

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

இந்த விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும், ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட் ("வங்கி") வழங்கும் சேவைகளைப் (இனிமேல் இவ்வாறு வரையறுக்கப்படும்) பயன்படுத்தும் WhatsApp பயனர்களுக்கு (இனிமேல் இவ்வாறு வரையறுக்கப்படும்) பொருந்தும். இந்த பயனர்கள் சில குறிப்பிட்ட வங்கிச் சேவைகளைப் பெறுவதற்குத் தகுதி வாய்ந்தவர்கள் ஆவர். மேலும், இவை வங்கியால் அவ்வப்போது செய்யப்படும் எந்தவொரு திருத்தங்கள்/மாற்றங்கள்/மாற்றியமைப்புகளையும் ("விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") உள்ளடக்கியதாகக் கருதப்படும்.

1. வரையறைகள் மற்றும் விளக்கம்

"**கணக்கு**" என்பது வங்கியுடன் வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் சேமிப்பு மற்றும்/அல்லது நடப்புக் கணக்கு மற்றும்/அல்லது நிலையான வைப்புத்தொகை மற்றும்/அல்லது கடன் கணக்கு மற்றும்/அல்லது கார்டுகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் வகையான கணக்கைக் குறிக்கிறது.

"**கணக்கு தொடர்பான சேவைகள்**" என்பது, வங்கியின் வாடிக்கையாளரின் கணக்கு தொடர்பான தகவல்களான இருப்புத்தொகை குறித்த வினவல், அறிக்கையைக் கோருதல் போன்றவற்றுடன் தொடர்புடைய சேவைகளைக் குறிக்கும்; இந்தச் சேவைகள் வங்கியால், அவ்வப்போது, அதன் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில் செயல்படுத்தப்படலாம்-

"**வங்கியின் பதிவு எண்**" என்பது இங்கு சேவைகளை வழங்குவதற்கான நோக்கங்களுக்காக WhatsApp உடன் பதிவுசெய்யப்பட்ட வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எண்ணாகும்.-

"**வாடிக்கையாளர்**" என்பவர் வங்கியுடன் கணக்கு வைத்திருக்கும் எந்தவொரு நபரும் ஆவார்.

"**வாடிக்கையாளரின் பதிவுசெய்த மொபைல் எண்**" என்பது வாடிக்கையாளர் வங்கியில் பதிவு செய்த மொபைல் எண் ஆகும். -

"**சாதனம்**" பயனர் WhatsApp ஐ அணுகவும் அதன் சேவைகளைப் பயன்படுத்தவும் உதவும் ஒரு கம்ப்யூட்டர், லேப்டாப், மொபைல் போன், டேப்லெட் அல்லது அதுபோன்ற வேறு ஏதேனும் சாதனத்தைக் குறிக்கிறது.

"**ஒன் வே கம்ப்யூனிகேஷன்**" என்பதன் பொருள், WhatsApp இல் வங்கி தனது பயனருக்கு வழங்கும் சேவையாகும்; இதில் வங்கி தனது பதிவுசெய்யப்பட்ட எண் வழியாக, தகவல்கள், விழிப்பூட்டல்கள், புதுப்பிப்புகள், வாடிக்கையாளரின் கணக்கு தொடர்பான பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள் மற்றும் பிற தகவல்தொடர்புகள் போன்றவற்றை ஒருவழிச் செய்திகளாக தனது பயனருக்கு அனுப்புகிறது. இதை வங்கி அவ்வப்போது தனது விருப்பப்படி செயல்படுத்தும்.

"**தனியுரிமைக் கொள்கை**" இங்கே உட்பிரிவு 12-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொருளைக் கொண்டிருக்கும்;

"**சேவை(கள்)**" என்பது வங்கியால் அல்லது அதன் எந்தவொரு சேவை வழங்குநர்கள் மூலம், WhatsApp இல் பயனருக்கு வழங்கப்படும் ஒன் வே மற்றும் டு வே கம்ப்யூனிகேஷன் சேவைகள் ஆகும். "**டு வே கம்ப்யூனிகேஷன்**" என்பது என்பது, WhatsApp மூலம் பயனர்களுக்கு வங்கி வழங்கும் சேவையைக் குறிக்கும். இதன் மூலம் பயனர், வங்கியின் பதிவு செய்யாத எண்ணுக்குக் கோரிக்கைகளை விடுப்பது, தகவல்களைக் கோருவது, கேள்விகளைக் கேட்பது போன்ற வடிவங்களில் மெசேஜ்களை அனுப்புவதன் மூலம் வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம், மேலும் வங்கி அத்தகைய செய்திகளுக்குப் பதிலளிக்கும்.

இருப்பினும், இந்த சேவை மற்றும் வங்கியின் பதில்கள் அவ்வப்போது வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பப்படி தீர்மானிக்கப்படக்கூடிய அத்தகைய கேள்விகள், தகவல்,

கோரிக்கைகள் போன்றவற்றிற்கு மட்டுமே வரையறுக்கப்படும்.

"பயனர்" என்பவர் வங்கியின் வாடிக்கையாளர் அல்லது வங்கியின் பதிவுசெய்த எண்ணைப் பயன்படுத்தி WhatsApp இல் வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ளும் அல்லது WhatsApp வழியாக வங்கி வழங்கும் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் வேறு எந்தவொரு நபரும் ஆவார்.

"பயனர் தகவல்" என்பது பயனரின் கணக்கு இருப்புத்தொகை தொடர்பான தகவல்கள் போன்ற, பயனரின் தனிப்பட்ட தரவு/தகவல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தரவு/தகவல் மற்றும் எந்தவொரு முக்கியமான தனிப்பட்ட தரவு உட்பட, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பயனர் பயன்படுத்தும்போது, பயனரால் பகிரப்பட்ட அல்லது வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட அல்லது பயனரிடமிருந்தோ, Whatsapp இடம் இருந்தோ அல்லது அதுபோன்ற வேறு ஏதேனும் மூலத்திலிருந்தோ சேகரிக்கப்பட்ட அல்லது பெறப்பட்ட தகவல்களைக் குறிக்கிறது.

"WhatsApp" என்பது WhatsApp Inc., 1601 வில்லோ ரோடு, மென்லோ பார்க், கலிஃபோர்னியா 94025 மூலம் வழங்கப்பட்ட செயலியாகும்.

ஆண் பாலினக் குறிப்புகள் பெண், இருபால் பாலினத்தவருக்கும் பொருந்தும், அதேபோல் பெண் பாலினக் குறிப்புகளும் ஆண், இருபால் பாலினத்தவருக்கும் பொருந்தும்.

2. சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான தகுதி

பயனர் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள தகுதி நிபந்தனைகளைப் பூர்த்தி செய்தால் மட்டுமே சேவைகளைப் பயன்படுத்துவார் என்றும், அவ்வாறு இல்லையெனில் சேவைகளைப் பயன்படுத்த மாட்டார் என்றும் இதன்மூலம் அவர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதியளிக்கிறார்:

(i) பயனர் ஒரு தனிநபர்;

(ii) பயனர் தகுதியான வயதை எட்டியவர்; மற்றும்

(iii) பயனர் நல்ல மனநிலையுடன், நிதிநிலைமை சீராக உள்ளவராகவும், ஒப்பந்தத்தில் ஈடுபடுவதற்குத் தகுதி வாய்ந்தவராகவும் இருக்கிறார்;

3. சேவைகள்

வங்கி அவ்வப்போது தனது விருப்பப்படி அனுமதிப்பது போன்ற சேவைகளை மட்டுமே வழங்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது என்பதை பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார். வங்கியானது, தனது முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில், ஏதேனும் ஒரு குறிப்பிட்ட சேவை கிடைக்குமா அல்லது கிடைக்காதா என்பது குறித்தும் ஆலோசனை வழங்கலாம். வங்கி எந்த நேரத்திலும், பயனருக்கு தகவல் கொடுக்கப்படாமல், பயனருக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளை மாற்றியமைக்கலாம், நிறுத்தலாம் அல்லது சேர்த்தல்/நீக்கங்கள் செய்யலாம் என்பதை பயனர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனரால் கேட்கப்படும் தகவல்களின் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்காததற்கு அல்லது பயனரின் திருப்திக்கான பதிலை வழங்காததற்கு அல்லது பயனரின் எந்தவொரு கோரிக்கையையும் செயல்படுத்தாததற்கு வங்கியை அவர் பொறுப்பேற்க சொல்லும்படி செய்யமாட்டார், வங்கி அதன் அமைப்புகளில் அதற்கான அறிவுறுத்தலைப் பெறவில்லை என்றாலோ அல்லது பயனர் அனுப்பிய செய்தி வங்கியின் தேவைக்கேற்ப வடிவத்தில் இல்லாமலோ பயனரால் அனுப்பப்படும் அத்தகைய செய்தி அல்லது அந்த நேரத்தில் வங்கி வழங்கும் சேவைகளின் கீழ் வராது அல்லது தொழில்நுட்ப காரணங்களுக்காக அல்லது வேறுவிதமாக அல்லது எந்த காரணத்திற்காகவும் வங்கி அத்தகைய செய்தியைப்

பெறவில்லை என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த தளத்தின் மூலம் ஏதேனும் மோசடி அல்லது ஆள்மாறாட்டம் சம்பவங்கள் நடந்தால் வங்கிக்கு எந்தப் பொறுப்பும் இருக்காது. மேலும், பரிவர்த்தனையின் தன்மையில் ஏதேனும் சேவையை வங்கி அனுமதித்தால், அத்தகைய சேவையானது சட்டப்பூர்வ / ஒழுங்குமுறை வரம்புகள் மற்றும்/அல்லது வங்கியால் அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் அவ்வப்போது விதிக்கப்படும் வரம்புகளுக்கு உட்பட்டது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

4. பதிவு மற்றும் சரிபார்ப்பு

a. ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் சேவையைப் பெறுவதற்கு, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பயனருக்குப் பொருந்தும் வங்கியின் தனியுரிமைக் கொள்கையை பயனர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.

b. டு வே கம்யூனிகேஷன் சேவையைப் பெறுவதற்கு, இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பெறுவதற்கு பயனருக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை (அ) பயனர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்; மற்றும் (ஆ) இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வங்கியின் தனியுரிமைக் கொள்கை பயனருக்குப் பொருந்தும்.

அவை வழங்கப்பட்டால், வழங்கப்பட்டால், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும் ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் மற்றும்/அல்லது டு வே கம்யூனிகேஷனுக்கான பயனரின் அங்கீகாரம், பதிவு மற்றும்/அல்லது சரிபார்ப்புக்கான செயல்முறையை மாற்றலாம். இருப்பினும், வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட எண்ணிற்கு WhatsApp-யில் சேவைக்கான ஏதேனும் கோரிக்கை வந்தால், வாடிக்கையாளரின் மொபைலில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எண் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணாக இருந்தால், வாடிக்கையாளர் அல்லது பயனரை அங்கீகரிக்க வங்கி தேவையில்லை, WhatsApp மூலமாகவும், வேறு எந்த பயனரின் விஷயத்திலும் வாடிக்கையாளர் தான் தொடர்பு கொள்கிறார் என்று ஊகிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் WhatsApp சுயவிவரத்தில் பிரதிபலிக்கும் எண் பயனரின் எண் என்றும் மேலும் அது பயனரே தவிர வங்கி பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுடன் தொடர்பு கொள்ளும் வேறு எந்த நபரும் அல்ல என்றும் ஊகிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

5. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை மற்றும் வங்கிக்கு உள்ள அதிகாரம்

வங்கியாலோ அல்லது பயனராலோ தொடங்கப்பட்டு WhatsApp இல் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துச் சேவைகளும் தகவல்தொடர்புகளும் (ஒன் வே மற்றும் டு வே கம்யூனிகேஷன் உட்பட) இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவை என்பதை பயனர் இதன்மூலம் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், WhatsApp-இல் பயனர் கோரிய சேவைகளை அதன் வங்கிப் பதிவு எண்ணில் நிறைவேற்றுவதற்கு, வங்கிக்கு வெளிப்படையான அதிகாரத்தை பயனர் வழங்குகிறார் என்பதை பயனர் இதன்மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் சேவைக்காக பதிவு செய்யப்பட்டவுடன் அல்லது வாட்ஸ்அப் மூலம் எந்தவொரு WhatsApp பயனரிடமிருந்தும் வங்கியில் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுக்கு ஏதேனும் கோரிக்கை/தகவல் கிடைத்தவுடன் பயனரை அங்கீகரிக்கவோ அல்லது எந்தவொரு பயனரின் அடையாளத்தைச் சரிபார்க்கவோ வங்கிக்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை. வங்கியின் சொந்தப் பதிவு அல்லது கணினி அமைப்புகள் மூலம் பராமரிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் பதிவு அல்லது மற்றவை அனைத்து நோக்கங்களுக்காகவும் உறுதியானதாகவும் பிணைக்கப்பட்டதாகவும் ஏற்றுக்கொள்ளப்படுகிறது.

6. பொறுப்புகள் மற்றும் பணிகள்

பயனர் நிபந்தனையின்றி மற்றும் மாற்ற முடியாத வகையில் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொள்கிறார்:

a. ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் மற்றும் டு வே கம்யூனிகேஷன் இரண்டும் அனைத்து நேரங்களிலும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளால் நிர்வகிக்கப்படும்.

b. அவருக்கு வழங்கப்படும் அனைத்து சேவைகளும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், அறிவிப்புகள், சுற்றறிக்கைகள் மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி மற்றும்/அல்லது தொடர்புடைய ஒழுங்குமுறை, சட்டப்பூர்வ அல்லது அரசாங்க அதிகாரத்தால் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் அல்லது திருத்தப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது.

c. வங்கிச் சேவைகளை மேற்கொள்வதற்கும் மற்றும்/அல்லது வங்கியின் பிற கடமைகளை நிறைவேற்றுவதற்கும் வங்கிக்குத் தேவைப்படும் அத்தகைய தகவல்களையும் மற்றும்/அல்லது உதவியையும் பயனர் வங்கிக்கு வழங்க வேண்டும். மேலும், சேவைகள் தொடர்பான அனைத்து வழிமுறைகளும் படிவம் மற்றும் உள்ளடக்கத்தில் வங்கிக்கு திருப்திகரமாக வழங்கப்படும்.

d. கார்டுகள், கடன்கள் மற்றும் அதுபோன்ற விஷயங்கள் தொடர்பான கணக்கு சார்ந்த சேவைகள் (வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்தின் பேரில்), வாடிக்கையாளர்களுக்கு WhatsApp தளம் வழியாக மட்டுமே வழங்கப்படும், மேலும் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்ட WhatsApp கணக்கில் மட்டுமே வழங்கப்படும்.

e. சேவைகளைப் பெறுவதற்கு மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பதிவு செய்வதற்கு தேவையான சாதனங்களில் ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்களின் பதிப்புகளின் அவ்வப்போது வங்கி அறிவுறுத்தலாம். ஆபரேட்டிங் சிஸ்டம்களின் அனைத்து பதிப்புகளையும் ஆதரிக்க வங்கியில் எந்த கடமையும் இருக்காது. எந்தவொரு சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் இயக்க முறைமைகளையும் வங்கியின் அமைப்புகளுடன் இணக்கத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவதற்குத் தேவைக்கேற்ப தங்கள் சொந்த செலவில் மேம்படுத்துவதற்குப் பயனர் பொறுப்பேற்க ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கி, அதன் விருப்பப்படி, சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர், இயக்க முறைமைகள் போன்றவற்றை அவ்வப்போது மாற்றலாம், மாற்றலாம் அல்லது மேம்படுத்தலாம். பயனரால் பயன்படுத்தப்படும் மென்பொருள், வன்பொருள் அல்லது இயக்க முறைமைகளை ஆதரிக்க வங்கி கடமைப்பட்டிருக்காது, மேலும் சேவைகளைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதற்கு இணக்கத்தன்மையை உறுதிப்படுத்துவது பயனரின் முழுப் பொறுப்பாகும்.

f. இங்கே வழங்கப்பட்ட சேவைகளின் எந்தவொரு பொருட்கள் அல்லது வடிவமைப்பு கூறுகளை வணிக நோக்கங்களுக்காக பயனர் மீண்டும் உருவாக்கவோ, நகலெடுக்கவோ அல்லது மறுவிநியோகம் செய்யவோ கூடாது.

g. இந்த சேவை மூலம் பயனர் எந்தவொரு உள்ளடக்கத்தையும் சமர்ப்பிக்கவோ அல்லது அனுப்பவோ கூடாது:

1. ஆபாசமான, அருவருப்பான அல்லது பாலியல் சார்ந்த, ஒழுக்கமற்ற, சட்டவிரோதமான, முறையற்ற, நெறிமுறையற்ற, சமூக விரோத போன்றவை.;
2. குற்றம் செய்ய அல்லது எந்தவொரு சட்டத்தையும் மீறத் தூண்டுதல்;
3. இந்தியாவில் உள்ள எந்தவொரு மாநில அல்லது மத்திய சட்டத்தையும்

மற்றும்/அல்லது நீங்கள் வசிக்கும் அதிகார வரம்பில் உள்ள சட்டங்களையும் மீறுவது;

4. மூன்றாம் தரப்பினரின் அறிவுசார் சொத்து அல்லது பதிப்புரிமை உரிமைகளை மீறுதல்; அல்லது
5. இது பயனருக்குச் சொந்தமான அல்லது வேறு எந்தவொரு நபருக்கும் சொந்தமான இரகசியத் தகவல் மற்றும்/அல்லது தனிப்பட்ட அல்லது உணர்திறன் வாய்ந்த தகவல்/தரவுகளைக் கொண்டுள்ளது.

h. வங்கியின் உள் விதிகளை மீறும் அல்லது பொருத்தமற்றதாகவோ அல்லது தார்மீக தரங்களுக்கு எதிராகவோ கருதப்படும் எந்தவொரு உள்ளடக்கம் அல்லது சமர்ப்பிப்புகளையும் பயனருக்கு எந்தப் பொறுப்பும் அல்லது முன் எச்சரிக்கையும் இல்லாமல் அகற்றவோ அல்லது நீக்கவோ வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில் உரிமை கொண்டுள்ளது.

i. WhatsApp இல் வங்கி மூலம் அனுப்பப்படும் பதில்கள், பின்னணியில் இயங்கும் ஒரு நிரலின் அடிப்படையில் அமைந்தவை. இந்த திட்டம் சிறந்த முறையில் கேள்விகளைக் கையாளுவதற்கு வழக்கமாக மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளது. பயனர் திருப்தியற்றதாகக் கண்டறியும் பதில்களுக்கு அல்லது அவற்றிலிருந்து எழும் ஏதேனும் தவறுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.

j. வங்கியின் ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் சேவையை சப்ஸ்கிரைப் செய்வதன் மூலம், போர்ட்ஃபோலியோ ஹோல்டிங், பரிவர்த்தனை விவரங்கள், மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சப்ஸ்கிரிப்ட்ஷன்கள், எச்சரிக்கைகள், அறிவிப்பு சேவைகள் போன்றவை உட்பட வாட்ஸ்அப் வழியாக அதன் தனிப்பட்ட அறிவிப்புகள்/எச்சரிக்கைகள்/ஒப்புதல்களைப் பெற பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். WhatsApp வழியாக வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட அவரது மொபைல் எண்ணில் கணக்கு மற்றும் பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கை அறிவிப்புகள், ஒழுங்குமுறை புதுப்பித்தல்கள், தனிப்பயனாக்கப்பட்ட சலுகைகள், புதிய தயாரிப்பு அம்சங்கள் போன்ற அறிவிப்புகளைப் பெற பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும், WhatsApp-யில் ஒன்-வே கம்யூனிகேஷன் சேவையில் பதிவு செய்வதன் மூலம், பயனர் வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி, WhatsApp மற்றும்/அல்லது எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/அல்லது நிதி அல்லது நிதி அல்லாத பரிவர்த்தனைகளுக்கான இமெயில்-யில் மேற்கூறிய அறிவிப்புகளை அனுப்ப வங்கியை அங்கீகரிக்கிறார் மற்றும் வங்கி அதன் சொந்த விருப்பப்படி, எஸ்எம்எஸ் அல்லது வேறு ஏதேனும் சேனலில் இந்த அறிவிப்புகளை அனுப்புவதை நிறுத்தலாம்.

k. WhatsApp-ஐ பயன்படுத்துவது கூடுதல் அபாயங்களை ஏற்படுத்தலாம் என்பதை பயனர் புரிந்துகொள்கிறார். கூடுதலாக, WhatsApp-யில் பரிமாறப்படும் எந்த செய்திகளும் அல்லது தகவல்களும் மூன்றாம் தரப்பினரால் படிக்கப்படுவது, இடைமறிப்பது, குறுக்கிடுவது, கையாளுதல் அல்லது ஏமாற்றுவது போன்ற ஆபத்துகளுக்கு உட்பட்டது, அத்துடன் பரிமாற்றத்தில் தாமதம் ஏற்படக்கூடும். இந்த சேவையைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக அல்லது எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி உங்களுக்கு அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பொறுப்பேற்காது.

l. சேவையின் செயல்பாடுகள் குறித்த விரிவான தகவல்களை வங்கியால் வழங்க முடியாமல் போகக்கூடும் என்பதை பயனர் அறிவார். இந்த சேவையைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக அல்லது எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி உங்களுக்கு அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பொறுப்பேற்காது.

m. WhatsApp போன்ற மொபைல் செயலிகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு அங்கீகாரத் தொழில்நுட்பங்களும் கடுமையான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளும் தேவை

என்பதைப் பயனர் அறிவார். வங்கியின் ஊழியர்கள் மற்றும் டீலர்கள் உட்பட எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பயனர் தனது கடவுச்சொல்லை வெளிப்படுத்த மாட்டார் என்பதை பயனர் உறுதிப்படுத்துகிறார். இந்த சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது பயனர் மற்றும் வங்கிக்கு இடையில் பரிமாறிக்கொள்ளப்பட்ட அனைத்து தகவல்தொடர்புகளுக்கும் பயனர் மட்டுமே பொறுப்பாவார்.

n. பயனர் அவரது சாதனம் என்பதை புரிந்துகொள்கிறார். அங்கீகரிக்கப்படாத (i) அத்தகைய சாதனத்தில் உள்ள தரவு/தகவலுக்கான அணுகல் போன்ற அச்சுறுத்தல்களுக்கு பாதிக்கப்படுகிறது; (ii) அடையாள திருட்டு; (iii) தனியுரிமை மீறல்கள்; (iv) ஸ்டெல்த் சாஃப்ட்வேர், மால்வேர், வைரஸ்கள் போன்றவற்றை முடக்குதல்; (v) செயல்பாடுகளின் இயலாமை அல்லது சிதைவு; (vi) குறியாக்கம் செய்யப்பட்ட தரவு/செய்தி போன்றவற்றின் பரிமாற்றத்தைத் இடைமறித்தல். இந்த சேவையைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக அல்லது எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி உங்களுக்கு அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பொறுப்பேற்காது. சேவைகளிலிருந்து பதிவு நீக்கம் செய்வதன் மூலம் பயனர் உடனடியாக வெளியேற வேண்டும்.

o. தனது பதிவு செய்த மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்ட WhatsApp கணக்கின் பாதுகாப்பு அம்சங்களைப் பாதுகாப்பதற்கு பயனர் மட்டுமே பொறுப்பாவார். பயனரின் கணக்கின் பாதுகாப்பு அம்சங்களுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது.

p. பயனர் பொருத்தமான நெட்வொர்க் இணைப்பை உறுதி செய்ய வேண்டும், மேலும் செய்திகளைப் பயனர் பெறுவது நெட்வொர்க் இணைப்பைப் பொறுத்தது. வங்கியிடமிருந்து வரும் பதில்களில் ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதம், நிறுத்தம், இடையூறு அல்லது கிடைக்கப்பெறாமைக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

q. எந்தவொரு மொபைல் செயலியைப் பயன்படுத்துவதிலும் பல நிச்சயமற்ற காரணிகளும், சிக்கலான சாஃப்ட்வேர், ஹார்டுவேர் மற்றும் அமைப்புகளும் சம்பந்தப்பட்டுள்ளன என்பதையும், அவை சில சமயங்களில் தடங்கல்களையோ அல்லது இடையூறுகளையோ சந்திக்கக்கூடும் என்பதையும் பயனர் புரிந்துகொள்கிறார். சேவைகள் எப்போதும் தடையின்றி, தாமதமின்றி அல்லது நிறுத்தம் இல்லாமல் கிடைக்கும் என்று வங்கி உறுதியளிக்கவில்லை. சேவை மாறினாலோ, குறைக்கப்பட்டாலோ, அல்லது ஏதேனும் காரணத்தால் பயனர் WhatsApp ஐ பயன்படுத்த முடியாமல் போனாலோ, அதற்கு வங்கி பொறுப்பாகாது.

r. வங்கியின் தரப்பில் ஏற்படும் ஏதேனும் இணைப்பு/மொபைல்/சிஸ்டம் செயலிழப்பு உட்பட, எந்தவொரு காரணத்தினாலும் சேவையானது நிறுத்தி வைக்கப்பட்டாலோ, தடைப்பட்டாலோ, கிடைக்காமல் போனாலோ அல்லது செயலிழந்தாலோ, அது தொடர்பாக வங்கிக்கு எதிராக எந்தவொரு உரிமைகோரலையும் பயனர் செய்யக்கூடாது என்பதைப் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

s. வங்கியானது, தனது சொந்த விருப்பப்படி, பயனருக்கு எந்தவித முன்னறிவிப்பையும் வழங்காமல், பொருத்தமானதெனக் கருதும் எந்த நேரத்திலும், சேவையைப் பயன்படுத்துவதற்கான பயனரின் உரிமையை ரத்து செய்யும் உரிமை கொண்டுள்ளது.

t. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எந்த நேரத்திலும், எந்தவொரு முன் அறிவிப்பும் இல்லாமல், வங்கியின் சொந்த விருப்பப்படி திரும்பப் பெறப்படலாம், மேற்கொள்ளப்படலாம் அல்லது மாற்றப்படலாம்.

- u. வாடிக்கையாளரால் வழங்கப்பட்டபடி வாடிக்கையாளரின் மொபைல் எண் மற்றும்/அல்லது இமெயில் முகவரிக்கு வங்கி அறிவிப்புகள் மற்றும் கணக்கு தொடர்பான தகவலை அனுப்பும். வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட மொபைல் எண் மற்றும் இமெயில் முகவரி துல்லியமானவை மற்றும் வங்கியின் பதிவுகளில் புதுப்பிக்கப்பட்டவை என்பதை உறுதி செய்வது வாடிக்கையாளரின் முழு பொறுப்பாகும்
- v. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் வாடிக்கையாளர் உரிமைகள் பாலிசி - <https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer-rights-policy.pdf>
- w. ஆக்ஸிஸ் பேங்க் உதவி மையம் மற்றும் குறை தீர்க்கும் பாலிசி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் -

- a. பயனர் நிபந்தனையின்றி மற்றும் திரும்பப்பெறமுடியாமல் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்: a) தங்கள் சாதனத்தின் கடவுச்சொற்களை முற்றிலும் ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும், எந்த சூழ்நிலையிலும், வேறு எந்த நபருக்கும் கடவுச்சொற்கள் எதையும் வெளியிடக்கூடாது; b) கடவுச்சொல்லை நினைவில் வைத்துக்கொண்டு, எழுதப்பட்ட அல்லது மின்னணு வடிவத்தில் பதிவு செய்வதைத் தவிர்க்கவும்; c) எந்தவொரு அங்கீகரிக்கப்படாத நபரும் அவரது சாதனத்தை அணுக அனுமதிக்க வேண்டாம் அல்லது அவரது WhatsApp-ஐ அணுகும்போது அவரது சாதனத்தை கவனிக்காமல் விட்டுவிடாதீர்கள்; d) சாதனத்திற்கான அணுகலைப் பூட்ட/கட்டுப்படுத்த பாஸ்கோடு, கடவுச்சொல், பின் அல்லது அதைப் போன்ற பாதுகாப்பு கீயை அமைக்கவும் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகலில் இருந்து அதைப் பாதுகாக்கவும், அத்தகைய பாஸ்கோடு, கடவுச்சொல், பின் அல்லது பாதுகாப்பு கீ வேறு யாருடனும் பகிரப்படவில்லை என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்; e) சாதனத்தில் சாதன வழங்குநரால் விதிக்கப்பட்ட எந்த கட்டுப்பாடுகளையும் அகற்ற வேண்டாம், மேலும் போதுமான வைரஸ் எதிர்ப்பு பாதுகாப்பை நிறுவுவது உட்பட, ரான்சம்வேர், மால்வேர், வைரஸ்கள் அல்லது பிற பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தல்கள் சாதனத்திற்குள் நுழைவதைத் தடுக்க தகுந்த முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்கவும்.

அவர்களின் உள்நுழைவு ஐடிகள், பயனர் தகவல், பாதுகாப்பு விவரங்கள் மற்றும் கடவுச்சொற்கள் ஆகியவற்றுடன், அவர்களின் சிம் கார்டு, சாதனம் மற்றும் அதில் நிறுவப்பட்ட பயன்பாடுகள், குறிப்பாக WhatsApp ஆகியவற்றின் பாதுகாப்பு மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு அவர்கள் எல்லா நேரங்களிலும் முழுப் பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார். இந்த விவரங்களின் சமரசம் காரணமாக ஏதேனும் செயல் அல்லது விடுபட்டால் ஏற்படும் நேரடி, மறைமுக, விளைவு அல்லது பிற இழப்புகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது என்பதை பயனர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலும் பயனர் தனது சிம் கார்டை இழப்பதற்கான அல்லது அவரது சிம் கார்டை மற்றொரு சாதனத்திற்கு டிரான்ஸ்ஃபர் செய்வதற்கான அபாயங்களைப் புரிந்துகொள்கிறார் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். WhatsApp-யில் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக, அவரது சாதனத்தை மாற்றும்போது WhatsApp செயலியை நீக்குவதற்கு பயனருக்கு வங்கி கடுமையாக அறிவுறுத்துகிறது. மேலும் பயனர் தனது க்யூஆர் குறியீட்டின் சமரசம் செய்வதற்கான அபாயங்கள் மற்றும் பயனரின் WhatsApp மற்றும் சேவைகளில் மூன்றாம் தரப்பினரின் அணுகல் உட்பட அவரது WhatsApp-யில் இருக்கும்

தாக்கங்களைப் புரிந்துகொள்கிறார். பயனரின் WhatsApp-யின் அத்தகைய சமரசம் ஏற்பட்டால் வங்கி எந்தவொரு பொறுப்பையும் ஏற்காது மற்றும் அத்தகைய எந்தவொரு நிகழ்விற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இணைய உள்நுழைவு உட்பட, ஒரே நேரத்தில் பல சாதனங்களில் WhatsApp உள்நுழைய முடியும் என்பதை பயனர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறார். பயனரின் தகவலின் சாத்தியமான சமரசம் அல்லது பயனரைத் தவிர வேறு சாதனத்திலிருந்து WhatsApp கணக்கின் பாதுகாப்பு மீறல்கள் போன்ற அபாயங்கள் குறித்து பயனர் அறிந்திருக்கிறார். சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது பயனர் விழிப்புடன் இருக்கவும், எச்சரிக்கையுடன் இருக்கவும், தங்கள் WhatsApp கணக்கின் பாதுகாப்பிற்கான முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்கவும் செய்கிறார். இந்த சேவையைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாக அல்லது எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி உங்களுக்கு அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் பொறுப்பேற்காது.

பயனரின் இமெயில்/போன் எண்/அங்கீகார முறை அல்லது/பதிவுசெய்த மொபைல் எண்ணை அணுகக்கூடிய எந்தவொரு நபரும், பயனரால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவராகக் கருதப்படுவார் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியுடனான இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வது உட்பட அத்தகைய நபரால் எடுக்கப்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கைகளும், , பயனரின் சார்பாகச் செய்யப்பட்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் சட்டப்பூர்வமாக பயனரைக் கட்டுப்படுத்தும். இருப்பினும், சேவைகளுக்கான ஏதேனும் கோரிக்கை வங்கியின் பதிவு செய்த எண்ணுக்கு WhatsApp வழியாக வரும் பட்சத்தில், வாடிக்கையாளர் அல்லது பயனரை வங்கி அங்கீகரிக்கத் தேவையில்லை. மேலும், ஒரு வாடிக்கையாளரின் விஷயத்தில், கோரிக்கை விடுத்தவரின் சாதனத்தில் காட்டப்படும் எண் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்த எண்ணாக இருந்தால், WhatsApp வழியாகத் தொடர்புகொள்பவர் அந்த வாடிக்கையாளரே என்று கருதிக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வேறு எந்தவொரு பயனரின் விஷயத்திலும், WhatsApp சுயவிவரத்தில் காட்டப்படும் எண் அந்தப் பயனரின் எண் என்றும், வங்கியின் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுடன் தொடர்புகொள்பவர் வேறு எந்த நபரும் அல்லாமல் அந்தப் பயனரே என்றும் கருதிக்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

b. நிலையான வைப்பு/தொடர் வைப்பு (எஃப்டி/ஆர்டி) கணக்குகளைத் தொடங்குவதற்கும், காசோலை மூலம் பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தும் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், ஒருமுறை அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளை நிறுத்த முடியாது என்று வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படுகிறது. எனவே, அவர்கள் கணக்கு எண்ணை இருமுறை சரிபார்க்க அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள். காசோலை மூலம் பணம் செலுத்துவதை நிறுத்தும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு, வாடிக்கையாளர் காசோலை எண்ணின் கடைசி 4 இலக்கங்களை உள்ளிடுமாறு கேட்கப்படுகிறார். பின்னர், ஓடிபி சரிபார்ப்பு வெற்றிகரமாக முடிந்த பிறகு, காசோலை நிகழ்நேர அடிப்படையில் நிறுத்தப்படுகிறது.

8. அபாயங்கள்

பயனர்கள் தங்கள் சொந்த ஆபத்தில் சேவை(களை) பயன்படுத்துகிறார்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் தொடர்புடைய ஆபத்துகளுக்கு வங்கியை பொறுப்பேற்க வேண்டாம் என்று ஒப்புக்கொள்கிறார். மேலே குறிப்பிடப்பட்ட அபாயங்களுடன் கூடுதலாக, இந்த அபாயங்கள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்குகின்றன, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல:

a) கடவுச்சொல்லை தவறாகப் பயன்படுத்துதல்:

பயனரின் சாதனம், சிம் கார்டு அல்லது WhatsApp-ஐ மூன்றாம் தரப்பினர் அணுகினால், கணக்கு இருப்பு, மினி பேங்க் ஸ்டேட்மென்ட்கள் மற்றும் பிற ரகசியத் தகவல்கள் போன்ற கணக்கு தொடர்பான விவரங்கள் உட்பட பயனரின் தகவல்களை அணுக முடியும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். WhatsApp மற்றும் பயனரின் சாதனத்தின் கடவுச்சொல் மற்றும் பாதுகாப்பிற்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எல்லா நேரங்களிலும் கண்டிப்பாக இணங்கப்படுவதை பயனர் அனைத்து நேரங்களிலும் உறுதி செய்ய வேண்டும்.

b) இன்டர்நெட் தொடர்பான மோசடிகள்:

இன்டர்நெட் இயல்பாகவே பலவிதமான மோசடிகள், தவறான பயன்பாடுகள், ஹேக்கிங், ஃபிஷிங் மற்றும் பிற செயல்களுக்கு ஆளாகக்கூடியது. இவை, சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது பயனருக்குக் கிடைக்கும் தகவல்களின் பாதுகாப்பிற்கு அச்சுறுத்தலாக அமையக்கூடும். இதுபோன்ற சம்பவங்களைத் தடுப்பதற்கான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்த வங்கி முயற்சித்தாலும், இன்டர்நெட் மோசடி, ஹேக்கிங், ஃபிஷிங் அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கு வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட எந்த அறிவுறுத்தல்களையும் பாதிக்கக்கூடிய பிற செயல்களுக்கு எதிராக பாதுகாப்பை உத்தரவாதம் செய்ய முடியாது. இதனால் ஏற்படும் அனைத்து அபாயங்களையும் பயனர் உருவாக்கியுள்ளார்/ மதிப்பீடு செய்துள்ளார்.

c) தவறுகள் மற்றும் பிழைகள்:

எந்தவொரு சேவை(களை) பெறுவதற்கு, வங்கிக்கு சரியான, துல்லியமான மற்றும் முழுமையான விவரங்கள் தேவைப்படும். உதாரணமாக, அவர் கணக்கு இருப்பைப் பெற விரும்பும் கணக்கின் தேவையான விவரங்களை அவர் நிரப்ப வேண்டும் என்பதை பயனர் அறிந்திருக்கிறார். ஏதேனும் தவறுகள் ஏற்பட்டால், பயனர் அவர்கள் பதில்களைப் பெறலாம் அல்லது அவர்களுக்குப் பொருந்தாத தகவலைப் பார்க்கலாம் அல்லது திருப்திகரமான பதிலைப் பெறாமல் போகலாம் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய சூழ்நிலையில், அதனால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அனுப்பப்படும் செய்திகள், கோரிக்கைகள் அல்லது வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்கப்படும் வினவல்கள் துல்லியமானவை, பிழைகள் இல்லாதவை, சரியானவை மற்றும் எல்லா நேரங்களிலும் முழுமையானவை என்பதை உறுதிப்படுத்த பயனர் தேவையான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். வங்கியானது சேவைகளை முற்றிலும் பயனரின் சொந்த ஆபத்தில் வழங்குகிறது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வழங்கப்பட்ட தவறான அல்லது முழுமையற்ற தகவல்களாலோ, அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட காரணங்களால் அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் தாமதத்தாலோ ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்பு, சேதம் அல்லது பிற விளைவுகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனர் வங்கிக்கு பொறுப்பாகவும் இருப்பார் மற்றும் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் போது பெறப்பட்ட நியாயமற்ற ஆதாயத்திற்காக வங்கியின் அறிவுறுத்தல்களை கேள்வியின்றி ஏற்க ஒப்புக்கொள்கிறார்.

d) தொழில்நுட்ப அபாயங்கள்:

வங்கியால் வழங்கப்படும் சேவைகளைச் சாத்தியமாக்கும் தொழில்நுட்பமானது ரான்சம்வேர், வைரஸ் அல்லது பிற தீங்கிழைக்கும், அழிவுகரமான அல்லது சிதைக்கும் குறியீடு, நிரல் அல்லது மேக்ரோ அல்லது வேறு ஏதேனும் பாதுகாப்பு அச்சுறுத்தலால் பாதிக்கப்படலாம். வங்கியின் தளத்திற்கு பராமரிப்பு தேவைப்படலாம் மற்றும் அத்தகைய நேரத்தில் பயனர்களின் கோரிக்கையை செயல்முறைப்படுத்த முடியாது. இது வழிமுறைகளை செயல்முறைப்படுத்துவதில் தாமதங்கள் அல்லது வழிமுறைகளை செயல்முறைப்படுத்துவதில் தோல்வி மற்றும் அத்தகைய பிற தோல்விகள் மற்றும் இயலாமைக்கு வழிவகுக்கும். எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் எந்தவொரு பயனரின் அறிவுறுத்தலையும் வங்கியின் தோல்வி அல்லது இயலாமையால் எழும் லாப இழப்பு அல்லது வேறுவிதமாக, நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, அனைத்துப் பொறுப்பையும் வங்கி மறுக்கிறது என்பதை பயனர் புரிந்துகொள்கிறார்.

மேற்கூறிய அபாயங்களில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் சமமாகவும் நிபந்தனையின்றிவும் புரிந்துகொண்டு ஏற்றுக்கொள்கிறார். குறிப்பிட்ட அபாயங்கள் தொடர்பாக வங்கி அனைத்து பொறுப்பையும் நிராகரிக்கும் என்பதையும் பயனர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.

9. தகவலின் துல்லியம்

சேவைகளைப் பெறும்போது வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட தகவலின் சரியான தன்மை மற்றும் துல்லியத்திற்கு அவர் பொறுப்பாவார் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனரால் வழங்கப்பட்ட தவறான, முழுமையற்ற, தவறான, உண்மையற்ற தகவல்களிலிருந்து எழும் விளைவுகளுக்கு வங்கி எந்த பொறுப்பையும் பொறுப்பையும் ஏற்காது. எந்தவொரு சேவைகளையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம் பயனருக்கு வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு தகவலிலும் ஏதேனும் பிழை, துல்லியமற்ற தன்மையை அவர் அறிவித்தால், பயனர் அதை வங்கியிடம் விரைவில் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கி உடனடியாகப் பிழையை சரி செய்ய முயற்சிக்கும். WhatsApp-யில் தோன்றும் அறிக்கைகளின் அனைத்து வெளியீடுகளும், அந்த விளைவுக்கான கோரிக்கையை மேற்கொண்ட பிறகு, வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் கணினிமயமாக்கப்பட்ட பேக் அப் அமைப்பிலிருந்து பெறப்பட்ட தகவல்கள் மற்றும் நிகழ்நேரத்தில் தொடர்ந்து புதுப்பிக்கப்படாது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். வங்கியின் அமைப்புகளில் கடைசியாக புதுப்பிக்கப்படக்கூடிய தகவலை வங்கி வழங்கும். அறிக்கையின் துல்லியத்தை உறுதி செய்ய வங்கி அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கும் போது, வங்கி எந்தவொரு பிழைகளுக்கும் பொறுப்பேற்காது மற்றும் அத்தகைய தகவலை நம்புவதன் மூலம் பயனரால் ஏற்படும் இழப்பு அல்லது நடவடிக்கைக்கு வங்கியை பொறுப்பேற்காது. எந்தவொரு சேதங்கள், இழப்புகள், பொறுப்புகள், செட்டில்மென்ட்கள், செலவுகள், செலவுகள் அல்லது அபராதங்களுக்கு எதிராக அவர் தீங்கு விளைவிக்காமல் வங்கியை இழப்பீடு செய்வார் என்பதை பயனர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார் . மேலே குறிப்பிட்டுள்ள வெளியீடுகளில் உள்ள தகவல்கள் துல்லியமற்றவை/தவறானதாக இருந்தால், அது அவருக்கு ஏற்படலாம் அல்லது பாதிக்கப்படலாம்.

10. பொறுப்பு

தனது WhatsApp கணக்கை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகளுக்கும், சேவைகளைப் பயன்படுத்தும்போது

செய்யப்படும் எந்தவொரு கோரிக்கைகளுக்கும், மற்றும் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதாலும் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கும் பயனர் பொறுப்பாவார் என்பதை அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பின்வருவன உட்பட, பயனரின் கவனக்குறைவால் இழப்பு ஏற்பட்டாலோ அல்லது அதற்குப் பங்களித்தாலோ ஏற்படும் சூழ்நிலைகளும் இதில் அடங்கும்:

பயனரின் சாதனத்தின் கடவுச்சொல்லின் எழுத்துப்பூர்வ அல்லது எலக்ட்ரானிக் பதிவை வைத்திருத்தல்;

a) பயனரின் WhatsApp மற்றும்/அல்லது கியூஆர் குறியீட்டை வெளிப்படுத்துவது, அல்லது அவ்வாறு வெளிப்படுத்தப்படுவதைத் தடுக்கத் தேவையான அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கத் தவறுவது, அல்லது அவ்வாறு வெளிப்படுத்தப்பட்டதை ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கத் தவறுவது.

b) பயனரின் WhatsApp பதிவுசெய்த சிம் கார்டை தொலைத்துவிடுதல்;

c) பயனரின் WhatsApp பதிவுசெய்த சிம் கார்டை, முந்தைய சாதனத்திலிருந்து WhatsApp செயலியை நீக்காமல் மற்றொரு சாதனத்திற்கு மாற்றுதல்.

d) தனது WhatsApp இல் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தவறான பரிவர்த்தனைகள்/சேவைகளின் பயன்பாடு குறித்து நியாயமான நேரத்திற்குள் வங்கிக்குத் தெரிவிக்காதது. மேலே குறிப்பிட்டுள்ள காரணங்கள் உட்பட, இந்தச் சேவையைப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் அல்லது அது தொடர்பான எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் பயனருக்கு அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு வங்கி பொறுப்பாகவோ அல்லது பொறுப்பாகவோ இருக்காது. மேற்கூறிய ஏதேனும் சிக்கல்களுக்கான முழுப் பொறுப்பும் பொறுப்பும் முழுவதுமாக பயனரையே சாரும். இயற்கை பேரழிவு, வெள்ளம், தீ மற்றும் பிற இயற்கை பேரழிவுகள், சட்ட கட்டுப்பாடுகள், தொலைத்தொடர்பு நெட்வொர்க் அல்லது இன்டர்நெட் அல்லது நெட்வொர்க் தோல்வி, சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்ட்வேர் பிழை அல்லது வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட வேறு ஏதேனும் காரணங்கள் உட்பட ஆனால் வரையறுக்கப்படாத காரணங்களுக்காக சேவைகள் அல்லது சேவைகளுக்கு பயனர் பதிவு செய்ய முடியவில்லை என்றால் வங்கி பயனருக்கு எந்த சூழ்நிலையிலும் பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். அத்தகைய சேதங்கள் நேரடி, மறைமுக, தற்செயலான, விளைவு மற்றும் எந்தவொரு கோரலும் வருவாய் இழப்பு, முதலீடு, உற்பத்தி, நல்லெண்ணம், லாபம், வணிகத்தின் இடையூறு அல்லது வேறு ஏதேனும் தன்மையின் இழப்பு மற்றும் பயனர் அல்லது வேறு எந்த நபருடனும் நிலையாக இருந்தாலும் எந்தவொரு சேதங்களுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது. மேலும், தொழில்நுட்ப கோளாறு/பயங்கரவாதம் அல்லது தொலைத்தொடர்பு நெட்வொர்க்கில் ஏதேனும் தோல்வி அல்லது எந்தவொரு சாஃப்ட்வேர் அல்லது ஹார்ட்வேர் அமைப்புகளில் ஏதேனும் பிழை காரணமாக ஏதேனும் சேவைகள்/வசதி/கள் இடையூறு அல்லது கிடைக்கவில்லை என்பதால் எந்தவொரு சேதங்கள், இழப்புகள் (நேரடி அல்லது மறைமுகமாக) வங்கி பொறுப்பேற்காது. WhatsApp செயலி வங்கியுடன் இணைக்கப்படாத ஒரு சுயாதீன மூன்றாம் தரப்பினரால் சொந்தமானது மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படுகிறது என்பதை பயனர் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார். WhatsApp அல்லது அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட அல்லது அதனுடன் இணைக்கப்பட்ட பிற நிறுவனங்களின் தனியுரிமை அல்லது பாதுகாப்புக் கொள்கைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது, மேலும் பயன்பாட்டைப் பயன்படுத்துவதால் பயனருக்கு ஏற்படும் சேதங்களுக்கு எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது. WhatsApp அல்லது அதில் தோன்றும் எந்தவொரு விளம்பரம் போன்றவற்றின் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளுக்கு வங்கி ஒப்புதல் அளிக்கவில்லை என்பதை பயனர் முழுமையாக புரிந்துகொள்கிறார்.

11. பயனர் தகவல் -

வாடிக்கையாளர் தகவல்கள் அல்லது WhatsApp இல் உள்ள வாடிக்கையாளர் தொடர்பான வேறு எந்தத் தரவுகளுக்கும் அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல் அல்லது தற்செயலான வெளிப்படுத்தலைத் தடுப்பதற்காக வங்கி செயல்முறைகளையும் தொழில்நுட்பத்தையும் செயல்படுத்தியிருந்தாலும், இந்தச் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், அத்தகைய வாடிக்கையாளர் தகவல்களும் அது தொடர்பான பிற தரவுகளும் வாட்ஸ்அப்பின் செயலி, இணையதளம், வலைப்பக்கம் மற்றும் சேவையகங்களிலும் சேமிக்கப்படலாம் என்பதை வாடிக்கையாளர் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த அமைப்புகள் வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டவை, எனவே அவற்றில் சேமிக்கப்பட்டுள்ள எந்தவொரு வாடிக்கையாளர் தகவல் அல்லது பிற தரவுகளின் பாதுகாப்பிற்கும் வங்கியால் உத்தரவாதம் அளிக்க முடியாது. வங்கியின் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே அத்தகைய பயனர் தகவல்/ தரவுகளில் எந்தவொரு சமரசத்திற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதை பயனர் நிபந்தனையின்றி மற்றும் மாற்ற முடியாத முறையில் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் ஏற்றுக்கொள்கிறார் மற்றும் பயனர் தனது சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் ஆபத்தில் பயனர் தகவலை வழங்குகிறார் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்.

நான்/எங்களுக்குத் தொடர்புடையதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், பயனர் தகவல் தொடர்பாக அவசியமானதாகக் கருதப்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் எடுக்க, வங்கிக்கு (சுயாதீனமாகவோ அல்லது அதன் சேவை வழங்குநர்கள் மூலமாகவோ, தானியங்கி அல்லது கைமுறை முறையில் செயல்படும்) பயனர் இதன்மூலம் வெளிப்படையாக ஒப்புதல் அளித்து அங்கீகரிக்கிறார், வங்கி அதன் நோக்கங்களுக்காக பொருத்தமானதாக கருதுகிறது:

i) என்னிடம் இருந்தும், WhatsApp உட்பட பிற நேரடி அல்லது ஆன்லைன் மூலங்களிலிருந்தும் பயனர் தகவல்களைச் சேகரிக்க, கடன் தகவல் நிறுவனங்களிடமிருந்து அதே தகவல்களை அணுக, ஆன்லைன் தரவுத்தளங்கள் உட்பட எந்தவொரு மூலங்கள் மற்றும் நபர்களிடமிருந்தும் பயனர் தகவல்களின் நம்பகத்தன்மை, சரியான தன்மை, போதுமான தன்மை போன்றவற்றைச் சரிபார்க்க; மற்றும் ஆன்லைன் தளங்களில் எனது/எங்கள் உள்நுழைவு மற்றும் கடவுச்சொல் ஆதாரங்களைப் பயன்படுத்துவது உட்பட பயனர் தகவலை அணுகுவதற்கும், சேகரிப்பதற்கும் அல்லது சரிபார்ப்பதற்கும் எனது/எங்கள் சார்பாக செயல்பட வேண்டும்; அத்தகைய சேகரிப்பு, அணுகல் மற்றும் சரிபார்ப்பு எனக்கு/எங்களுக்கு எந்தவொரு அறிவிப்பும் இல்லாமல் செய்யப்படலாம்;

ii) வங்கியால் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் வகையில், பயனர் தகவல்களைச் சேமித்தல், கட்டமைத்தல், ஒழுங்கமைத்தல், மீண்டும் உருவாக்குதல், நகலெடுத்தல், பயன்படுத்துதல், விவரக்குறிப்பு உருவாக்குதல் போன்றவை உட்பட பல்வேறு வழிகளில் செயலாக்குதல்;

iii) ஒப்பந்தம், சட்டம் அல்லது வங்கியின் சான்றுகள் மற்றும் கோரல் நோக்கங்களுக்காகத் தேவைப்படும் காலம் வரை, இவற்றில் எது அதிகமோ அந்தக் காலம் வரை பயனர் தகவல்களைச் சேமித்து வைத்தல்;

iv) பயனரின் தகவல்களைச் சேவை வழங்குநர்கள், ஆலோசகர்கள், கடன் தகவல் நிறுவனங்கள், பிற வங்கிகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள், துணை நிறுவனங்கள், கட்டுப்பாட்டாளர்கள், புலனாய்வு முகமைகள், நீதித்துறை, நீதித்துறை போன்ற மற்றும் சட்டப்பூர்வ அதிகார அமைப்புகள், அத்துடன் வேறு எந்த நபர்களுடனும் பகிர்வது அல்லது வெளிப்படுத்துவது, ஒப்பந்த அல்லது சட்டப்பூர்வ கடமைகளை நிறைவேற்றுவதற்கும், வங்கியின் நியாயமான நலன்களைப் பாதுகாப்பதற்கும், அல்லது பயனரின் ஒப்புதலுக்கு இணங்கவும் தேவைப்படும் பட்சத்தில், அவ்வாறு பகிரப்படும் அல்லது வெளிப்படுத்தப்படும்;

v) மேலே குறிப்பிடப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக, கடன் மதிப்பீடு, மோசடி கண்டறிதல், பணமோசடி தடுப்புப் பொறுப்புகள், ஒப்பந்தம் செய்தல், நேரடி சந்தைப்படுத்தல், கடன் மதிப்பெண் மாதிரிகள் மற்றும் வணிக உத்திகளை உருவாக்குதல், கண்காணித்தல், சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளின் தரத்தை மதிப்பீடு செய்தல் மற்றும் மேம்படுத்துதல், பிற சட்டப்பூர்வ நோக்கங்கள் அல்லது சம்மதத்துடன் கூடிய வேறு ஏதேனும் நோக்கங்களுக்காக, மேலே கூறப்பட்டவற்றில் எதுவும் வங்கியால் பயன்படுத்திக்கொள்ளப்படலாம்.

சேவைகள், ஸ்டோரேஜ், சாஃப்ட்வேர்/ ஹார்டுவேர் தேவைகள், கோரிக்கைகளை செயல்முறைப்படுத்துதல், எஞ்சின்கள், பதில்கள் போன்றவற்றுடன் தொடர்புடைய பல்வேறு அம்சங்களுக்காக வங்கி அவ்வப்போது ஒரு சேவை வழங்குநரை ஈடுபடுத்தலாம்/ ஈடுபடலாம் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனருக்கு அதில் எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை. மேலே உள்ள (i) முதல் (v) வரை குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து அங்கீகாரங்களும் உரிமைகளும் வங்கியின் சேவை வழங்குநர்களுக்கும் பொருந்தும் என்பதையும், அவர்களுக்கும் வழங்கப்படுகின்றன என்பதையும் பயனர் இதன்மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறார்; இதில் வங்கிக்கும் அதன் சேவை வழங்குநர்களுக்கும் இடையேயான அனைத்துத் தகவல் பகிர்வு மற்றும் வெளிப்படுத்தல்களும் அடங்கும். மேலும், வங்கியும்/அல்லது அதன் துணை நிறுவனங்களும் பயனருக்கு அவ்வப்போது தங்களின் பல்வேறு தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதற்கும், குறுக்கு விற்பனை செய்வதற்கும் பயனர் தகவல்களைப் பயன்படுத்தலாம் என்பதை பயனர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.

12. தனியுரிமை கொள்கை

பயனர் வங்கியின் தனியுரிமைக் கொள்கையை வாசித்து, புரிந்துகொண்டு, ஏற்றுக்கொண்டுள்ளார், அது https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("**தனியுரிமைக் கொள்கை**") என்ற பிரிவில் காணப்படுகிறது. - வங்கியால் அவ்வப்போது செய்யப்படும் அதன் அனைத்து மாற்றங்களும் பயனரைக் கட்டுப்படுத்தும், மேலும் பயனர் இந்த நோக்கத்திற்காக வங்கியின் இணையதளத்தைப் பயன்படுத்தி, அவ்வப்போது நடைமுறையில் உள்ள தனியுரிமைக் கொள்கைகள் குறித்துத் தானாக தெரிந்து வைத்துக்கொள்ள வேண்டும்.

13. இழப்பிற்கு எதிரான காப்பீடு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள், நிபந்தனைகள், அறிக்கைகள், பொறுப்புகள், பிரதிநிதித்துவங்கள் அல்லது உத்தரவாதங்களை மீறுவதிலிருந்து எழும் அனைத்து விளைவுகளிலிருந்தும் வங்கி மற்றும் அதன் அதிகாரிகள்/ஊழியர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கவும், பாதிப்பில்லாததாகவும் இருக்க பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனரின் பிரதிநிதித்துவங்கள் அல்லது உத்தரவாதங்கள் எந்த நேரத்திலும் பொய்யாகக் கண்டறியப்படும். மூன்றாம் தரப்பினரிடமிருந்து எழும் செயல்கள் உட்பட, வங்கியால் ஏற்படும் நடவடிக்கைகள், அறிவிப்புகள், வழக்குகள், உரிமைகோரல்கள், நடவடிக்கைகள், சேதங்கள், பொறுப்புகள், இழப்புகள், செலவுகள், செலவுகள் அல்லது வரிகள் ஆகியவை இதில் அடங்கும்.

14. சேவைகளை திரும்பப் பெறுதல்

பயனரிடமிருந்து எந்த அனுமதியும் பெறாமலோ அல்லது அவருக்கு எந்த

அறிவிப்பும் அளிக்காமலோ, தனது முழுமையான மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும் எந்தவொரு சேவையையும் திரும்பப் பெறவோ/நிறுத்தவோ/தற்காலிகமாக நிறுத்திவைக்கவோ/பயன்படுத்த அனுமதிக்காமல் இருக்கவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

15. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் பிணைப்புத் தன்மை

சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமும், ஒன் வே கம்யூனிகேஷன் மற்றும்/அல்லது டு வே கம்யூனிகேஷனைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமும், WhatsApp இல் வங்கியின் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுக்கு ஏதேனும் தகவல்/செய்தியை அனுப்புவதன் மூலமும், இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ளபடி பதிவு செயல்முறையை நிறைவு செய்வதன் மூலமும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலமும் மற்றும்/அல்லது தனியுரிமைக் கொள்கையை ஏற்றுக்கொள்வதன் மூலமும், பயனர் இந்த அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளையும் படித்து, புரிந்துகொண்டு, மீள்பெற முடியாத மற்றும் நிபந்தனையற்ற முறையில் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார் என்றும், பயனர் எழுத்துப்பூர்வமாக ஒப்புக்கொண்டதைப் போலவே இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பயனரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்றும் பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

16. உரிமையாளர் உரிமைகள்

சேவைகள் அல்லது வங்கியின் அறிவுசார் சொத்துரிமைகளை வழங்குவதற்குத் தேவைப்படும் மென்பொருள்/இணையம் தொடர்பான பிற சாஃப்ட்வேர் வங்கியின்/சம்பந்தப்பட்ட விற்பனையாளர்களின் சட்டப்பூர்வ சொத்து என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். பயனருக்கு சேவைகளைப் பெறுவதற்கு வங்கியால் வழங்கப்பட்ட அனுமதி, வங்கியின் மேலே உள்ள சாஃப்ட்வேர் அல்லது அறிவுசார் சொத்து உரிமைகளில் பயனர் அல்லது எந்தவொரு நபருக்கும் எந்தவொரு உரிமைகள், தலைப்பு அல்லது ஆர்வத்தை உருவாக்காது அல்லது தெரிவிக்காது. சாஃப்ட்வேரை அடிப்படையாகக் கொண்ட எந்தவொரு டெரிவேட்டிவ் தயாரிப்பையும் மாற்றியமைக்க, மொழிபெயர்க்க, அகற்ற, பிரிக்க அல்லது ரிவர்ஸ் இன்ஜினியரை உருவாக்க அவர் முயற்சிக்க மாட்டார் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

17. சேவைகளின் பதிவு நீக்கம் -

பயனர், வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் செயல்முறையைப் பின்பற்றி, எந்த நேரத்திலும் சேவைகளிலிருந்து பதிவை நீக்குமாறு/சந்தாவை ரத்து செய்யுமாறு கோரலாம். இருப்பினும், இது நடைமுறைக்கு வருவதற்கு, வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலக்கெடு தேவைப்படலாம். சேவைகளை இரத்து செய்வதற்கு முன்னர் சேவைகளைப் பயன்படுத்தி வங்கிக்கு அனுப்பப்பட்ட கோரிக்கைகள்/மெசேஜ்களுக்கு அவர் பொறுப்பாவார் என்பதை பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார். எந்தவொரு காரணத்தையும் கூறாமல் எந்த நேரத்திலும் பயனரின் சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை நிறுத்துவதற்கு/இடைநிறுத்துவதற்கு/நீக்குவதற்கு வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மீறப்பட்டால், வங்கி முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் சேவைகள்/வசதிகளை நிறுத்தலாம் அல்லது இடைநிறுத்தலாம் அல்லது நீக்கலாம்.

18. அறிவிப்புகள் -

வங்கி மற்றும் பயனர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அறிவிப்புகளை வழங்கலாம்:

a) வங்கியுடன் பதிவுசெய்த பயனரின் இமெயில் முகவரி, மொபைல் எண் ஆகியவற்றிற்கு எலக்ட்ரானிக் முறையில் மற்றும்/அல்லது WhatsApp மூலம் அத்தகைய அறிவிப்புகள் எழுத்து வழி அறிவிப்பாக தான் கருதப்படும்.

b) பயனர் வழங்கிய கடைசி முகவரிக்கு நேரில் வழங்குவதன் மூலமாகவோ அல்லது அஞ்சல் மூலம் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவித்தல்.

c) வங்கிக்கு ஏதேனும் தெரிவிக்க வேண்டுமென்றால் இந்த முகவரியில் தெரிவிக்கவும்: ஆக்ஸிஸ் பேங்க் லிமிடெட், ஆக்ஸிஸ் ஹவுஸ், C-2, வாடியா இண்டர்நேஷனல் சென்டர், பாண்டூரங் புத்கர் மார்க், வோர்லி, மும்பை 400 025 -

வங்கி அதன் இணையதளம் மற்றும்/அல்லது நெட் பேங்கிங் பக்கத்தில் சேவைகளின் அனைத்து பயனர்களுக்கும் பொருந்தும் பொது அறிவிப்புகளை வெளியிடலாம். அத்தகைய அறிவிப்புகள் தனித்தனியாக பயனருக்கு வழங்கப்பட்ட அறிவிப்பின் அதே விளைவைக் கொண்டிருக்கும்.

19. நிர்வாகச் சட்டம் மற்றும் பிரச்சனைக்கான தீர்வு

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்/அல்லது WhatsApp மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளின் பயன்பாடு ஆகியவை இந்தியக் குடியரசின் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும், வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களாலும் அல்ல. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் எழும் எந்தவொரு உரிமைகோரல்கள் அல்லது விஷயங்கள் தொடர்பாக, பயனர் இந்தியாவின் மும்பையில் அமைந்துள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு உட்படுவதற்கு ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்திய குடியரசு தவிர வேறு எந்த நாட்டின் சட்டங்களுக்கும் இணங்காததற்காக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ வங்கிகள் எந்த பொறுப்பையும் ஏற்காது. இந்தியாவைத் தவிர வேறு நாட்டில் உள்ள ஒரு வாடிக்கையாளர் இணையம் மூலம் சேவையை அணுகலாம் என்ற உண்மையை, அந்த நாட்டின் சட்டங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் பயன்பாட்டை நிர்வகிக்கின்றன என்பதைக் குறிக்காது.

20. பொது

இந்த ஒப்பந்தத்தில் உள்ள பிரிவுத் தலைப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன, மேலும் அவை தொடர்புடைய பிரிவின் பொருளைப் பாதிக்காது. இந்த ஒப்பந்தத்தை வேறு எந்த நபருக்கும் ஒதுக்க பயனர் உரிமை பெறமாட்டார். எந்தவொரு சேவைகளையும் மேற்கொள்ள அல்லது எந்தவொரு தற்செயலான நோக்கங்களுக்காகவும் வங்கி துணை ஒப்பந்தம் மற்றும் முகவர்களை பயன்படுத்தலாம். வங்கி அதன் உரிமைகள் மற்றும்/அல்லது கடமைகள் அல்லது அதன் எந்தவொரு பகுதியையும் அதன் விருப்பப்படி பயனரிடம் அறிவிப்பு அல்லது அனுமதியின் எந்தவொரு தேவையும் இல்லாமல் எந்தவொரு நபருக்கும் ஒதுக்கலாம், டிரான்ஸ்ஃபர் செய்யலாம்.

21. ஏற்றுக்கொள்ளுதல் மற்றும் கையொப்பமிடுதல்

பயனர் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் படித்து, சரிபார்த்து, புரிந்துகொண்டுள்ளார் என்பதையும், வங்கியின் பதிவு செய்யப்பட்ட எண்ணுக்கு Whatsapp மூலம்

ஒரு மெசேஜ் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல்தொடர்பை அனுப்புவதன் மூலம் அவற்றை மாற்ற முடியாத வகையில் ஏற்றுக்கொண்டு, ஒப்புக்கொண்டு, ஆன்லைனில் சமர்ப்பித்துள்ளார் என்பதையும் பயனர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் உறுதிப்படுத்துகிறார். மேலும், இந்த விதிமுறைகளையும் நிபந்தனைகளையும் ஏற்கும் மற்றும் ஒப்புக்கொள்ளும் நேரத்தில், பயனர் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான தகுதித் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்கிறார் என்பதையும், பயனர் (i) ஒரு தனிநபர் என்பதையும் பயனர் உறுதிப்படுத்துகிறார்; (ii) முக்கிய; (iii) மனரீதியாக உறுதியானவர், நிதி திறன் கொண்டவர் மற்றும் ஒப்பந்தம் செய்ய சட்டப்பூர்வமாக தகுதியானவர்; (iv) இந்தியாவில் வசிப்பவர்; மற்றும் (v) சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் நேரத்தில் இந்திய பிராந்தியத்திற்குள் உள்ளது. வங்கியானது, தனது விருப்பப்படி, இந்த மின்னணுப் பதிவின் காகித நகல்களை அச்சிடலாம் அல்லது இந்த ஆவணத்தையும் பயனரின் கையொப்பத்தையும் வேறு எந்த வடிவத்திலும் உருவாக்கலாம். அத்தகைய நகல்கள் அல்லது உருவாக்கங்கள் பயனருக்கு முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தும் தன்மையுடையவை. இந்த ஒப்பந்தத்தின் ஏற்பு, செயலாக்கம் மற்றும் உள்ளடக்கங்களை நிரூபிப்பதற்காக, வங்கி தீர்மானிக்கும்படி, இந்த அச்சிட்ட பிரதிகளை அல்லது வேறு எந்த வடிவத்தையும் எந்தவொரு நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது பிற அதிகார அமைப்பில் ஆதாரமாகச் சமர்ப்பிப்பதற்கு பயனர் ஒப்புக்கொள்கிறார் மற்றும் எந்தவித ஆட்சேபனையும் தெரிவிக்கமாட்டார்.

22. கட்டணங்கள்

பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் எல்லாம், கட்டணங்கள் குறித்த விவரங்கள் கட்டண அட்டவணையில் தெளிவாக வெளியிடப்பட வேண்டும்:

[கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் - அனைத்து கடன் மற்றும் கணக்குச் சேவைகள் | ஆக்ஸிஸ் பேங்க்](#)