AXIS BANK

నిబంధనలు మరియు షరతులు

కొన్ని ఎంపిక చేయబడిన బ్యాంకింగ్ సేవలకు అర్హత కలిగి ఉన్న యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ ("**బ్యాంక్**") ద్వారా అందించబడిన సేవలను (ఇప్పటి నుండి నిర్వచించబడినది) పొందే WhatsApp వినియోగదారులకు (ఇప్పటి నుండి నిర్వచించబడినది) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు వర్తిస్తాయి మరియు బ్యాంక్ ("**నిబంధనలు మరియు షరతులు**") ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా సర్దుబాటు/మార్పులు/సవరణలను చేర్చడానికి పరిగణించబడతాయి.

1. నిర్వచనాలు మరియు వివరణ

"**ఖాతా**" అనేది సేవింగ్స్ మరియు/లేదా కరెంట్ ఖాతా మరియు/లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ మరియు/లేదా లోన్ ఖాతా మరియు/లేదా కార్డులు లేదా బ్యాంకుతో వినియోగదారు కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఇతర రకమైన ఖాతాను సూచిస్తుంది.

"**ఖాతా సంబంధిత సేవలు**" అంటే బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు అందించగల బ్యాలెన్స్ విచారణ, స్టేట్‌మెంట్ అభ్యర్థన మొదలైనటువంటి బ్యాంక్ వినియోగదారు ఖాతాకు సంబంధించిన సమాచారానికి చెందిన సేవలు-

"**బ్యాంక్ రిజిస్టర్డ్ నంబర్**" అనేది ఇక్కడ సేవలను అందించే ప్రయోజనాల కోసం WhatsAppతో రిజిస్టర్ చేయబడిన బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత నంబర్.-

"**వినియోగదారు**" అంటే బ్యాంక్‌తో ఖాతా కలిగి ఉన్న ఎవరైనా వ్యక్తి.

"వినియోగదారు యొక్క **రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్**" అనేది వినియోగదారు బ్యాంక్‌తో రిజిస్టర్ చేసుకున్న మొబైల్ నంబర్.
-

"**డివైజ్**" అంటే ఒక కంప్యూటర్, ల్యాప్‌టాప్, మొబైల్ ఫోన్, ట్యాబ్లెట్ లేదా WhatsAppను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు సేవలను ఉపయోగించడానికి వినియోగదారునికి వీలు కల్పించే ఏదైనా ఇతర డివైజ్.

"**వన్ వే కమ్యూనికేషన్**" అంటే WhatsApp పై యూజర్‌కి బ్యాంక్ అందించే సేవ, ఇక్కడ బ్యాంక్ తన రిజిస్టర్డ్ నంబర్ ద్వారా సమాచారం, హెచ్చరికలు, అప్‌డేట్లు, వినియోగదారు ఖాతాకు సంబంధించి ట్రాన్సాక్షన్ హెచ్చరికలు మరియు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఎప్పటికప్పుడు ఎనేబుల్ చేయగల ఇతర కమ్యూనికేషన్ల ద్వారా తన యూజర్‌కి వన్-వే మెసేజ్‌లను పంపుతుంది.

"**గోప్యతా విధానం**" ఇక్కడ నిబంధన 12 లో పదానికి ఆపాదించబడిన అర్థం కలిగి ఉంటుంది;

"**సర్వీస్(లు)**" అంటే బ్యాంక్ ద్వారా లేదా దాని సర్వీస్ ప్రొవైడర్లలో దేని ద్వారానైనా, WhatsApp పై ఒక యూజర్‌కి అందించబడిన వన్ వే కమ్యూనికేషన్ మరియు టూ వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీసులు. "***టూ వే కమ్యూనికేషన్***" అంటే WhatsApp లో యూజర్‌లకు బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే సేవ అని అర్థం, ఇక్కడ అభ్యర్థనలు చేయడం, సమాచారం కోరడం, ప్రశ్నలను అడగడం మొదలైన వాటి రూపంలో బ్యాంక్‌కు మెసేజ్‌లను పంపడం ద్వారా యూజర్ బ్యాంకుతో కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చు మరియు బ్యాంక్ అటువంటి మెసేజ్‌లకు ప్రతిస్పందిస్తుంది.

అయితే, ఈ సర్వీస్ మరియు బ్యాంక్ ప్రతిస్పందనలు ఎప్పటికప్పుడు, స్వంత అభీష్టానుసారం బ్యాంక్ ద్వారా నిర్ణయించబడగల అటువంటి ప్రశ్నలు, సమాచారం, అభ్యర్థనలు మొదలైన వాటికి మాత్రమే పరిమితం చేయబడతాయి.

"**యూజర్**" అంటే బ్యాంక్ రిజిస్టర్డ్ నంబర్ ఉపయోగించి/WhatsApp ద్వారా బ్యాంక్ అందించే సేవలను ఉపయోగించి WhatsApp లో బ్యాంక్‌ను సంప్రదించే ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి.

"**యూజర్ సమాచారం**" అనేది యూజర్ ఖాతా బ్యాలెన్స్‌కు సంబంధించిన సమాచారం, యూజర్ ద్వారా పంచుకోబడిన లేదా బ్యాంక్ ద్వారా యూజర్‌కి అందించబడిన లేదా యూజర్ నుండి లేదా WhatsApp నుండి లేదా ఇక్కడ కింద సేవలను పొందే యూజర్ కోర్సులో అటువంటి ఏదైనా మూలం నుండి సేకరించబడిన లేదా పొందిన యూజర్‌కి సంబంధించి ఏదైనా సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటాతో సహా వ్యక్తిగత డేటా లేదా సమాచారం లేదా అటువంటి ఇతర డేటా లేదా సమాచారాన్ని సూచిస్తుంది.

"WhatsApp" అనేది WhatsApp Inc, 1601 విల్లో రోడ్, మెన్లో పార్క్, కాలిఫోర్నియా 94025 ద్వారా అందించబడిన అప్లికేషన్.

పురుష లింగానికి సంబంధించిన సూచనలో స్త్రీ, నపుంసకుడు మరియు వైస్ వెర్సా ప్రస్తావన ఉంటుంది.

2. సేవలను ఉపయోగించడానికి అర్హత

క్రింద ఇవ్వబడిన విధంగా అతను/ఆమె అర్హతను నెరవేర్చినట్లయితే మరియు ఇతరత్రా సేవలను ఉపయోగించకపోతే మాత్రమే అతను/ఆమె సేవలను ఉపయోగిస్తారని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు:

(i) యూజర్ ఒక వ్యక్తి అయి ఉండాలి;

(ii) యూజర్ మేజర్ అయి ఉండాలి; మరియు

(iii) యూజర్ మంచి మనస్సు కలిగి ఉండాలి, ఆర్థికంగా బాగుండాలి మరియు కాంట్రాక్ట్ చేయడానికి సమర్థత కలిగి ఉండాలి;

3. సేవలు

ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం అనుమతించే సేవలను మాత్రమే అందించడానికి బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉందని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా నిర్దిష్ట సేవ యొక్క లభ్యత/అందుబాటులో లేకపోవడం గురించి బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం కూడా సలహా ఇవ్వవచ్చు. యూజర్‌కు నోటీసు లేకుండా, యూజర్‌కు అందించబడే సేవలకు బ్యాంక్ ఏ సమయంలోనైనా సవరించవచ్చు, నిలిపివేయవచ్చు లేదా జోడించవచ్చు/తొలగించవచ్చు అని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. యూజర్ కోరుకున్న/ సమాచారం యొక్క ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వడం లేదా యూజర్ యొక్క సంతృప్తి మేరకు ప్రతిస్పందన అందించకపోవడం లేదా యూజర్ యొక్క ఏదైనా అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయకపోవడం, ఒక వేళ యూజర్ ద్వారా పంపబడిన అటువంటి సందేశం బ్యాంకు తన సిస్టమ్లలోకి అందుకోకపోతే లేదా యూజర్ ద్వారా పంపబడిన సమాచారం బ్యాంకుకు అవసరం అయిన ఫార్మాట్‌లో లేకపోతే లేదా ఆ సమయంలో బ్యాంకు ద్వారా అందించబడిన సేవల కిందకు రాకపోతే లేదా సాంకేతిక కారణాల వలన లేదా ఇతర విధంగా లేదా ఏదైనా ఇతర కారణం వలన బ్యాంకు అటువంటి సందేశాన్ని అందుకోకపోతే, కోసం అతను/ఆమె బ్యాంకును బాధ్యులను చేయరు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా ఏదైనా మోసం లేదా వంచన సంఘటనలు జరిగిన సందర్భంలో బ్యాంకుకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు. అంతేకాకుండా, ఒక లావాదేవీ రూపంలో బ్యాంక్ ఏదైనా సేవను అనుమతించినట్లయితే, అటువంటి సేవ చట్టబద్ధమైన / నియంత్రణ పరిమితులకు లోబడి ఉంటుందని మరియు / లేదా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ద్వారా విధించబడగల ఏవైనా పరిమితులకు లోబడి ఉంటుందని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

4. రిజిస్ట్రేషన్ మరియు ధృవీకరణ

a. వన్ వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీస్ పొందడానికి, ఇక్కడ పేర్కొనబడిన సేవలను పొందడానికి యూజర్‌కు వర్తించే బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా విధానాన్ని యూజర్ అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది.

b. టూ వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీస్ పొందడానికి, యూజర్ వీటిని అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది (a) ఇక్కడ పేర్కొనబడిన సర్వీసులను పొందడానికి యూజర్ కోసం వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు; మరియు (b) ఇక్కడ పేర్కొనబడిన సేవలను పొందడానికి యూజర్‌కు వర్తించే బ్యాంక్ గోప్యతా విధానం.

అయితే, బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం, ఏ సమయంలోనైనా వన్ వే కమ్యూనికేషన్ మరియు/లేదా టూ-వే కమ్యూనికేషన్ కోసం యూజర్ ప్రామాణీకరణ, రిజిస్ట్రేషన్ మరియు/లేదా ధృవీకరణ ప్రక్రియను సవరించవచ్చు. అయితే, బ్యాంకు రిజిస్టర్డ్ నంబర్‌కు WhatsApp లో సర్వీసుల కోసం ఏదైనా అభ్యర్థన వచ్చినట్లయితే, వినియోగదారు లేదా యూజర్‌ను ధృవీకరించవలసిన ఆవశ్యకత బ్యాంకుకు లేదు, మరియు వినియోగదారు విషయంలో, అభ్యర్థన అందుకున్న మొబైల్ నంబర్ వినియోగదారు యొక్క రిజిస్టర్డ్ నంబర్ అయితే, WhatsApp ద్వారా సంప్రదిస్తుంది వినియోగదారు అని బ్యాంకు భావిస్తుంది మరియు వేరే ఎవరైనా యూజర్ అయినట్లయితే, WhatsApp ప్రొఫైల్ పై కనపడే నంబర్ యూజర్ నంబర్ అని మరియు బ్యాంకు రిజిస్టర్డ్ నంబర్ ద్వారా

సంప్రదిస్తున్నది అది యూజర్ అని మరియు వేరే ఇతర వ్యక్తి కాదు అని బ్యాంకు భావిస్తుంది.

5. బ్యాంక్‌కు నిబంధనలు మరియు షరతులు, అథారిటీ యొక్క వర్తింపు

బ్యాంక్ లేదా యూజర్ ద్వారా ప్రారంభించబడిన WhatsApp లో జరుగుతున్న అన్ని సేవలు మరియు కమ్యూనికేషన్లు (వన్ వే కమ్యూనికేషన్ మరియు టూ వే కమ్యూనికేషన్ రెండూ) ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. అంతేకాకుండా, యూజర్ తన బ్యాంక్ రిజిస్టర్డ్ నంబర్ పై WhatsApp ద్వారా అభ్యర్థించిన సర్వీసులను నిర్వహించడానికి బ్యాంకుకు యూజర్ స్పష్టమైన అధికారాన్ని మంజూరు చేస్తున్నారని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. వన్ వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీస్ కోసం రిజిస్ట్రేషన్ చేసుకున్న తరువాత లేదా WhatsApp పై ఎవరైనా WhatsApp యూజర్ ద్వారా తన బ్యాంకు రిజిస్టర్డ్ నంబర్‌కు ఏదైనా అభ్యర్థన/ కమ్యూనికేషన్ అందినట్లయితే యూజర్‌ను ప్రమాణీకరించడానికి లేదా ఎవరైనా యూజర్ యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి బ్యాంకుకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు. కంప్యూటర్ సిస్టమ్‌ల ద్వారా నిర్వహించబడిన బ్యాంకు యొక్క స్వంత రికార్డ్ లేదా ట్రాన్సాక్షన్ల లాగ్ అన్ని ఉద్దేశ్యాల కోసం అంతిమం అని పరిగణించబడతాయి మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉండాలి.

6. బాధ్యతలు మరియు విధులు

యూజర్ బేషరతుగా మరియు తిరుగులేని విధంగా ఈ క్రింది వాటికి అంగీకారం తెలుపుతున్నారు:
a. వన్ వే కమ్యూనికేషన్ మరియు టూ వే కమ్యూనికేషన్ రెండూ అన్ని సమయాల్లోనూ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటాయి.

b. అతనికి అందించబడిన అన్ని సేవలు వర్తించే చట్టం మరియు భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా ఏదైనా రెగ్యులేటరీ/చట్టపరమైన/ప్రభుత్వ అథారిటీ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు ప్రవేశపెట్టబడిన లేదా సవరించబడిన నియమాలు, నిబంధనలు, నోటిఫికేషన్లు, సర్క్యులర్లు మరియు మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటాయి.

c. సేవల పనితీరు మరియు/లేదా బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా ఇతర బాధ్యతల కోసం బ్యాంక్‌కు అవసరమైన సమాచారం మరియు/లేదా సహాయంతో వినియోగదారు బ్యాంక్‌కు అందించాలి. అంతేకాకుండా, సేవలకు సంబంధించిన అన్ని సూచనలు రూపం మరియు కంటెంట్‌లో బ్యాంకు యొక్క సంతృప్తి మేరకు జారీ చేయబడతాయి.

d. రిలేషన్ కార్డ్, లోన్ మొదలైన వాటితో సహా ఖాతా సంబంధిత సేవలు (బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం) వినియోగదారు యొక్క రిజిస్టర్డ్ నంబర్‌కు సంబంధించిన WhatsApp అకౌంట్‌కు మాత్రమే WhatsApp ప్లాట్‌ఫామ్ ద్వారా కస్టమర్లకు అందించబడతాయి.

e. సేవలను పొందడానికి మరియు/లేదా సేవల రిజిస్ట్రేషన్ కోసం పరికరాలపై అవసరమైన ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌ల వెర్షన్లను ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించవచ్చు. ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్స్ యొక్క అన్ని వెర్షన్లకు మద్దతు ఇవ్వడానికి బ్యాంకుపై ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు. బ్యాంకుకు కంపాటిబుల్‌గా ఉండే విధంగా ఏదైనా సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్ మరియు ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌ను ఎప్పటికప్పుడు అప్‌గ్రేడ్ చేయడానికి యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. తమ సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లు మొదలైనవాటిని ఎప్పటికప్పుడు మార్చే, మార్పులు చేసే లేదా అప్‌గ్రేడ్ చేసే స్వేచ్ఛ బ్యాంకుకు ఉంది మరియు యూజర్ ఉపయోగించే సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్‌లను సపోర్ట్ చేయవలసిన విధి బ్యాంకుకు లేదు మరియు సేవల వినియోగానికి సంబంధించి యూజర్ మాత్రమే బాధ్యత వహించవలసి ఉంటుంది.
f. ఇక్కడ అందించబడిన సేవల యొక్క ఏవైనా మెటీరియల్స్ లేదా డిజైన్ అంశాలను యూజర్ వాణిజ్య ప్రయోజనాల కోసం పునరుత్పత్తి, కాపీ లేదా పునర్వినియోగం చేయరు.

g. ఈ సేవ ద్వారా యూజర్ ఈ కింద ఇవ్వబడినటువంటి ఏదైనా విషయాన్ని సమర్పించరు లేదా ప్రసారం చేయరు:

1. అశ్లీల, అసహ్యమైన, లేదా పోర్నోగ్రాఫిక్, అనైతిక, చట్టవిరుద్ధమైన, అక్రమమైన, అనైతిక, సామాజిక వ్యతిరేకత మొదలైనవి.;

2. ఏదైనా చట్టాన్ని ఉల్లంఘించడం లేదా నేరం చేయడాన్ని ప్రోత్సహించడం;

3. భారతదేశంలోని ఏదైనా రాష్ట్ర లేదా సమాఖ్య చట్టాన్ని మరియు/లేదా మీరు నివసించే అధికార పరిధిని ఉల్లంఘిస్తుంది;

4. థర్డ్ పార్టీ యొక్క మేధోపరమైన లేదా కాపీరైట్లను ఉల్లంఘిస్తుంది; లేదా

5. యూజర్ లేదా ఏదైనా ఇతర వ్యక్తికి చెందిన గోప్యమైన సమాచారం మరియు/లేదా వ్యక్తిగత లేదా సున్నితమైన సమాచారం/డేటా.

h. బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత నియమాలను ఉల్లంఘించే లేదా సరికాని మరియు అనైతికమైన ఏదైనా విషయం లేదా సమర్పణలు యూజర్ చేసినట్లయితే, బ్యాంకు యొక్క స్వంత విచక్షణాధికారం మేరకు, దానికి సంబంధించి ఎటువంటి బాధ్యత చేపట్టకుండా లేదా యూజర్‌కు ఎటువంటి ముందస్తు హెచ్చరిక అందించకుండా వాటిని తీసివేసే లేదా తొలగించే హక్కును బ్యాంకు కలిగి ఉంటుంది.

i. WhatsApp లో బ్యాంక్ ద్వారా పంపబడిన ప్రతిస్పందనలు బ్యాక్-ఎండ్ వద్ద నడుస్తున్న ఒక ప్రోగ్రామ్ ఆధారంగా ఉంటాయి. సాధ్యమైనంత ఉత్తమ పద్ధతిలో సమస్యలను నిర్వహించడానికి ఈ ప్రోగ్రామ్ అభివృద్ధి చేయబడింది మరియు క్రమం తప్పకుండా మెరుగుపరచబడుతుంది. అయితే, యూజర్ సంతృప్తి మేరకు ఉందని ఏవైనా సమాధానాలు లేదా వాటి నుండి ఏర్పడే ఏవైనా తప్పుల కోసం బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు.

j. బ్యాంక్ యొక్క వన్ వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీస్‌కు సబ్‌స్క్రైబ్ చేయడం ద్వారా పోర్ట్‌ఫోలియో హోల్డింగ్, ట్రాన్సాక్షన్ వివరాలు, విలువ జోడించబడిన సబ్‌స్క్రిప్షన్లు, అలర్ట్స్, నోటిఫికేషన్ సర్వీసులు మొదలైన వాటితో సహా WhatsApp ద్వారా దాని వ్యక్తిగత నోటిఫికేషన్లు/అలర్ట్స్/రసీదులను పొందడానికి యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. బ్యాంక్ వద్ద రిజిస్టర్ చేయబడిన తన మొబైల్ నంబర్ పై WhatsApp ద్వారా ఖాతా మరియు ట్రాన్సాక్షన్ అలర్ట్ నోటిఫికేషన్లు, రెగ్యులేటరీ అప్‌డేట్లు, వ్యక్తిగతీకరించిన ఆఫర్లు, కొత్త ప్రోడక్ట్ ఫీచర్లు మొదలైన వాటితో సహా నోటిఫికేషన్లను అందుకోవడానికి కూడా యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. అంతేకాకుండా, WhatsApp పై వన్-వే కమ్యూనికేషన్ సర్వీస్‌కు రిజిస్టర్ చేయడం ద్వారా, బ్యాంక్ యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం WhatsApp మరియు/లేదా ఎస్ఎంఎస్ మరియు/లేదా ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర ట్రాన్సాక్షన్ల కోసం ఇమెయిల్ పై యూజర్‌కు పైన పేర్కొన్న హెచ్చరికలను పంపడానికి యూజర్ బ్యాంక్‌కు అధికారం ఇస్తారు మరియు బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఏదైనా ఇతర ఛానెల్‌పై ఈ హెచ్చరికలను పంపడం కూడా ఆపివేయవచ్చు.

k. WhatsApp ఉపయోగించడం వల్ల అదనపు రిస్కులు ఉండవచ్చని యూజర్ అర్థం చేసుకున్నారు. అంతేకాకుండా,WhatsApp పై మార్పిడి చేయబడిన ఏదైనా సందేశం మరియు సమాచారాన్ని థర్డ్ పార్టీ చదవడం, అంతరాయం కలిగించడం, అడ్డగించడం లేదా మోసగించడం వంటి రిస్క్‌లు ఉంటాయి లేదా థర్డ్ పార్టీ ద్వారా మార్చవచ్చు లేదా ట్రాన్స్‌మిషన్‌లో జాప్యం ఉండవచ్చు. ఈ సేవను ఉపయోగించడం వలన లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాల కోసం మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా పూచీ ఉండదు.

l. సర్వీస్ ఫంక్షనాలిటీల గురించి వివరణాత్మక సమాచారాన్ని అందించడం బ్యాంక్ సాధ్యం కాకపోవచ్చని వినియోగదారుకు తెలుసు. ఈ సేవను ఉపయోగించడం వలన లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాల కోసం మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా పూచీ ఉండదు.

m. WhatsApp వంటి మొబైల్ అప్లికేషన్లను ఉపయోగించడానికి ప్రామాణీకరణ సాంకేతికతలు మరియు కఠినమైన భద్రతా చర్యలు అవసరం అని వినియోగదారుకు తెలుసు. యూజర్ తన పాస్‌వర్డ్‌ను బ్యాంకు యొక్క ఉద్యోగులు మరియు డీలర్లతో సహా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి వెల్లడించరు అని నిర్ధారించడానికి యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు. ఈ సేవలను ఉపయోగించేటప్పుడు యూజర్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య మార్పిడి చేయబడిన అన్ని కమ్యూనికేషన్లకు యూజర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

n. యూజర్ తన పరికరం అనధికారిక బెదిరింపులకు గురవుతుందని అర్థం చేసుకుంటారు, కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా (i) అటువంటి డివైజ్‌లో ఉన్న డేటా/సమాచారాన్ని మోసగాళ్లు యాక్సెస్ చేయవచ్చు; (ii) గుర్తింపు

దొంగతనం; (iii) గోప్యతా ఉల్లంఘనలు; (iv) స్టెల్త్ సాఫ్ట్‌వేర్, మాల్‌వేర్, వైరస్‌లు మొదలైన వాటిని పంపడం; (v) కార్యకలాపాలను డిసేబుల్ చేయడం లేదా వక్రీకరించడం; (vi) ఎన్క్రిప్ట్ చేయబడిన డేటా/మెసేజ్ మొదలైన వాటి ట్రాన్స్‌మిషన్ యొక్క అంతరాయం. ఈ సేవను ఉపయోగించడం వలన లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాల కోసం మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా పూచీ ఉండదు. సర్వీసుల కోసం డీ-రిజిస్టర్ చేయడం ద్వారా యూజర్ వెంటనే సర్వీసుల నుండి నిష్క్రమించాలి.

o. యూజర్ తన రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు అనుసంధానించబడిన తన WhatsAppలో తన ఖాతా యొక్క భద్రతా రక్షణను ఉంచడానికి బాధ్యత వహిస్తారు మరియు ఏ విధంగానూ యూజర్ ఖాతా యొక్క భద్రతా రక్షణలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు హామీ ఇవ్వదు.

p. యూజర్ తగిన నెట్‌వర్క్ కనెక్షన్‌ను నిర్ధారించుకోవాలి మరియు యూజర్ మెసేజ్‌లను స్వీకరించడం నెట్‌వర్క్ కనెక్షన్‌కు లోబడి ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ నుండి ప్రతిస్పందనలు ఆలస్యం, సస్పెన్షన్, అంతరాయం లేదా అందుకోకపోవడానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

q. ఏదైనా మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడంలో అంతరాయాలు మరియు డిస్‌లొకేషన్‌లకు గురయ్యే అనేక అనిశ్చిత అంశాలు మరియు సంక్లిష్టమైన సాఫ్ట్‌వేర్, హార్డ్‌వేర్, సిస్టమ్‌లు మొదలైనవి ఉంటాయని యూజర్‌కు తెలుసు. ఎటువంటి అంతరాయం, ఆలస్యం లేదా సస్పెన్షన్ లేకుండా అన్ని సమయాల్లో సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయని బ్యాంక్ ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యం లేదా వారంటీ ఇవ్వదు మరియు ఏ కారణం చేతనైనా WhatsApp ను ఉపయోగించడానికి నిబంధనలు లేదా వినియోగదారు యొక్క అసమర్థతకు ఏదైనా మార్పు, తగ్గింపు లేదా విధింపు కోసం బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు హామీ ఇవ్వదు.

r. ఏదైనా కారణం వలన బ్యాంక్ వైపున ఏదైనా లింక్/మొబైల్/సిస్టమ్ వైఫల్యం కారణంగా ఏదైనా సస్పెన్షన్, అంతరాయం, అందుబాటులో లేకపోవడం లేదా సర్వీస్ సరిగ్గా లేకపోవడం వలన అతనికి/ఆమెకు బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఎటువంటి క్లెయిమ్ ఉండదని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

s. యూజర్‌కి ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా, సేవను ఉపయోగించుకునే యూజర్ హక్కును తాను సముచితమని భావించినప్పుడు బ్యాంక్ స్వంత అభీష్టానుసారం ఉపసంహరించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది.

t. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా ఎప్పుడైనా ఉపసంహరించుకోవచ్చు, భర్తీ చేయవచ్చు లేదా సవరించవచ్చు.

u. వినియోగదారు అందించిన విధంగా వినియోగదారు మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా ఇమెయిల్ చిరునామాకు బ్యాంక్ హెచ్చరికలు మరియు ఖాతా సంబంధిత సమాచారాన్ని ట్రాన్స్‌మిట్ చేస్తుంది. బ్యాంక్‌కు అందించబడిన మొబైల్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ చిరునామా ఖచ్చితమైనదని మరియు బ్యాంక్ రికార్డులలో అప్‌డేట్‌గా ఉంచబడిందని నిర్ధారించడం వినియోగదారు యొక్క ఏకైక బాధ్యత.

v. యాక్సిస్ బ్యాంక్ వినియోగదారు హక్కుల పాలసీ - https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf

w. యాక్సిస్ బ్యాంక్ హెల్ప్‌డెస్క్ మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కార పాలసీ నిబంధనలు మరియు షరతులు - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. భద్రతా చర్యలు -

a. యూజర్ ఇందుమూలంగా బేషరతుగా మరియు మార్చలేని విధంగా అతను/ఆమె తప్పనిసరిగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు: a) తన డివైజ్ పాస్‌వర్డ్‌లను పూర్తిగా మరియు ఖచ్చితంగా గోప్యంగా ఉంచడం మరియు ఏ పరిస్థితిలోనైనా ఏ ఇతర వ్యక్తికి పాస్‌వర్డ్(లు) ని వెల్లడించకపోవడం; b) పాస్‌వర్డ్‌ను జ్ఞాపకం పెట్టుకోవడం మరియు వాటిలో దేనినైనా వ్రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రూపంలో రికార్డ్

చేయకపోవడం; c) ఏ అనధికారిక వ్యక్తి తన డివైజ్‌కు యాక్సెస్ ఇవ్వకపోవడం లేదా తన WhatsApp ను యాక్సెస్ చేసేటప్పుడు తన డివైజ్‌ను వదిలి వెళ్లడం; d) తన డివైజ్‌ను లాక్ చేయడానికి/ యాక్సెస్‌ను పరిమితం చేయడానికి ఒక పాస్‌కోడ్ లేదా పాస్‌వర్డ్ లేదా పిన్ లేదా అటువంటి ఏదైనా ఒక భద్రతా ఫీచర్‌ను ఉపయోగించండి మరియు ఏదైనా అనధికారిక యాక్సెస్ నుండి దానికి రక్షణ కలిపించండి మరియు అటువంటి పాస్‌కోడ్/ పాస్‌వర్డ్/ పిన్/ భద్రతా కీ ని ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తితో పంచుకోకండి; e) డివైజ్ పై డివైజ్ ప్రొవైడర్ విధించగల పరిమితులను తొలగించకుండా ఉండడం తగినంత యాంటీ-వైరస్ రక్షణను ఇన్‌స్టాల్ చేయడంతో సహా ఏదైనా ర్యాన్సమ్‌వేర్, మాల్‌వేర్, వైరస్ లేదా డివైజ్‌లోకి ప్రవేశించడం నుండి ఏదైనా ఇతర భద్రతా ముప్పు నుండి తగినంత జాగ్రత్తలు తీసుకోవడం.

తన సిమ్ కార్డ్, డివైస్ మరియు దానిపై ఇన్‌స్టాల్ చేయబడిన అప్లికేషన్లు, ప్రత్యేకంగా WhatsApp, లాగిన్ ఐడిలు, యూజర్ సమాచారం, సెక్యూరిటీ వివరాలు మరియు పాస్‌వర్డ్‌ల రక్షణ మరియు సురక్షితంగా ఉంచడానికి అతను/ఆమె అన్ని సమయాల్లో పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తామని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఆమోదిస్తున్నారు మరియు వాటి భద్రత పై రాజీ పడి ఏదైనా చర్య లేదా ఉపేక్ష కారణంగా జరిగే ఏదైనా ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష లేదా పర్యవసాన లేదా ఇతర నష్టానికి బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. ఇంకా, అతను/ఆమె తన సిమ్ కార్డును పోగొట్టుకునే లేదా అతని సిమ్ కార్డును మరొక డివైజ్‌కు బదిలీ చేసే సమయంలో ఉన్న రిస్కులను అర్థం చేసుకున్నారు అని అంగీకరిస్తున్నారు. WhatsApp పై సర్వీసులను కొనసాగించే ఉద్దేశ్యం కోసం, తన డివైజ్‌ను మార్చేటప్పుడు WhatsApp అప్లికేషన్‌ను తొలగించమని యూజర్‌కి బ్యాంకు సలహా ఇస్తుంది. ఇంకా, తన క్యూఆర్ కోడ్ భద్రతకు సంబంధించిన రిస్కులు మరియు వాటి వలన యూజర్ యొక్క WhatsApp మరియు సర్వీసులకు ఒక థర్డ్ పార్టీ ద్వారా తన WhatsApp పై ఉండే పర్యవసానాలను యూజర్ అర్థం చేసుకున్నారు. యూజర్ యొక్క WhatsApp భద్రతకు భంగం కలిగించే ఏదైనా సంఘటన జరిగినప్పుడు బ్యాంకు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు అని మరియు అటువంటి ఏదైనా సంఘటన కోసం బ్యాంకును బాధ్యులుగా చేయకూడదు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. అంతేకాకుండా, వెబ్ లాగిన్‌ను ఉపయోగించడం సహా ఒకే సమయంలో ఒకటి కంటే ఎక్కువ డివైజ్‌లో WhatsAppను లాగిన్ చేయవచ్చు అని కూడా యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు మరియు సేవలను పొందేటప్పుడు యూజర్ సమాచారంపై రాజీపడటం, యూజర్లు కాకుండా ఇతర డివైజ్ నుండి యూజర్ యొక్క WhatsApp ఖాతా యొక్క భద్రత ఉల్లంఘన మొదలైనటువంటి రిస్కులు ఉంటాయి అని యూజర్‌కి తెలుసు మరియు యూజర్ అప్రమత్తంగా మరియు జాగ్రత్తగా ఉండటానికి మరియు అతని WhatsApp ఖాతా యొక్క భద్రత కోసం పూర్తి బాధ్యతను తీసుకుంటారు. ఈ సేవను ఉపయోగించడం వలన లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాల కోసం మీకు లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీకి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా పూచీ ఉండదు.

అటువంటి ఇమెయిల్/ఫోన్ నంబర్/ప్రామాణీకరణ ఫారం ఫ్యాక్టర్/వినియోగదారు యొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్‌కు యాక్సెస్ కలిగి ఉన్న ఎవరైనా వ్యక్తి, యూజర్ ద్వారా సరిగ్గా అధికారం పొందారని మరియు యూజర్ తరపున పనిచేస్తున్నట్లు భావించబడుతుంది, అధికారం మరియు ఉద్దేశ్యంతో ఈ బ్యాంక్, నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడంతో సహా దానికి అనుగుణంగా ఏవైనా చర్యలతో వినియోగదారును మార్చలేని విధంగా కట్టుబడి ఉండాలి అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

అయితే, బ్యాంకు రిజిస్టర్డ్ నంబర్‌కు WhatsApp లో సర్వీసుల కోసం ఏదైనా అభ్యర్థన వచ్చినట్లయితే, వినియోగదారు లేదా యూజర్‌ను ధృవీకరించవలసిన ఆవశ్యకత బ్యాంకుకు లేదు, మరియు వినియోగదారు విషయంలో, అభ్యర్థన అందుకున్న డివైజ్‌కి చెందిన మొబైల్ నంబర్ అంటే వినియోగదారు యొక్క రిజిస్టర్డ్ నంబర్ అయితే, WhatsApp ద్వారా సంప్రదిస్తుంది వినియోగదారు అని బ్యాంకు భావిస్తుంది మరియు వేరే ఎవరైనా వినియోగదారు అయినట్లయితే, WhatsApp ప్రొఫైల్ పై కనపడే నంబర్ యూజర్ నంబర్ అని మరియు బ్యాంకు రిజిస్టర్డ్ నంబర్ ద్వారా సంప్రదిస్తున్నది అది వినియోగదారు అని మరియు వేరే ఇతర వ్యక్తి కాదు అని బ్యాంకు భావిస్తుంది.

b. ఎఫ్‌డి/ఆర్‌డి ఓపెనింగ్స్ మరియు స్టాప్ చెక్ చెల్లింపు ట్రాన్సాక్షన్ల కోసం, ఒకసారి ప్రామాణీకరించబడిన తర్వాత ట్రాన్సాక్షన్లు ఆపివేయబడవు అని వినియోగదారులకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు అందువల్ల వారు ఖాతా

నంబర్‌ను రెండుసార్లు తనిఖీ చేయవలసిందిగా సలహా ఇవ్వబడుతుంది.
స్టాప్ చెక్ చెల్లింపు ట్రాన్సాక్షన్ల కోసం, వినియోగదారు చెక్ నంబర్‌లో చివరి 4 అంకెలను నమోదు చేయమని అడగబడతారు, అప్పుడు విజయవంతమైన ఓటిపి ధృవీకరణ తర్వాత, చెక్ రియల్ టైమ్ ప్రాతిపదికన ఆపివేయబడుతుంది.

8. రిస్కులు

అతను/ఆమె తన స్వంత రిస్క్‌తో సేవ(లు) వినియోగించుకుంటున్నారని మరియు ఏదైనా రిస్కులకు యూజర్ బ్యాంకును బాధ్యులు చేయరు అని యూజర్ ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న రిస్కులు కాకుండా, ఈ రిస్కులలో కింద ఇవ్వబడిన వాటికే పరిమితం కాకుండా అంశాలు ఉంటాయి:

a) పాస్‌వర్డ్ దుర్వినియోగం:

యూజర్ యొక్క డివైజ్ లేదా సిమ్ కార్డ్ లేదా యూజర్ యొక్క WhatsAppకు మూడవ వ్యక్తి యాక్సెస్ పొందినట్లయితే, అటువంటి థర్డ్ పార్టీ యూజర్ యొక్క ఖాతా సంబంధిత సమాచారంతో సహా గోప్యంగా ఉండవలసిన యూజర్ యొక్క ఖాతా బ్యాలెన్స్, మినీ బ్యాంక్ స్టేట్‌మెంట్లు మొదలైనటువంటి యూజర్ సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేసే స్థితిలో ఉండవచ్చు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. WhatsApp మరియు యూజర్ యొక్క డివైజ్ యొక్క పాస్‌వర్డ్ మరియు భద్రత ఉపయోగానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు అన్ని సమయాల్లో ఖచ్చితంగా కట్టుబడి ఉండే విధంగా యూజర్ అన్ని సమయాల్లో నిర్ధారిస్తారు.

b) ఇంటర్‌నెట్ మోసాలు:

ఇంటర్నెట్ స్వతహాగా అనేక మోసాలు, దుర్వినియోగం, హ్యాకింగ్, ఫిషింగ్ మరియు ఇతర చర్యలకు గురవుతుంది, ఇవి సేవలను పొందుతున్నప్పుడు యూజర్‌కి అందుబాటులో ఉన్న సమాచారం యొక్క భద్రతకు ముప్పు కలిగిస్తాయి. దానిని నివారించడానికి బ్యాంకు భద్రతను అందించడానికి కృషి చేసినప్పటికీ, సేవలను పొందడానికి బ్యాంకుకు ఇవ్వబడిన ఏదైనా సూచన(లు)ను ప్రభావితం చేయగల అటువంటి ఇంటర్‌నెట్ మోసాలు, హ్యాకింగ్, ఫిషింగ్ మరియు ఇతర చర్యల నుండి ఇది భద్రతకు ఎటువంటి హామీ ఇవ్వదు. యూజర్ దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని రిస్కుల గురించి తెలుసుకున్నారు.

c) తప్పులు మరియు లోపాలు:

ఏదైనా సేవ(లు) పొందడానికి, బ్యాంక్‌కు సరైన, ఖచ్చితమైన మరియు పూర్తి వివరాలు అవసరం. ఉదాహరణకు, అతను/ఆమె ఖాతా బ్యాలెన్స్ పొందాలనుకుంటున్న ఖాతా యొక్క అవసరమైన వివరాలను అతను/ఆమె నింపవలసి ఉంటుందని యూజర్‌కు తెలుసు. ఈ విషయంలో ఏదైనా తప్పు జరిగితే, యూజర్‌కు ప్రతిస్పందనలు పంపబడవచ్చని లేదా వారికి వర్తించని సమాచారం చూపవచ్చు అని లేదా సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందన పంపబడకపోవచ్చు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు అటువంటి సందర్భంలో ఈ విషయంలో యూజర్‌కు జరిగే ఏదైనా నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. అందువల్ల ఎటువంటి తప్పులు మరియు లోపాలు లేవని నిర్ధారించడానికి మరియు ఈ విషయంలో యూజర్ ద్వారా బ్యాంకుకు పంపబడిన సందేశం/అభ్యర్థన/ప్రశ్న అన్ని సమయాల్లో దోష రహితమైనదిగా, ఖచ్చితమైనదిగా మరియు సంపూర్ణంగా ఉండే విధంగా యూజర్ అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకుంటారు. యూజర్ యొక్క స్వంత రిస్కుపై బ్యాంక్ సేవలను అందిస్తుందని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా తప్పు లేదా అసంపూర్ణ సమాచారం లేదా బ్యాంక్ నియంత్రణకు మించిన కారణాల వలన సూచనలను అమలు చేయడంలో ఏదైనా ఆలస్యం కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా నష్టం, డ్యామేజీలు లేదా పరిణామాలకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు అని వినియోగదారు అంగీకరిస్తున్నారు.

వినియోగదారు బ్యాంకుకు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు సేవలను పొందే సమయంలో అతను పొందిన ఏదైనా అనుచితమైన లేదా అక్రమమైన లాభం కోసం ఎటువంటి ప్రశ్నల లేకుండా బ్యాంక్ సూచనలను అంగీకరించడానికి సమ్మతిని అందిస్తున్నారు.

d) టెక్నాలజీ రిస్కులు:

బ్యాంక్ అందించే సేవలను ఎనేబుల్ చేయడానికి టెక్నాలజీ రాన్సమ్‌వేర్, వైరస్ లేదా ఇతర హానికరమైన, వినాశకరమైన లేదా అవినీతి కోడ్, ప్రోగ్రామ్ లేదా మ్యాక్రో లేదా ఏదైనా ఇతర భద్రతా బెదిరింపు ద్వారా ప్రభావితం కావచ్చు. బ్యాంక్ సైట్‌కు నిర్వహణ అవసరం కావచ్చు మరియు అటువంటి సమయంలో యూజర్ల అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడం సాధ్యం కాకపోవచ్చు. ఇది సూచనల ప్రాసెసింగ్‌లో ఆలస్యాలు లేదా సూచనల ప్రాసెసింగ్‌లో వైఫల్యం మరియు ఇటువంటి ఇతర వైఫల్యాలు మరియు అశక్తతకు దారితీయవచ్చు. ఏదైనా కారణంగా వలన ఏదైనా యూజర్ సూచనను అమలు చేయడంలో బ్యాంకు యొక్క వైఫల్యం లేదా అశక్తత వలన ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా లేదా లాభాన్ని నష్టపోవడం వలన లేదా ఇతర కారణంగా వలన ఏర్పడే అన్ని మరియు ఏదైనా బాధ్యతలను బ్యాంకు నిరాకరిస్తుంది అని యూజర్ అర్థం చేసుకున్నారు.
పైన పేర్కొన్న ఏవైనా రిస్కులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదని యూజర్ స్పష్టంగా మరియు బేషరతుగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. పేర్కొనబడిన రిస్కులకు సంబంధించి బ్యాంక్ అన్ని బాధ్యతలను నిరాకరిస్తుందని కూడా యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

9. సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం

సేవలను పొందే సమయంలో బ్యాంకుకు అందించబడిన సమాచారం యొక్క సరైనత మరియు ఖచ్చితత్వానికి అతను/ఆమె బాధ్యత వహిస్తామని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. యూజర్ ద్వారా అందించబడిన తప్పుడు, అసంపూర్ణమైన, సరికాని, అసత్యమైన సమాచారం కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాలకు బ్యాంక్ ఎటువంటి పూచీ మరియు బాధ్యతను అంగీకరించదు. ఏదైనా సేవల వినియోగం ద్వారా యూజర్‌కు అందించబడిన ఏదైనా సమాచారంలో అతను/ఆమె ఏదైనా లోపాన్ని, తప్పును కనుగొంటే యూజర్ వీలైనంత త్వరగా బ్యాంకుకు తెలియజేస్తారు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. లోపాన్ని వెంటనే సరిచేయడానికి బ్యాంక్ ప్రయత్నిస్తుంది. ఒక అభ్యర్థన చేసిన తరువాత WhatsApp పై కనిపించే అన్ని స్టేట్‌మెంట్ల బ్యాంకు ద్వారా నిర్వహించబడిన ఒక కంప్యూటర్‌లో ఉన్న బ్యాకప్ సిస్టమ్ నుండి సేకరించబడిన సమాచారం అని మరియు రియల్ టైమ్‌లో నిరంతరం అప్‌డేట్ చేయబడకపోవచ్చు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. బ్యాంక్ సిస్టమ్‌లలో చివరిగా అప్‌డేట్ చేయబడిన సమాచారాన్ని బ్యాంక్ అందిస్తుంది. స్టేట్‌మెంట్ యొక్క ఖచ్చితత్వాన్ని నిర్ధారించడానికి బ్యాంక్ అన్ని సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకున్నప్పటికీ, ఏదైనా లోపం కోసం బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు మరియు అటువంటి సమాచారం పై ఆధారపడడం ద్వారా యూజర్‌కు జరిగిన ఏదైనా నష్టం లేదా చర్యకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు. ఏవైనా డ్యామేజీలు, నష్టాలు, బాధ్యతలు, సెటిల్‌మెంట్లు, ఖర్చులు, వ్యయాలు లేదా జరిమానాల నుండి అతను/ఆమె బ్యాంకుకు భద్రత కలిపిస్తారు మరియు నష్టపూర్తి చేస్తారు అని కూడా యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు . నుండి అతను/ఆమె బ్యాంకుకు భద్రత కలిపిస్తారు అని మరియు నష్టపూర్తి చేస్తారు అని కూడా యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

10. లయబిలిటీ

తన WhatsApp యొక్క అనధికారిక ఉపయోగాల వల్ల కలిగే అన్ని నష్టాలకు మరియు/లేదా సేవలను పొందుతున్నప్పుడు చేసిన అభ్యర్థనలకు మరియు/లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘన(లు)కు లేదా అతను/ఆమె ఏ విధంగానైనా నిర్లక్ష్య చర్యల ద్వారా దోహదపడ్డట్లయితే లేదా నష్టానికి కారణమైతే, కింది వాటితో సహా అన్ని నష్టాలకు అతను/ఆమె బాధ్యత వహించాలని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.:
a) యూజర్‌కి చెందిన డివైజ్ పాస్‌వర్డ్ యొక్క వ్రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డును ఉంచడం;

b) యూజర్ యొక్క WhatsApp మరియు/లేదా క్యుఆర్ కోడ్‌లను బహిర్గతం చేయడం లేదా ఆ విధంగా బహిర్గతం చేయడాన్ని నివారించడానికి అన్ని సహేతుకమైన దశలను అనుసరించడంలో వైఫల్యం చెందడం మరియు/లేదా తగిన సమయంలోపు అటువంటి వెల్లడి గురించి బ్యాంకులు తెలియజేయడంలో వైఫల్యం చెందడం.

c) యూజర్ యొక్క WhatsApp రిజిస్టర్ చేయబడిన సిమ్ కార్డును కోల్పోవడం;

d) మునుపటి డివైజ్ నుండి WhatsApp అప్లికేషన్‌ను తొలగించకుండా యూజర్ యొక్క WhatsApp రిజిస్టర్ చేయబడిన సిమ్ కార్డును మరొక డివైజ్‌కు ట్రాన్స్‌ఫర్ చేయడం.

e) తన WhatsApp పై సేవల వినియోగానికి అనధికార యాక్సెస్ లేదా తప్పు ట్రాన్సాక్షన్ల గురించి తగిన సమయంలో బ్యాంకుకు సలహా ఇవ్వకపోవడం. పైన పేర్కొన్న ఏవైనా కారణాలతో సహా ఈ సేవను ఉపయోగించడం వలన లేదా దానికి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాలకు యూజర్ లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ పట్ల బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు లేదా పూచీ ఉండదు మరియు పైన పేర్కొన్న వాటిలో దేని కారణంగా ఏర్పడే పర్యవసానాలకు పూర్తి బాధ్యత మరియు పూచీ యూజర్ వహించాలి. ప్రకృతి వైపరీత్యం, వరదలు, అగ్నిప్రమాదం మరియు ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, చట్టపరమైన నియంత్రణలు, టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్‌లో లోపాలు లేదా ఇంటర్‌నెట్ లేదా నెట్‌వర్క్ వైఫల్యం, సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్ లోపం లేదా బ్యాంకు నియంత్రణలో లేని ఏదైనా ఇతర కారణాలతో సహా కానీ వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా సేవల కోసం వినియోగదారు కోరుకున్న పద్ధతిలో / ఇక్కడ అందించబడిన పద్ధతిలో సేవల కోసం రిజిస్టర్ చేయలేకపోతే ఎటువంటి పరిస్థితులలో యూజర్ పట్ల బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. రెవెన్యూ, పెట్టుబడి, ఉత్పాదన, ప్రతిష్ఠ, లాభం యొక్క నష్టం, వ్యాపార అంతరాయం లేదా యూజర్ లేదా ఎవరైనా ఇతర వ్యక్తి యొక్క వ్యక్తిత్వ లేదా స్వభావ నష్టం ఏదైనా ఆధారంగా చేయబడిన ఏదైనా క్లెయిమ్‌తో సంబంధం లేకుండా మరియు పరోక్ష, ప్రత్యక్ష, ఆకస్మిక, పర్యవసాన నష్టాలు జరిగినట్లయితే, అటువంటి నష్టాలకు బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. అంతేకాకుండా, సాంకేతిక లోపం/సమస్య లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ నెట్‌వర్క్‌లో ఏదైనా వైఫల్యం లేదా ఏదైనా సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా హార్డ్‌వేర్ సిస్టమ్‌లలో ఏదైనా లోపం కారణంగా ఏవైనా సేవలు/సదుపాయం/లు అందుబాటులో లేకపోవడం కారణంగా జరిగే ఏదైనా నష్టాలు, హాని (ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా) బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. WhatsApp అప్లికేషన్ బ్యాంకుతో అనుబంధం లేని ఒక స్వతంత్ర థర్డ్ పార్టీ యాజమాన్యంలో ఉందని మరియు దాని ద్వారా నియంత్రించబడుతుంది అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. WhatsApp మరియు దానికి/ దాని నుండి/ దాని లోపల అనుసంధానించబడిన ఏదైనా ఇతర సంస్థ యొక్క గోప్యతా లేదా భద్రతా పాలసీలకు బ్యాంకు బాధ్యత వహించదు మరియు పేర్కొనబడిన అప్లికేషన్‌ను ఉపయోగించడం వలన యూజర్‌కు జరిగిన ఏదైనా నష్టం కోసం ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. WhatsApp లేదా దానిపై కనిపించే ఏదైనా ప్రకటన మొదలైన ఉత్పత్తులు లేదా సేవలను బ్యాంక్ ఆమోదించడం లేదు అని యూజర్ పూర్తిగా అర్థం చేసుకున్నారు.

11. యూజర్ సమాచారం -

WhatsApp లో యూజర్ సమాచారం లేదా యూజర్‌కి సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర డేటా యొక్క అనధికార వినియోగం లేదా అనుకోకుండా వెల్లడించడం నివారించడానికి బ్యాంకు అనేక ప్రక్రియలను మరియు సాంకేతికతను అనుసరిస్తున్నప్పటికీ, ఈ సేవలను ఉపయోగించడం వలన యూజర్ మరియు ఈ సేవలకు సంబంధించి వినియోగదారుకు చెందిన ఏదైనా ఇతర డేటా బ్యాంకు యొక్క నియంత్రణలో లేని WhatsApp యొక్క అప్లికేషన్/ వెబ్‌సైట్/ వెబ్‌పేజీ మరియు సర్వర్ పై నిల్వ చేయబడుతుంది అని మరియు అక్కడ నిల్వ చేయబడిన వినియోగదారు సమాచారం లేదా ఏదైనా ఇతర డేటా యొక్క భద్రతకు బ్యాంకు హామీ ఇవ్వదు అని యూజర్ అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు. బ్యాంకు నియంత్రణలో లేని అటువంటి యూజర్ సమాచారం/ డేటా భద్రతకు భంగం వాటిల్లితే బ్యాంకుకు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు అని మరియు తన స్వతంత్ర చిత్తముతో మరియు రిస్కుతో యూజర్ సమాచారాన్ని యూజర్ అందిస్తున్నారు అని యూజర్ బేషరతుగా మరియు తిరుగులేని విధంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

నా/మా గురించి లేదా తన ఉద్దేశ్యాల కోసం సంబంధం ఉంది అని బ్యాంకు భావించిన యూజర్ సమాచారానికి సంబంధించి ఈ కింద ఇవ్వబడిన వాటిలో ఏదైనా చేయడానికి మరియు చేపట్టడానికి బ్యాంకుకు (స్వతహాగా వ్యవహరిస్తున్నా లేదా తన సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల ద్వారా, మరియు ఆటోమేటెడ్ విధానంలో లేదా ఇతరాత్రా) యూజర్ ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా సమ్మతిని మరియు అధికారాన్ని అందిస్తున్నారు:

i) ఆన్‌లైన్ డేటా బేస్‌లతో సహా ఏదైనా వనరులు మరియు వ్యక్తుల నుండి ధృవీకరించబడిన యూజర్ సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత, ఖచ్చితత్వం, పరిపూర్ణత మొదలైనవాటిని పొందడానికి క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీల నుండి WhatsApp యాక్సెస్ చేసినవాటితో సహా నా నుండి మరియు ఇతర భౌతిక లేదా ఆన్‌లైన్ వనరుల నుండి యూజర్ సమాచారాన్ని సేకరించడానికి; మరియు ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లలో నా/మా లాగిన్ మరియు పాస్‌వర్డ్ క్రెడెన్షియల్స్ ఉపయోగించడం సహా యూజర్ సమాచారాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి, సేకరించడానికి లేదా ధృవీకరించడానికి నా/మా కోసం మరియు తరపున పనిచేయడానికి; అటువంటి సేకరణ, యాక్సెస్ మరియు ధృవీకరణ నాకు/మాకు ఎటువంటి నోటీసు లేకుండా చేయబడవచ్చు;
ii)బ్యాంకు ద్వారా తగినట్లుగా భావించబడే విధంగా నిల్వ, నిర్మాణం, నిర్వహించడం, పునరుత్పత్తి చేయడం, కాపీ చేయడం, ఉపయోగించడం, ప్రొఫైలింగ్ మొదలైన వాటి ద్వారా యూజర్ సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేయడం;

iii) కాంట్రాక్ట్ కోసం, చట్టం ప్రకారం లేదా బ్యాంక్ యొక్క సాక్ష్యం కోసం మరియు క్లెయిమ్స్ ఉద్దేశ్యాల కోసం, ఏది ఎక్కువ అయితే దాని కోసం అవసరమైన వ్యవధి కోసం యూజర్ సమాచారాన్ని నిల్వ చేయడానికి;

iv) సేవా ప్రదాతలు, కన్సల్టెంట్లు, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు, ఇతర బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, అధీన సంస్థలు, రెగ్యులేటర్లు, పరిశోధనా ఏజెన్సీలు, జుడీషియల్, క్వాసీ-జుడీషియల్ మరియు చట్టబద్ధమైన అధికారులు లేదా ఒప్పందపరమైన లేదా చట్టపరమైన ఆవశ్యకతలకు సంబంధించి లేదా బ్యాంక్ యొక్క చట్టపరమైన ప్రయోజనాలలో లేదా సమ్మతి ప్రకారం అవసరమైన ఇతర వ్యక్తులకు యూజర్ సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి మరియు వెల్లడించడానికి;

v) క్రెడిట్ మదింపు, మోసాన్ని కనుగొనడం, యాంటీ-మనీ లాండరింగ్ విధుల ఉద్దేశ్యాల కోసం, ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించడం, డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్ కోసం, క్రెడిట్ స్కోరింగ్ మోడల్స్ మరియు వ్యాపార వ్యూహాలను అభివృద్ధి చేయడం కోసం, సర్వీసులు మరియు ప్రొడక్టులు నాణ్యతను పర్యవేక్షించడానికి, అంచనా వేయడానికి మరియు మెరుగుపరచడానికి, ఇతర చట్టపరమైన ఉద్దేశ్యాల కోసం లేదా ఏదైనా ఇతర ఉద్దేశ్యాల కోసం సమ్మతిని అందించిన తరువాత పైన పేర్కొనబడిన వాటిలో దేనినైనా బ్యాంకు అమలు చేయవచ్చు.

సేవలు, స్టోరేజ్, సాఫ్ట్‌వేర్/ హార్డ్‌వేర్ ఆవశ్యకతలు, అభ్యర్థనల ప్రాసెసింగ్, ఇంజిన్లు, ప్రతిస్పందనలు మొదలైన వాటికి సంబంధించిన వివిధ అంశాల కోసం బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ఒక సర్వీస్ ప్రొవైడర్‌ను నియమిస్తుంది అని/ నియమించు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. దీనికి యూజర్ నుండి ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదు. బ్యాంక్ మరియు దాని సేవా ప్రదాతల మధ్య అన్ని షేరింగ్ మరియు డిస్‌క్లోజర్లతో సహా పైన పేర్కొన్న (i) నుండి (v) వరకు ఉండే ఏవైనా అధికారాలు మరియు హక్కులు బ్యాంకు యొక్క సేవా ప్రదాతలకు ఇవ్వబడతాయి మరియు అందించబడతాయి అని యూజర్ ఇందుమూలంగా నిర్ధారిస్తున్నారు. యూజర్ సమాచారాన్ని ఉపయోగించడానికి మరియు ఎప్పటికప్పుడు వారి వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను క్రాస్-సెల్లింగ్ చేయడం కోసం యూజర్ బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని అనుబంధ సంస్థలకు స్పష్టంగా అంగీకారం తెలుపుతున్నారు.

12. గోప్యతా విధానం

https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("**గోప్యతా విధానం**") వద్ద ఉన్న బ్యాంక్ యొక్క గోప్యతా విధానాన్ని యూజర్ చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరించారు - బ్యాంక్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు చేయబడే అన్ని మార్పులకు యూజర్ కట్టుబడి ఉండాలి మరియు ఈ ఉద్దేశ్యం కోసం బ్యాంక్ యొక్క వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించి ఎప్పటికప్పుడు అమలులో ఉన్న గోప్యతా విధానాల కోసం యూజర్ ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ అవ్వాలి.

13. నష్టపరిహారం

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఏవైనా నిబంధనలు, షరతులు, ప్రకటనలు, అండర్‌టేకింగ్‌ల ప్రాతినిధ్యాలు మరియు వారెంటీలను ఉల్లంఘించడం వల్ల కలిగే అన్ని పరిణామాల నుండి మరియు దాని ప్రాతినిధ్యాలు లేదా వారెంటీలు ఏ సమయంలోనైనా నిజమని తేలకపోవడం వల్ల కలిగే అన్ని పరిణామాల నుండి, మూడవ పక్షాల నుండి

బ్యాంక్ ఎదుర్కొన్న, అనుభవించిన లేదా భరించిన ఏవైనా చర్యలు, నోటీసులు, దావాలు, క్లెయిమ్‌లు, ప్రొసీడింగ్‌లు, నష్టాలు, బాధ్యతలు, నష్టాలు, ఖర్చులు, ఖర్చులు లేదా పన్నులతో సహా బ్యాంకు మరియు దాని అధికారులు/ఉద్యోగులను పూర్తిగా నష్టపరిహారం మరియు హాని లేకుండా ఉంచడానికి యూజర్ బాధ్యత వహిస్తారు

14. సేవల ఉపసంహరణ

యూజర్ నుండి ఎటువంటి అనుమతి లేకుండా లేదా నోటీసు ఇవ్వవలసిన అవసరం లేకుండా, ఏ సమయంలోనైనా, తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ అభీష్టానుసారం ఏదైనా సేవల ఉపయోగాన్ని ఉపసంహరించుకోవడానికి/నిలిపివేయడానికి/నిరాకరించడానికి బ్యాంక్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

15. నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క అనివార్య స్వభావం

ఈ సేవను, వన్ వే కమ్యూనికేషన్ మరియు/లేదా టూ వే కమ్యూనికేషన్ ఉపయోగించడం ద్వారా, WhatsApp పై బ్యాంక్ రిజిస్టర్డ్ నంబర్‌కు ఏదైనా కమ్యూనికేషన్/ సందేశం అందించడం, ఈ కింద అందించబడిన రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియను పూర్తి చేయడం, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించడం మరియు/లేదా గోప్యతా విధానాన్ని అంగీకరించడం ద్వారా, ఈ అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను యూజర్ చదివారు, అర్థం చేసుకున్నారు మరియు తిరుగులేని విధంగా మరియు బేషరతుగా ఒప్పుకుంటున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి నిబంధనలు మరియు షరతులకు వినియోగదారు వ్రాతపూర్వకంగా అంగీకరించిన విధంగానే యూజర్ కట్టుబడి ఉండాలి.

16. ప్రొప్రైటరీ హక్కులు

సేవలను అందించడానికి అవసరమైన సాఫ్ట్‌వేర్/ఇతర ఇంటర్‌నెట్ సంబంధిత సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా ప్రక్రియలో బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా మేధో సంపత్తి హక్కులు బ్యాంక్/సంబంధిత విక్రేతల చట్టపరమైన ఆస్తి అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. యూజర్‌కు సేవలను పొందడానికి బ్యాంక్ ఇచ్చిన అనుమతి పైన పేర్కొన్న సాఫ్ట్‌వేర్ లేదా బ్యాంక్ యొక్క మేధో సంపత్తి హక్కులలో యూజర్ లేదా ఏదైనా వ్యక్తికి ఏదైనా హక్కులు, టైటిల్ లేదా అధికారాన్ని సృష్టించదు లేదా అందించదు. అతను/ఆమె అటువంటి సాఫ్ట్‌వేర్‌ను సవరించడానికి, అనువాదించడానికి, డిస్‌అసెంబుల్ చేయడానికి, డీకంపైల్ చేయడానికి లేదా రివర్స్ ఇంజనీర్ చేయడానికి లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ ఆధారంగా ఏదైనా డెరివేటివ్ ఉత్పత్తిని సృష్టించడానికి ప్రయత్నించరు అని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

17. సేవల డి-రిజిస్ట్రేషన్ -

ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ సూచించిన విధంగా ఈ క్రింది ప్రక్రియ ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా సేవల డి-రిజిస్ట్రేషన్/అన్-సబ్‌స్క్రిప్షన్ కోసం యూజర్ అభ్యర్థించవచ్చు. అయితే, ఇది అమలులోకి రావడానికి, బ్యాంకుకు అవసరమైన సమయం పట్టవచ్చు. సేవల యొక్క అటువంటి రద్దు బ్యాంక్ ద్వారా అమలు చేయబడే సమయానికి ముందు సేవలను ఉపయోగించి బ్యాంకుకు పంపబడిన ఏవైనా అభ్యర్థనలు/మెసేజ్‌లకు అతను/ఆమె బాధ్యత వహిస్తామని యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఏ కారణం కేటాయించకుండా ఏ సమయంలోనైనా సేవల వినియోగాన్ని నిలిపివేయడానికి/ తాత్కాలికంగా తొలగించడానికి/ రద్దు చేయడానికి బ్యాంక్ స్వేచ్ఛను కలిగి ఉంటుంది. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ఉల్లంఘించబడితే ముందస్తు నోటీసు లేకుండా సేవలు/ సదుపాయాలను బ్యాంక్ నిలిపివేయవచ్చు లేదా తాత్కాలికంగా తొలగించవచ్చు లేదా రద్దు చేయవచ్చు.

18. నోటీసులు -

బ్యాంక్ మరియు యూజర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల క్రింద నోటీసులు ఇవ్వవచ్చు:
a) ఎలక్ట్రానిక్‌గా ఇమెయిల్ ఐడి, బ్యాంక్‌తో రిజిస్టర్ చేయబడిన యూజర్ మొబైల్ నంబర్ మరియు/లేదా

WhatsApp ద్వారా. అటువంటి నోటీసులు వ్రాతపూర్వకంగా పరిగణించబడతాయి.

b) వాటిని చేతితో డెలివరీ చేయడం ద్వారా లేదా వినియోగదారు ఇచ్చిన చివరి చిరునామాకు పోస్ట్ ద్వారా పంపడం ద్వారా వ్రాతపూర్వకంగా.

c) ఈ క్రింది చిరునామాకు బ్యాంక్‌కు నోటీసుల విషయంలో: యాక్సిస్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, యాక్సిస్ హౌస్, సి-2, వాడియా ఇంటర్నేషనల్ సెంటర్, పాండురంగ్ బుద్కర్ మార్గ్, వర్లి, ముంబై 400 025 -

అదనంగా, బ్యాంక్ తన వెబ్‌సైట్ మరియు/లేదా దాని నెట్ బ్యాంకింగ్ పేజీలో సేవలను ఉపయోగించే యూజర్లందరికీ వర్తించే సాధారణ స్వభావం యొక్క నోటీసులను కూడా ప్రచురించవచ్చు. అటువంటి నోటీసులు యూజర్‌కి వ్యక్తిగతంగా అందించబడిన నోటీసు వంటి అదే ప్రభావాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

19. నియంత్రణ చట్టం మరియు వివాద పరిష్కారం

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా WhatsApp ద్వారా అందించబడే సేవల ఉపయోగం భారత గణతంత్ర చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు మరే ఇతర దేశం యొక్క చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడవు. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల క్రింద ఉత్పన్నమయ్యే ఏవైనా క్లెయిములు లేదా విషయాలకు సంబంధించి భారతదేశంలోని ముంబైలో ఉన్న న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి సమర్పించడానికి యూజర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

భారతదేశ రిపబ్లిక్ తప్ప మరే ఇతర దేశంలోని చట్టాలను పాటించనందుకు బ్యాంకులు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఎటువంటి బాధ్యతను స్వీకరించవు. భారతదేశం కాకుండా వేరొక దేశంలో వినియోగదారు ఇంటర్‌నెట్ ద్వారా సేవను యాక్సెస్ చేయవచ్చనే వాస్తవం ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు/లేదా సేవల ఉపయోగాన్ని ఆ దేశం చట్టాలు నియంత్రిస్తాయని సూచించదు.

20. సాధారణం

ఈ అగ్రిమెంట్‌లోని నిబంధన శీర్షికలు సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే మరియు సంబంధిత నిబంధన యొక్క అర్థాన్ని ప్రభావితం చేయవు. వినియోగదారు ఈ ఒప్పందాన్ని ఏ ఇతర వ్యక్తికి కేటాయించడానికి అర్హులు కారు. ఏదైనా సేవలను నిర్వహించడానికి లేదా ఏదైనా ఆకస్మిక ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంక్ సబ్‌కాంట్రాక్ట్ మరియు ఏజెంట్లను నియమించవచ్చు. యూజర్‌కి నోటీసు లేదా అనుమతి కోసం ఎటువంటి అవసరం లేకుండా తన అభీష్టానుసారం ఎవరైనా వ్యక్తులకు బ్యాంక్ తన హక్కులు మరియు/లేదా బాధ్యతలలో దేనినైనా కేటాయించవచ్చు, బదిలీ చేయవచ్చు.

21. అంగీకారం మరియు సంతకం

బ్యాంక్ రిజిస్టర్డ్ నంబర్ పై ఒక మెసేజ్ WhatsApp **లో ఏదైనా మెసేజ్‌ను పంపడం/ ఏదైనా కమ్యూనికేషన్‌ను పంపడం ద్వారా వినియోగదారు ఇక్కడ ఉన్న అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులను** ఆన్‌లైన్‌లో చదివారు, ధృవీకరించారు, అర్థం చేసుకున్నారు, మార్చలేని విధంగా అంగీకరించారు మరియు పంపిణీ చేశారని యూజర్ ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న విధంగా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించే మరియు సంతకం చేసే సమయంలో, యూజర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో అందించిన విధంగా సేవలను ఉపయోగించడానికి అర్హతను నెరవేర్చారని మరియు యూజర్ (i) ఒక వ్యక్తి అని; (ii) మేజర్ అని; (iii) మంచి మనస్సు గలవారని, ఆర్థికంగా మంచి స్థానంలో ఉన్నారని మరియు కాంట్రాక్ట్ చేయడానికి సమర్థవంతమైన వారు అని; (iv) భారతదేశ నివాసి అని; మరియు (v) సేవల వినియోగం సమయంలో భారతదేశంలో నివసిస్తున్నారని స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. బ్యాంక్ దాని అభీష్టానుసారం పైన పేర్కొన్న విధంగా ఈ డాక్యుమెంట్ మరియు యూజర్ సంతకం చేసిన ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్ పేపర్ కాపీలను ప్రింట్ చేసి, అందించవచ్చు మరియు అది వినియోగదారునికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు అంగీకారం, అమలు మరియు ఒప్పందం విషయాలను నిరూపించడానికి ఏదైనా కోర్టు, ట్రిబ్యునల్ లేదా ఇతరత్రా

సాక్ష్యంగా బ్యాంక్ ద్వారా సమర్పించబడుతున్న అటువంటి ప్రింట్-అవుట్‌లు లేదా అటువంటి ఇతర ఫారం (బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం) కు యూజర్‌కి ఎలాంటి అభ్యంతరం ఉండదు.

22. ఛార్జీలు

వర్తించే చోట, ఛార్జీల వివరాలు ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో స్పష్టంగా వెల్లడించబడతాయి:
ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు - అన్ని లోన్ మరియు అకౌంట్స్ సర్వీసులు | యాక్సిస్ బ్యాంక్