगत रूप से यूज़र को दी गई सूचनाओं का होगा.

19. शासकीय कानून और विवाद का समाधान
ये नियम और शर्तें और/या WhatsApp के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाओं का उपयोग भारत गणराज्य के कानूनों द्वारा नियंत्रित किया जाएगा और किसी अन्य देश द्वारा नहीं किया जाएगा. उपयोगकर्ता इन नियमों और शर्तों के तहत उत्पन्न होने वाले किसी भी दावे या मामले के संबंध में भारत के मुंबई में स्थित न्यायालयों के विशेष क्षेत्राधिकार को स्वीकार करने के लिए सहमत है.
बैंक भारतीय गणतंत्र को छोड़कर किसी अन्य देश के कानूनों के अनुपालन के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष दायित्व को स्वीकार नहीं करता है. केवल तथ्य यह है कि भारत के अलावा किसी अन्य देश में ग्राहक द्वारा इंटरनेट के माध्यम से सेवा का उपयोग किया जा सकता है, इसका अर्थ यह नहीं लगाया जाएगा कि उक्त देश के कानून इन नियमों और शर्तों और/या सेवाओं के उपयोग को नियंत्रित करते हैं.

20. सामान्य

इस एग्रीमेंट में खंड के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और संबंधित खंड के अर्थ को प्रभावित नहीं करते हैं. यूज़र किसी अन्य व्यक्ति को इस एग्रीमेंट को सौंपने का हकदार नहीं होगा. बैंक किसी भी सेवा या किसी आकस्मिक प्रयोजन के लिए

उपसंविदा कर सकता है और एजेंटों को नियुक्त कर सकता है. बैंक यूज़र को सूचना या अनुमति की किसी आवश्यकता के बिना अपने विवेकाधिकार पर उसके किसी भी अधिकार और/या दायित्व या उसके किसी भाग को किसी व्यक्ति को सौंप सकता है, ट्रांसफर कर सकता है.

21. स्वीकृति और हस्ताक्षर

यूज़र यह स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और कन्फर्म करता है कि उसने यहां दी गई सभी नियम और शर्तें पढ़ ली हैं, जांच ली हैं, समझ ली हैं और उनके लिए स्थायी रूप से सहमति व्यक्त की है और यूज़र बैंक में रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से WhatsApp पर मैसेज भेजकर या कोई भी संचार करके इन सभी नियमों और शर्तों को ऑनलाइन स्वीकार करता है. यूज़र यह स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है और कन्फर्म करता है कि उपरोक्त नियमों और शर्तों को स्वीकार करते और हस्ताक्षर करते समय, यूज़र इन नियमों और शर्तों में प्रदान की गई सेवाओं का उपयोग करने के लिए पात्र है और यूज़र (i) एक व्यक्ति है; (ii) बालिग है; (iii) स्वस्थ दिमाग वाला, दिवालिया न होने वाला और अनुबंध करने में सक्षम है; (iv) भारत का निवासी है; और (v) सेवाओं के उपयोग के समय भारत के क्षेत्र में मौजूद है. बैंक अपने विवेकाधिकार से इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड की पेपर कॉपी प्रिंट कर सकता है या किसी भी ऐसे फॉर्म में यह डॉक्यूमेंट और उपयोगकर्ता के हस्ताक्षर दिखा सकता है, जैसा कि पहले बताया गया है, और यह उपयोगकर्ता के लिए पूरी तरह से बाध्यकारी होगा और उपयोगकर्ता को इस बात पर कोई आपत्ति नहीं है कि बैंक ऐसे प्रिंट-आउट या कोई दूसरा फॉर्म (बैंक के विवेकाधिकार से) किसी भी कोर्ट, न्यायाधिकरण या किसी और तरह से अनुबंध की मंज़ूरी, निष्पादन और कंटेंट को साबित करने के लिए सबूत के तौर पर पेश करे.

22. शुल्क

शुल्कों का विवरण, शुल्क अनुसूची में स्पष्ट रूप से (जहां भी लागू हो) लिखा जाएगा:
शुल्क और फीस - सभी लोन और खाता सेवाएं | ऐक्सिस बैंक