<u>ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು</u>

ಕೆಲವು ಆಯ್ದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("**ಬ್ಯಾಂಕ್**") ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಪಡೆಯುವ WhatsApp ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ (ಈ ಮುಂದೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ("**ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು**") ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳು/ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಮತ್ತು ವಿವರಣೆ

"**ಖಾತೆ**" ಎಂದರೆ ಉಳಿತಾಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಲೋನ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಖಾತೆ.

"**ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳು**" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಚಾರಣೆ, ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಕೋರಿಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳು, ಇವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು-

"**ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್**" ಎಂಬುದು ಇಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ WhatsApp ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಧಿಕೃತ ನಂಬರ್ ಆಗಿದೆ.-

"ಗ್ರಾಹಕ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ.

"ಗ್ರಾಹಕರ **ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್**" ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಆಗಿದೆ. -

"ಡಿವೈಸ್" ಅಂದರೆ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಲ್ಯಾಪ್‌ಟಾಪ್, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್, ಟ್ಯಾಬ್ಲೆಟ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಡಿವೈಸ್, ಇದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ WhatsApp ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

"**ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ**" ಅಂದರೆ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆ ಎಂದರ್ಥ, ಇಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿ, ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು, ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸಂವಹನಗಳ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒನ್-ವೇ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

"ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ" ಇಲ್ಲಿ ಷರತ್ತು 12 ರಲ್ಲಿ ಅವಧಿಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ;

"**ಸೇವೆ(ಗಳು)**" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನಿಂದ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ, Whats App ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಗಳು.

"**ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ**" ಅಂದರೆ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆ ಎಂದರ್ಥ, ಅಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಯಸುವ, ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಈ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ಮಾಹಿತಿ, ಕೋರಿಕೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

"**ಬಳಕೆದಾರರು**" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು WhatsApp ನಲ್ಲಿ / ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು WhatsApp ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

"**ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿ**" ಎಂದರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ WhatsApp ನಿಂದ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮೂಲದಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಮಾಹಿತಿಯಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಸೇರಿದಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

"**WhatsApp**" ಎಂಬುದು WhatsApp Inc., 1601 ವಿಲ್ಲೋ ರೋಡ್, ಮೆನ್ಲೋ ಪಾರ್ಕ್, ಕ್ಯಾಲಿಫೋರ್ನಿಯಾ 94025 ಒದಗಿಸುವ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಗಿದೆ.

ಪುಲ್ಲಿಂಗದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಸ್ತ್ರೀಲಿಂಗ, ತೃತೀಯ ಲಿಂಗವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಹಾಗೆಯೇ ಅದಕ್ಕೆ ತದ್ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

2. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹತೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದಂತೆ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವಾಗ್ದಾನ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:

(i) ಬಳಕೆದಾರರು ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯಾಗಿದ್ದಾರೆ;

(ii) ಬಳಕೆದಾರರು ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದಾರೆ; ಮತ್ತು

(iii) ಬಳಕೆದಾರರು ಸ್ವಸ್ಥ ಮನಸ್ಸಿನ, ದೃಢತೆ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಮರ್ಥರು ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ;

3. ಸೇವೆಗಳು

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆಯ ಲಭ್ಯತೆ/ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಕೂಡ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು, ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಬಹುದು/ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಈ ಪರಿಣಾಮದ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಳುಹಿಸಿದ ಸಂದೇಶವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ /ಕೋರಿದ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವಂತೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನೀಡದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅವರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಈ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಸಂಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಘಟನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಒಂದು ವೇಳೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಸೇವೆಯು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

4. ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು ವೆರಿಫಿಕೇಶನ್

a. ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b. ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು, ಬಳಕೆದಾರರು (a) ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ; ಮತ್ತು (b) ಇಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನುಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರ ದೃಢೀಕರಣ, ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಂದುವೇಳೆ ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ಗೆ WhatsApp ಮೂಲಕ ಬಂದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಿಲ್ಲ, ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕೋರಿಕೆದಾರರ ಮೊಬೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ನಂಬರ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, WhatsApp ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವವರು ಗ್ರಾಹಕರೇ ಎಂದು

ಭಾವಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬೇರೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ WhatsApp ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ನಂಬರ್ ಬಳಕೆದಾರರ ನಂಬರ್ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವವರು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಆಗಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಲ್ಲ ಎಂದು ಊಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

5. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅನ್ವಯ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಆರಂಭಿಸಿದ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳು (ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ಎರಡೂ) ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ WhatsApp ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ WhatsApp ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು/ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ವೆರಿಫೈ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ದಾಖಲೆ ಅಥವಾ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳ ಲಾಗ್ ಎಲ್ಲಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಪಾತ್ರಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ:
a. ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

b. ಅವರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಕ/ಕಾನೂನು/ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಚಯಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

c. ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಹಾಯವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕು. ಇದಲ್ಲದೆ, ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

d. ರಿಲೇಶನ್ ಕಾರ್ಡ್, ಲೋನ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಸೇವೆಗಳನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ) ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ WhatsApp ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ WhatsApp ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

e. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನೋಂದಣಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿನ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಆವೃತ್ತಿಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಬಹುದು. ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಮತ್ತು ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಅನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ವಂತ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಲು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಬಳಸುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆ ಸೇವೆಗಳ ತಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವುದು ಬಳಕೆದಾರರ

ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

f. ಬಳಕೆದಾರರು ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ವಿನ್ಯಾಸ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ನಕಲು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಮರುವಿತರಣೆ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.

g. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸಬಾರದು::

1. ಅಶ್ಲೀಲ, ಅಸಭ್ಯ ಅಥವಾ ಪೋರ್ನೋಗ್ರಾಫಿಕ್, ಅನೈತಿಕ, ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅಕ್ರಮ, ಅನೀತಿಯ, ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ ಇತ್ಯಾದಿ.;
2. ಅಪರಾಧ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವುದು;
3. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರಾಜ್ಯ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನೀವು ವಾಸಿಸುವ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು;
4. ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕತೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
5. ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿದ ಗೌಪ್ಯ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾವನ್ನು ರಚಿಸುವುದು.

h. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಆಂತರಿಕ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಅಥವಾ ಅನುಚಿತವಾಗಿರುವ ಮತ್ತು ನೈತಿಕತೆಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಮಾಡಿದ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರದೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಅಥವಾ ಅಳಿಸಿ ಹಾಕುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

i. WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಬ್ಯಾಕ್-ಎಂಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅನ್ನು ಆಧರಿಸಿವೆ. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಈ ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಬೆಳೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ತೃಪ್ತಿಕರ ಉತ್ತರಗಳು ಸಿಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

j. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಗೆ ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ಪೋರ್ಟ್‌ಫೋಲಿಯೋ ಹೋಲ್ಡಿಂಗ್, ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ವಿವರಗಳು, ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರಿಪ್ಷನ್‌ಗಳು, ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು, ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್ ಸೇವೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ WhatsApp ಮೂಲಕ ತನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು/ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ತಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ನಲ್ಲಿ WhatsApp ಮೂಲಕ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್ ಅಲರ್ಟ್ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಪ್ಡೇಟ್‌ಗಳು, ವೈಯಕ್ತಿಕಗೊಳಿಸಿದ ಆಫರ್‌ಗಳು, ಹೊಸ ಪ್ರಾಡಕ್ಟ್ ಫೀಚರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ನೋಟಿಫಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, WhatsApp ನಲ್ಲಿಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಸೇವೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, WhatsApp ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸೇತರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಚಾನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

k. WhatsApp ಬಳಸುವುದು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ. ಮುಂದುವರಿದು, WhatsApp ನಲ್ಲಿ ವಿನಿಮಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯು ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯಿಂದ ಓದಲ್ಪಡುವ, ಅಡಚಣೆಗೆ ಒಳಗಾಗುವ, ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯ ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ವಂಚನೆಯ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಸರಣದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

l. ಸೇವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಈ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

m. WhatsApp ನಂತಹ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ದೃಢೀಕರಣ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನಗಳು ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಡೀಲರ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ತನ್ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

n. ಬಳಕೆದಾರರು ಅವರ ಡಿವೈಸ್, ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರವೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ: (i) ಅಂತಹ ಡಿವೈಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಡೇಟಾ/ಮಾಹಿತಿಗೆ ಅನಧಿಕೃತ ಒಳನುಸುಳುವಿಕೆ; (ii) ಗುರುತಿನ ಕಳ್ಳತನ; (iii) ಗೌಪ್ಯತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು; (iv) ರಹಸ್ಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್, ವೈರಸ್‌ಗಳ ಪ್ಲಾಂಟಿಂಗ್; (v) ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಡಿಆ್ಯಕ್ಟಿವೇಶನ್ ಅಥವಾ ವಿರೂಪ; (vi) ಎನ್ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಡೇಟಾ/ಮೆಸೇಜ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಪ್ರಸರಣಕ್ಕೆ ತಡೆಯೊಡ್ಡುವುದು. ಈ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯಬಹುದು.

o. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿರುವ ತಮ್ಮ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆಯ ಭದ್ರತಾ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

p. ಬಳಕೆದಾರರು ಸೂಕ್ತ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಕನೆಕ್ಷನ್ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯು ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ಕನೆಕ್ಷನ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ, ಅಮಾನತು, ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

q. ಯಾವುದೇ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸುವುದು ಅಡೆತಡೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳಾಂತರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅನೇಕ ಅನಿಶ್ಚಿತ ಅಂಶಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಕೀರ್ಣ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್, ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ತಿಳಿದಿದ್ದಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಅಡೆತಡೆ, ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಮಾನತು ಇಲ್ಲದೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆ, ನಿಯಮಗಳ ಕಡಿತ ಅಥವಾ ವಿಧಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ WhatsApp ಬಳಸಲು ಬಳಕೆದಾರರ ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

r. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಲಿಂಕ್/ಮೊಬೈಲ್/ಸಿಸ್ಟಮ್ ವಿಫಲತೆಯಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ಅಮಾನತು, ಅಡಚಣೆ, ಲಭ್ಯತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಆತ/ಆಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್ ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

s. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಸೇವೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದಾಗ ಅದನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬಳಕೆದಾರರ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ.

t. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು.

u.ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಲರ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವು ನಿಖರವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಪ್ ಟು ಡೇಟ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಏಕೈಕ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ.

v. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಹಕ್ಕುಗಳ ನೀತಿ – https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf

w. ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪಾಲಿಸಿ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು -

a. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಈ ಮುಂದಿನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಪಡಿಸಲಾಗದಂತೆ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ: a) ತನ್ನ ಡಿವೈಸ್‌ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್(ಗಳನ್ನು) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು; b) ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನೂ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬಾರದು; c) ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ತನ್ನ ಡಿವೈಸ್ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು ಬಿಡಬಾರದು ಅಥವಾ WhatsApp ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡುವಾಗ ಡಿವೈಸ್ ಅನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಕಾಣುವಂತೆ ಬಿಡಬಾರದು; d) ತನ್ನ ಡಿವೈಸ್ ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು/ ಅಕ್ಸೆಸ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್‌ನಿಂದ ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಅದೇ ರೀತಿಯ ಭದ್ರತಾ ಕೀಯನ್ನು ಬಳಸಿ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಅಂತಹ ಪಾಸ್‌ಕೋಡ್/ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್/ ಪಿನ್/ ಭದ್ರತಾ ಕೀಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ; e) ಡಿವೈಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಡಿವೈಸ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವಿಧಿಸಿರಬಹುದಾದ ನಿರ್ಬಂಧಗಳನ್ನು ತೆಗೆಯಬೇಡಿ. ಸರಿಯಾದ ಆ್ಯಂಟಿ-ವೈರಸ್ ರಕ್ಷಣೆಯನ್ನು ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ರ್‍ಯಾನ್ಸಮ್‌ವೇರ್, ಮಾಲ್‌ವೇರ್, ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತಾ ಅಪಾಯಗಳು ಡಿವೈಸ್ ಅನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡದಂತೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿ. ಇಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್, ಡಿವೈಸ್ ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿ ಇನ್‌ಸ್ಟಾಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ WhatsApp, ಲಾಗಿನ್ ಐಡಿಗಳು, ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿ, ಭದ್ರತೆ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ಗಳ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ತಾವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಈ ಮೂಲಕ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಅವರ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದರಿಂದ ಎದುರಾಗುವ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ತಮ್ಮ ಡಿವೈಸ್ ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ WhatsApp ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಲವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ತನ್ನ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಕಾಪಾಡದಿರುವ ಅಪಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ, WhatsApp ಮೇಲೆ ಅದು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ನ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ರಾಜಿ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ವೆಬ್ ಲಾಗಿನ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಒಂದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಡಿವೈಸ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕೂಡಾ WhatsApp ಅನ್ನು ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯ ರಾಜಿ, ಬಳಕೆದಾರರ ಡಿವೈಸ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಡಿವೈಸ್‌ನಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ಖಾತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಅಪಾಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಇರಲು ಮತ್ತು ಜಾಗರೂಕರಾಗಿರಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ತಮ್ಮ WhatsApp ಖಾತೆಯ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಈ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ

ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್/ಫೋನ್ ನಂಬರ್/ದೃಢೀಕರಣ ಫಾರ್ಮ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್/ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಸ್ವೀಕಾರ ಸೇರಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ಗೆ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬಂದರೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ವಿನಂತಿಸುವವರ ಸಾಧನದಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸುವ ನಂಬರ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವತಃ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ WhatsApp ಮೂಲಕ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಊಹಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, WhatsApp ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸುವ ನಂಬರ್ ಬಳಕೆದಾರರ ನಂಬರ್ ಎಂದು ಮತ್ತು ಅದು ಬಳಕೆದಾರರೇ ಹೊರತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

b. ಎಫ್‌ಡಿ/ಆರ್‌ಡಿ ತೆರೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು, ಒಮ್ಮೆ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಅವರಿಗೆ ಎರಡು ಬಾರಿ ಖಾತೆ ನಂಬರ್ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಟಾಪ್ ಚೆಕ್ ಪಾವತಿ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಚೆಕ್ ನಂಬರ್‌ನ ಕೊನೆಯ 4 ನಂಬರ್‌ಗಳನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಯಶಸ್ವಿ ಒಟಿಪಿ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣದ ನಂತರ, ಚೆಕ್ ಅನ್ನು ನೈಜ ಸಮಯದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8. ಅಪಾಯಗಳು

ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವುದಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಅಪಾಯಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

a) ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ದುರುಪಯೋಗ:

ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಬಳಕೆದಾರರ ಡಿವೈಸ್ ಅಥವಾ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಪಡೆದರೆ, ಅಂತಹ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯು ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್, ಮಿನಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಮುಂತಾದ ಗೌಪ್ಯವಾಗಿರಬಹುದಾದ ಬಳಕೆದಾರರ ಖಾತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು WhatsApp ಹಾಗೂ ಬಳಕೆದಾರರ ಡಿವೈಸ್ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

b) ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ವಂಚನೆಗಳು:

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸ್ವತಃ ಹಲವಾರು ವಂಚನೆಗಳು, ದುರುಪಯೋಗ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಫಿಶಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಗುರಿಯಾಗುತ್ತದೆ, ಇದು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಧಕ್ಕೆ ತರಬಹುದು. ಅವುಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಗುರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದ್ದರೂ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದಾದ ಅಂತಹ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ವಂಚನೆಗಳು, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ಫಿಶಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಇದು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದ್ದಾರೆ/ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ

ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ.

c) ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳು:

ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ(ಗಳನ್ನು) ಪಡೆಯಲು, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸರಿಯಾದ, ನಿಖರ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ತಾವು ಖಾತೆ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಪಡೆಯಲು ಬಯಸುವ ಖಾತೆಯ ಅಗತ್ಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ತೋರಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ ಅದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗದೇ ಇರಬಹುದು ಅಥವಾ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸದಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪುಗಳು ಮತ್ತು ದೋಷಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಮೆಸೇಜ್/ಮಾಡಿದ ಕೋರಿಕೆ/ಕೇಳಿದ ವಿಚಾರಣೆ ದೋಷರಹಿತವಾಗಿ, ನಿಖರವಾಗಿ, ಸರಿಯಾಗಿ ಇದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಬಳಕೆದಾರರ ಏಕೈಕ ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿಗಳು ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಲ್ಲದ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಾಯಕಾರಿ ಲಾಭಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರರು ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

d) ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅಪಾಯಗಳು:

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವು ರಾನ್ಸಮ್‌ವೇರ್, ವೈರಸ್ ಅಥವಾ ಇತರ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ, ವಿನಾಶಕಾರಿ ಅಥವಾ ವಂಚಿಸುವ ಕೋಡ್, ಪ್ರೋಗ್ರಾಮ್ ಅಥವಾ ಮ್ಯಾಕ್ರೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಭದ್ರತಾ ಬೆದರಿಕೆಯಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೈಟ್‌ಗೆ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿರಬಹುದು. ಇದು ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಗಳು ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವೈಫಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು. ಲಾಭದ ನಷ್ಟದಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆದಾರ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸುವಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಆದ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪ್ರತ್ಯಕ್ಷ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ನಿಸ್ಸಂಶಯವಾಗಿ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಹೇಳಲಾದ ಅಪಾಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕೂಡ ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

9. ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯ ಸತ್ಯತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆಗೆ ತಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ತಪ್ಪಾದ, ಅಪೂರ್ಣ, ನಿಖರವಲ್ಲದ, ಸತ್ಯವಲ್ಲದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು, ಸುಳ್ಳನ್ನು ಗಮನಿಸಿದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಬೇಗ ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಆ ತಪ್ಪನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಸರಿಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ. ಆ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕಾಗಿ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ

ನಂತರ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರೀಕೃತ ಬ್ಯಾಕಪ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ನಿಂದ ಪಡೆಯಲಾದ ಮಾಹಿತಿಗಳಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ರಿಯಲ್ ಟೈಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲು ಆಗದಿರಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೊನೆಯದಾಗಿ ಅಪ್ಡೇಟ್ ಆಗಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ನ ನಿಖರತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಂಜಸವಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಂಡರೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ದೋಷಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ಕೈಗೊಂಡ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಒಂದುವೇಳೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸರಿಯಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ/ತಪ್ಪು ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ ತಮ್ಮಿಂದ ಉಂಟಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ಸೆಟಲ್ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು ಅಥವಾ ದಂಡಗಳಿಗೆ ಅವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹಾನಿರಹಿತವಾಗಿರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

10. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ

ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ WhatsApp ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಾಗ ಮಾಡಿದ ಕೋರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ(ಗಳಿ)ಗೆ ಅಥವಾ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಕ್ರಮಗಳಿಂದ ತಾವು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರಣರಾಗಿದ್ದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ತಾವೇ ಹೊಣೆಗಾರರು ಎಂಬುದನ್ನು ಅವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ:

a) ಬಳಕೆದಾರರ ಡಿವೈಸ್‌ನ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು;

b) ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅದು ಬಹಿರಂಗವಾಗದಂತೆ ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗುವುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಕುರಿತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲು ವಿಫಲರಾಗುವುದು.

c) ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರುವ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು;

d) ಹಿಂದಿನ ಡಿವೈಸ್‌ನಿಂದ WhatsApp ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಡಿಲೀಟ್ ಮಾಡದೆಯೇ, ಬಳಕೆದಾರರ WhatsApp ನೋಂದಾಯಿತ ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಡಿವೈಸ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು.

e) ತನ್ನ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ಅಕ್ಸೆಸ್ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್‌ಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡದಿರುವುದು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರದ್ದಾಗಿದೆ. ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪ, ಪ್ರವಾಹ, ಬೆಂಕಿ ಮತ್ತು ಇತರ ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಪತ್ತುಗಳು, ಕಾನೂನು ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಅಥವಾ ನೆಟ್ವರ್ಕ್ ವೈಫಲ್ಯ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ದೋಷ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅಥವಾ ಅಪೇಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ/ ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಹಾನಿಗಳು ನೇರ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಯಾವುದೇ ಆಗಿರಲಿ ಮತ್ತು ಆದಾಯ, ಹೂಡಿಕೆ, ಉತ್ಪಾದನೆ, ಉತ್ತಮ ಅಂಶಗಳು, ಲಾಭ, ವ್ಯವಹಾರದ ಅಡಚಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿ ಅಥವಾ ಸ್ವರೂಪದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಅನುಭವಿಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ತಾಂತ್ರಿಕ ದೋಷ/ತೊಂದರೆ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ನೆಟ್ವರ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆಯಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯ/ಗಳ ಅಡೆತಡೆ ಅಥವಾ ಅಲಭ್ಯತೆಯ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಆಗುವ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗಳು, ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ (ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. WhatsApp ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲದ ಸ್ವತಂತ್ರ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಯ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. WhatsApp ಮತ್ತು

ಅದಕ್ಕೆ/ಅದರಿಂದ/ಅದರೊಳಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕದ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ನೀತಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಹೇಳಲಾದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊರುವುದಿಲ್ಲ. WhatsApp ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಅದರಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೀರಾತು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

11. ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿ -

WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೇಟಾದ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೇಟಾ WhatsApp ನ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ / ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ / ವೆಬ್‌ಪೇಜ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವರ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದರಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಡೇಟಾದ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿ/ಡೇಟಾದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ರಾಜಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಇಚ್ಛೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಆಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಅಲ್ಲದಿರಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತನ್ನ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದನ್ನು ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ (ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಮೂಲಕ, ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರಲಿ) ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತಾರೆ:

i) ನನ್ನಿಂದ ಮತ್ತು ಇತರ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ WhatsApp ಅಕ್ಸೆಸ್ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮೂಲಗಳಿಂದ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು, ಆನ್‌ಲೈನ್ ಡೇಟಾ ಬೇಸ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೂಲಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ, ನಿಖರತೆ, ಸಮರ್ಪಕತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು; ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವೇದಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಲಾಗಿನ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮಾಡಲು, ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು; ಅಂತಹ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಅಕ್ಸೆಸ್ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ನನಗೆ/ನಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮಾಡಬಹುದು;

ii)ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ರಚಿಸುವುದು, ಸಂಘಟಿಸುವುದು, ಪುನರುತ್ಪಾದಿಸುವುದು, ನಕಲು ಮಾಡುವುದು, ಬಳಸುವುದು, ಪ್ರೊಫೈಲಿಂಗ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವುದು;

iii) ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಪುರಾವೆಗೆ ಮತ್ತು ಕ್ಲೈಮ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಯಾವುದು ದೀರ್ಘವೋ ಆ ಅವಧಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು;

iv) ಬಳಕೆದಾರರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸಲಹೆಗಾರರು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು, ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಸಹ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ನಿಯಂತ್ರಕರು, ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ನ್ಯಾಯಾಂಗ, ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಮತ್ತು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು;

v) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ವಂಚನೆ ಪತ್ತೆ, ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ವಿರೋಧಿ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು, ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಲು, ನೇರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ಮಾದರಿಗಳು ಮತ್ತು ಬಿಸಿನೆಸ್ ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು, ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗಾಗಿ, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟದ

ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಸುಧಾರಣೆ, ಇತರ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್/ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ಕೋರಿಕೆಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಎಂಜಿನ್‌ಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ/ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆ ಕುರಿತಾಗಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇಲ್ಲ. ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ (i) ರಿಂದ (v) ವರೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನಡುವಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಂಚಿಕೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಸಹ ವಿಸ್ತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅವರ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕ್ರಾಸ್-ಸೆಲ್ ಮಾಡಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

12. ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ

ಬಳಕೆದಾರರು https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("**ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ**") - ಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದರಲ್ಲಿ ಆಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

13. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ

ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎದುರಿಸಿದ, ಅನುಭವಿಸಿದ ಅಥವಾ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು, ಮೊಕದ್ದಮೆಗಳು, ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ವಾರಂಟಿಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಹಾಗೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದರ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ವಾರಂಟಿಗಳು ನಿಜವೆಂದು ಕಂಡುಬಂದಿಲ್ಲದ ಕಾರಣದ ಎಲ್ಲಾ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇಲಿನ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೂ ಅದರ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಮತ್ತು ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಹೊಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ

14. ಸೇವೆಗಳ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ

ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದೆ ಅಥವಾ ಅವರಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ನಿಲ್ಲಿಸುವ/ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ/ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

15. ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಬದ್ಧತೆಯ ಸ್ವರೂಪ

ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಏಕಮುಖ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದ್ವಿಮುಖ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ, WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೋಂದಾಯಿತ ನಂಬರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ/ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಇಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು

ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗದಂತೆ ಮತ್ತು ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಬಳಕೆದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

16. ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹಕ್ಕುಗಳು

ಈ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್/ಇತರ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್/ಸಂಬಂಧಿತ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಕಾನೂನು ಆಸ್ತಿ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಅನುಮತಿಯು ಮೇಲಿನ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಿಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು, ಅನುವಾದಿಸಲು, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಮಾಡಲು, ಡಿಕಂಪೈಲ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಉಪ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ರಚಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

17. ಸೇವೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಪಡಿಸುವಿಕೆ -

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳ ನೋಂದಣಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ/ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇದು ಜಾರಿಗೆ ಬರಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಮಯ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೋರಿಕೆಗಳು/ ಮೆಸೇಜ್‌ಗಳಿಗೆ ಬಳಕೆದಾರರೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಅವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಳಕೆದಾರರ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು/ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

18. ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು -

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು:
a) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲಾದ ಬಳಕೆದಾರರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ, ಮೊಬೈಲ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ WhatsApp ಮೂಲಕ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಆಗಿ. ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b) ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳನ್ನು ಖುದ್ದಾಗಿ ತಲುಪಿಸುವ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರು ನೀಡಿದ ಕೊನೆಯ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ.

c) ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ: ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಎಕ್ಸಿಸ್ ಹೌಸ್, ಸಿ-2, ವಾಡಿಯಾ ಇಂಟರ್ನ್ಯಾಷನಲ್ ಸೆಂಟರ್, ಪಾಂಡುರಂಗ್ ಬುಧ್ಕರ್ ಮಾರ್ಗ್, ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬೈ 400 025 -

ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸ್ವರೂಪದ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಪ್ರಕಟಿಸಬಹುದಾಗಿದ್ದು, ಅವುಗಳು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ನೋಟಿಸ್‌ಗಳು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ನೋಟಿಸ್‌ನಂತೆಯೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ.

19. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ

ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ WhatsApp ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯು ಭಾರತ ಗಣರಾಜ್ಯದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆಯೇ ಹೊರತು, ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ರಾಷ್ಟ್ರದ ಕಾನೂನುಗಳು ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಭಾರತದ ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.
ಭಾರತದ ಗಣರಾಜ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಸೂಚಿಸಿದ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

20. ಸಾಮಾನ್ಯ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಷರತ್ತು ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳನ್ನು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಷರತ್ತಿನ ಅರ್ಥದ ಮೇಲೆ ಅದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ. ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಪ ಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು. ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೇ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು, ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಬಹುದು.

21. ಅಂಗೀಕಾರ ಮತ್ತು ಸಹಿ

ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಣಿಯಾಗಿರುವ ನಂಬರ್‌ನಿಂದ WhatsApp ನಲ್ಲಿ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ/ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸಂವಹನ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಳಕೆದಾರರು ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಡೆದ, **ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದಾರೆ, ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ್ದಾರೆ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ, ಬೇಷರತ್ತಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ**. ಮೇಲಿನಂತೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮತ್ತು ಸಹಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಬಳಕೆದಾರರು ಪೂರೈಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ- ಬಳಕೆದಾರರು (i) ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ ;; (ii) ಪ್ರಾಪ್ತ ವಯಸ್ಕರು; (iii) ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯ ಮನಸ್ಸಿನವರು, ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಅರ್ಹರು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಮರ್ಥರು; (iv) ಭಾರತದ ನಿವಾಸಿ; ಮತ್ತು (v) ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಭಾರತದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯ ಕಾಗದದ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಿಂಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಬಳಕೆದಾರರ ಸಹಿಯನ್ನು ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಉತ್ಪಾದಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅದು ಬಳಕೆದಾರರ ಮೇಲೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಮುದ್ರಿತ-ಪ್ರತಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಮೂನೆಗಳನ್ನು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ) ಒಪ್ಪಂದದ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು, ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರಲ್ಲಿನ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಲು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಸಾಕ್ಷ್ಯದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬಳಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ

22. ಶುಲ್ಕಗಳು

ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ, ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳ ಶೆಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಫೀಸ್ - ಎಲ್ಲಾ ಲೋನ್ ಮತ್ತು ಖಾತೆಗಳ ಸೇವೆಗಳು | ಎಕ್ಸಿಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್