<u>अटी व शर्ती</u>

या अटी व शर्ती WhatsApp च्या वापरकर्त्याला (यापुढे परिभाषित) लागू असतील. जे ॲक्सिस बँक लिमिटेड ("**बँक**") द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा (यापुढे परिभाषित) प्राप्त करतात. जे ठराविक निवडक बँकिंग सेवांसाठी पात्र आहेत आणि बँकेने वेळोवेळी केलेल्या कोणत्याही सुधारणा/बदल/फेरफारांचा त्यात समावेश असल्याचे मानले जाईल ("**अटी व शर्ती** ”).

1. व्याख्या आणि अर्थ

"**खाते**" म्हणजे ग्राहकाचे बँकेमध्ये असलेले बचत खाते आणि/किंवा चालू खाते आणि/किंवा मुदत ठेव आणि/किंवा कर्ज खाते आणि/किंवा कार्ड किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारचे खाते
"**खाते संबंधित सेवा**" म्हणजे बँकेच्या ग्राहकाच्या खात्याशी संबंधित माहितीशी निगडित सेवा, जसे की शिल्लक चौकशी, स्टेटमेंट विनंती इ., ज्या बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी सक्षम केल्या जाऊ शकतात-
"**बँक नोंदणीकृत नंबर**" हा बँकेचा अधिकृत नंबर आहे. जो येथे सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने WhatsApp वर नोंदणीकृत आहे.-
"**ग्राहक**" म्हणजे बँकमध्ये खाते असलेली कोणतीही व्यक्ती.
"ग्राहकाचा **नोंदणीकृत मोबाईल नंबर**" हा ग्राहकाने ने बँककडे नोंदणीकृत असलेला मोबाईल नंबर आहे. -
"**डिव्हाईस**" म्हणजे कॉम्प्युटर, लॅपटॉप, मोबाईल फोन, टॅबलेट किंवा तत्सम कोणताही अन्य डिव्हाईस, ज्याच्या माध्यमातून वापरकर्तालाWhatsApp वर ॲक्सेस मिळतो आणि सेवा वापरणे शक्य होते.
"**वन वे कम्युनिकेशन**" म्हणजे बँकेद्वारे वापरकर्त्याला WhatsApp वर प्रदान करण्यात येणारी सेवा. ज्यामध्ये बँक आपल्या नोंदणीकृत नंबरद्वारे वापरकर्त्याला ग्राहकाच्या खात्याशी संबंधित माहिती, अलर्ट, अपडेट्स, व्यवहारांचे अलर्ट तसेच बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी उपलब्ध करून देईल असे इतर कम्युनिकेशन यांसारखे वन वे मेसेज.
"**गोपनीयता धोरण**" या शब्दाचा अर्थ यातील कलम 12 मध्ये परिभाषित केल्याप्रमाणे असेल;
"**सेवा**" म्हणजे WhatsApp वर बँकेद्वारे स्वतः किंवा तिच्या कोणत्याही सेवा प्रदात्यांमार्फत वापरकर्त्याला प्रदान करण्यात येणाऱ्या वन वे कम्युनिकेशन आणि टू वे कम्युनिकेशन सेवा.
“**टू वे कम्युनिकेशन**” म्हणजे WhatsApp वर वापरकर्ताला बँकद्वारे प्रदान केलेली सेवा जिथे वापरकर्ता विनंती करणे, माहिती शोधणे, शंका विचारणे इत्यादींच्या स्वरूपात बँक नोंदणीकृत नंबरवर बँककडे मेसेज पाठवून बँकेशी संपर्क साधू शकतो आणि बँक अशा मेसेजेसना प्रतिसाद देते.
तथापि, ही सेवा आणि बँकचा प्रतिसाद अशा शंका, माहिती, विनंती इ. साठी मर्यादित असेल जे बँकेद्वारे त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी निर्धारित केले जाऊ शकते.

"**वापरकर्ता**" म्हणजे बँकेचा ग्राहक किंवा WhatsApp मार्फत बँकद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर करून बँक नोंदणीकृत नंबर वापरुन/बँकद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा वापरून WhatsApp वर बँकशी संवाद साधणारी इतर कोणतीही व्यक्ती.
“**वापरकर्ता माहिती**” म्हणजे वापरकर्ता संबंधातील वैयक्तिक माहिती किंवा सामग्री किंवा ज्यात संवेदनशील वैयक्तिक डाटा समाविष्ट आहे. असा अन्य डाटा किंवा माहिती जसे की वापरकर्ता खाते शिल्लक संदर्भातील माहिती, वापरकर्ता द्वारे सामायिक केलेली, बँकद्वारे वापरकर्त्याला प्रदान केलेली किंवा वापरकर्त्याकडून किंवा WhatsApp मधून किंवा याअंतर्गत वापरकर्त्याद्वारे प्राप्त सेवांच्या बाबतीत कोणत्याही स्रोताकडून संकलित केलेली किंवा मिळवलेली माहिती होय.

"**WhatsApp**" हे WhatsApp Inc., 1601 विलो रोड, मेन्लो पार्क, कॅलिफोर्निया 94025 द्वारे प्रदान केलेले ॲप्लिकेशन आहे.
पुल्लिंग लिंगच्या संदर्भामध्ये स्त्रीलिंग, नपुंसक आणि त्याउलट संदर्भ समाविष्ट आहे.

2. सेवा वापरण्यासाठी पात्रता

वापरकर्ता याद्वारे मान्य करतो आणि सहमती देतो की तो/ती सेवांचा वापर तेव्हाच करेल जेव्हा तो/ती खाली दिलेल्या पात्रता पूर्ण करत असतील आणि अन्यथा सेवांचा वापर करणार नाहीत:

(i) वापरकर्ता एक व्यक्ती आहे;

(ii) वापरकर्ता एक प्रमुख आहे; आणि

(iii) वापरकर्ता सुजाण आहे आणि परतफेड करण्यास आणि करारासाठी सक्षम आहे;

3. सेवा

वापरकर्ता मान्य करतो की बँक वेळोवेळी त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार अशाच सेवा प्रदान करण्याचा अधिकार बँककडे राखीव आहे. बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही विशिष्ट सेवेची उपलब्धता/उपलब्ध नसल्याचा देखील सल्ला देऊ शकते. वापरकर्ता याद्वारे मान्य करतो की बँक कोणत्याही वेळी, वापरकर्त्याला सूचना न देता, वापरकर्त्याला ऑफर केलेल्या सेवांमध्ये बदल करू शकते, बंद करू शकते किंवा जोडणे/हटवू शकते. वापरकर्ता सहमत आहे की वापरकर्त्याने मागितलेल्या/माहितीच्या शंकांचे उत्तर न देण्यासाठी किंवा वापरकर्त्याच्या समाधानासाठी प्रतिसाद प्रदान न करण्यासाठी किंवा वापरकर्त्याच्या कोणत्याही विनंतीवर प्रक्रिया न करण्यासाठी तो/ती बँकला जबाबदार धरणार नाही, जर वापरकर्त्याने पाठवलेला असा संदेश त्याच्या प्रणालीमध्ये किंवा वापरकर्त्याने पाठवलेला संदेश बँकेला आवश्यकतेनुसार फॉरमॅटमध्ये नसेल किंवा बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या सेवांमध्ये येत नाही किंवा बँकेला तांत्रिक कारणांसाठी किंवा अन्यथा किंवा कोणत्याही कारणास्तव असे संदेश प्राप्त होत नाही. या प्लॅटफॉर्मद्वारे कोणत्याही फसवणूक किंवा छळ घटनांच्या बाबतीत बँकेचे कोणतेही दायित्व असणार नाही. तसेच, जर बँकेने व्यवहारांच्या स्वरूपात कोणत्याही सेवेला परवानगी दिली तर वापरकर्ता सहमत आहे की अशी सेवा वैधानिक/नियामक मर्यादा आणि/किंवा बँकद्वारे वेळोवेळी लादल्या जाऊ शकणाऱ्या कोणत्याही मर्यादेच्या अधीन असेल, त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार.

4. नोंदणी आणि पडताळणी

a. वन वे कम्युनिकेशन सेवेचा लाभ घेण्यासाठी, वापरकर्त्याने येथे नमूद केलेल्या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी वापरकर्त्याला लागू बँकेचे गोपनीय धोरण स्वीकारले असल्याचे मानले जाईल.

b. टू वे कम्युनिकेशन सेवेचा लाभ घेण्यासाठी, वापरकर्त्याने येथे नमूद केलेल्या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी वापरकर्त्याला लागू अटी व शर्ती स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल; आणि (b) येथे नमूद केलेल्या सेवांचा लाभ घेण्यासाठी वापरकर्त्याला लागू असलेले बँकेचे गोपनीय धोरण.

परंतु, बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार, वन वे कम्युनिकेशन आणि/किंवा टू-वे कम्युनिकेशनसाठी वापरकर्त्याचे प्रमाणीकरण, नोंदणी आणि/किंवा पडताळणी प्रक्रियेत बदल करू शकते. तथापि, जर सेवांसाठी कोणतीही विनंती WhatsApp वर बँकेच्या नोंदणीकृत क्रमांकावर येत असेल तर बँकेला ग्राहक किंवा वापरकर्त्याला प्रमाणित करण्याची आवश्यकता नाही आणि ग्राहकाच्या बाबतीत, विनंतीकर्त्याच्या मोबाईलमध्ये दिसणारा नंबर ग्राहकाचा नोंदणीकृत नंबर असेल तर बँक हे गृहित धरण्यास पात्र असेल की ते ग्राहक स्वतःच आहे जे WhatsApp द्वारे संवाद साधत आहे आणि इतर कोणत्याही वापरकर्त्याच्या बँकेच्या बाबतीत असे गृहित धरण्यास पात्र असेल की WhatsApp प्रोफाईलमध्ये दिसणारा नंबर हा वापरकर्ताचा नंबर आहे आणि तो वापरकर्ता आहे आणि बँक नोंदणीकृत नंबरशी संवाद साधणारी इतर कोणतीही व्यक्ती नाही.

5. अटी व शर्ती उपयुक्तता आणि बँकेला अधिकार

वापरकर्ता याद्वारे मान्य करतो आणि सहमत आहे की WhatsApp वर देण्यात येणारी सर्व सेवा आणि बँक किंवा वापरकर्ता द्वारे सुरू केलेले कम्युनिकेशन (वन वे कम्युनिकेशन आणि टू वे कम्युनिकेशन), या अटी व शर्तींच्या अधीन आणि नियंत्रित केले जातील. पुढे, वापरकर्ता याद्वारे मान्य करतो की वापरकर्ता त्याच्या बँक नोंदणीकृत नंबरवर WhatsApp वर वापरकर्ताद्वारे विनंती केलेल्या सेवा वापरण्यासाठी बँकेला वापरकर्ता अधिकार प्रदान करतो. वापरकर्त्याला प्रमाणित करण्यास किंवा वन वे कम्युनिकेशन सेवेसाठी नोंदणी केल्यावर किंवा WhatsApp द्वारे कोणत्याही WhatsApp वापरकर्त्याकडून त्यांच्या बँक नोंदणीकृत नंबरवर कोणतीही विनंती/संवाद प्राप्त झाल्यावर वापरकर्त्याची ओळख पडताळण्यास बँकेकडे कोणतेही दायित्व नाही. बँकेचे स्वत:चे रेकॉर्ड किंवा कॉम्प्युटर सिस्टीमद्वारे देखभाल केलेल्या व्यवहाराचा लॉग किंवा अन्यथा सर्व उद्देशांसाठी निर्णायक आणि बंधनकारक म्हणून स्वीकारले जाईल.

6. जबाबदारी आणि भूमिका

वापरकर्ता बिनशर्त आणि अपरिवर्तनीयपणे खालील गोष्टींशी सहमत आहे:

a. वन वे कम्युनिकेशन आणि टू वे कम्युनिकेशन दोन्ही सर्व वेळी शासित केले जातील आणि या अटी व शर्तींच्या अधीन असतील.

b. त्यांना प्रदान केलेल्या सर्व सेवा रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया आणि/किंवा कोणतीही नियामक/वैधानिक/सरकारी प्राधिकरणाद्वारे वेळोवेळी सादर केलेल्या किंवा सुधारित केलेल्या लागू कायदा आणि नियम, नियमन, अधिसूचना, परिपत्रक आणि मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन आहेत.

c. वापरकर्ता सेवांच्या कामगिरीसाठी आणि/किंवा बँकेच्या इतर कोणत्याही दायित्वांसाठी बँकेला आवश्यक असलेली माहिती आणि/किंवा सहाय्य प्रदान करेल. पुढे, सेवांशी संबंधित सर्व सूचना फॉर्म आणि कंटेंटमध्ये बँकेला समाधानकारक जारी केल्या जातील.

d. रिलेशन कार्ड, लोन इ. (बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार) सह अकाउंट संबंधित सेवा ग्राहकांना केवळ WhatsApp प्लॅटफॉर्मद्वारे ग्राहकाच्या नोंदणीकृत नंबरशी संबंधित WhatsApp अकाउंटला प्रदान केल्या जातील.

e. सेवा आणि/किंवा सेवांची नोंदणी करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या डिव्हाईसवरील ऑपरेटिंग सिस्टीमच्या आवृत्तींना वेळोवेळी बँक सल्ला देऊ शकते. ऑपरेटिंग सिस्टीमच्या सर्व आवृत्तींना सहाय्य करण्यासाठी बँकेला कोणतेही दायित्व नाही. वापरकर्ता हे मान्य करतो की वापरकर्ता त्यांच्या किंमतीनुसार वेळोवेळी कोणतेही सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर आणि ऑपरेटिंग सिस्टीम अपग्रेड करण्यासाठी जबाबदार असेल जे बँकेच्या अनुरुप असेल. बँककडे वेळोवेळी त्यांचे सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ऑपरेटिंग सिस्टीम इ. बदलण्याची, सुधारण्याची किंवा अपग्रेड करण्याची स्वतंत्रता असेल. आणि वापरकर्त्याने वापरलेल्या सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, ऑपरेटिंग सिस्टीमला सहाय्य देण्यासाठी कोणत्याही दायित्वाखाली असणार नाही आणि तेच वापरकर्ताची सेवांचा वापर सुरू ठेवण्याची एकमेव जबाबदारी असेल.

f. वापरकर्ता याअंतर्गत प्रदान केलेल्या सेवांच्या कोणत्याही सामग्री किंवा डिझाईन घटकांचे पुनरुत्पादन, कॉपी किंवा पुनर्वितरण करणार नाही.

g. वापरकर्ता या सेवेद्वारे कोणतेही कंटेंट सादर किंवा ट्रान्समिट करणार नाही, जे:

1. बीभत्स, अश्लील किंवा पोर्नोग्राफिक, अनैतिक, बेकायदेशीर, अवैध, अनुचित, समाजविरोधी इत्यादी.;
2. गुन्हा करण्यास किंवा कोणत्याही कायद्याचे उल्लंघन करण्यास प्रोत्साहित करणे;
3. भारतातील कोणताही राज्य किंवा संघीय कायदा आणि/किंवा तुम्ही ज्या न्यायाधिकारक्षेत्रात राहता त्याचे उल्लंघन करते;
4. तृतीय पक्षाच्या बौद्धिक किंवा कॉपीराईट्सचे उल्लंघन करते ; किंवा
5. वापरकर्ता किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीशी संबंधित गोपनीय माहिती आणि/किंवा वैयक्तिक किंवा संवेदनशील माहिती/डेटा तयार करते.

h. अंतर्गत नियमांचे उल्लंघन करणारी किंवा बँकेच्या निर्णयानुसार अयोग्य आणि नैतिकतेविरूद्ध असलेली सामग्री किंवा सादरीकरण जर वापरकर्त्याने केलेले असेल तर त्यासंबंधी कोणतेही दायित्व न घेता किंवा वापरकर्त्याला कोणतीही पूर्वसूचना न देता ते काढून टाकण्याचा किंवा हटवण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.

i. बँकेने WhatsApp वर पाठविलेले प्रतिसाद बॅक-एंड वर चालणाऱ्या प्रोग्रामवर आधारित आहेत. हा प्रोग्राम सर्वोत्तमरित्या शक्य पद्धतीने प्रश्न हाताळण्यासाठी विकसित करण्यात आला आहे आणि नियमितपणे वर्धित करण्यात आला आहे. तथापि, वापरकर्त्याला काही उत्तरे समाधानकारक वाटलेले नसल्यास किंवा त्यातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही विसंगतीसाठी बँक जबाबदार असणार नाही.

j. बँकेची वन वे कम्युनिकेशन सेवा सबस्क्राईब करून वापरकर्ता WhatsApp द्वारे आपले पोर्टफोलिओ होल्डिंग, ट्रान्झॅक्शन तपशील, वॅल्यू ॲडेड सबस्क्रिप्शन, अलर्ट, नोटिफिकेशन सेवा इत्यादींचे पर्सनल नोटिफिकेशन्स/अलर्ट/पोचपावती मिळवण्यास सहमत आहे. वापरकर्ता बँककडे नोंदणीकृत असलेल्या त्याच्या मोबाईल नंबरवर WhatsApp द्वारे अकाउंट आणि ट्रान्झॅक्शन अलर्ट नोटिफिकेशन्स, नियामक अपडेट्स, वैयक्तिकृत ऑफर्स, नवीन उत्पादन वैशिष्ट्ये इ. चे नोटिफिकेशन्स प्राप्त करण्यास सहमत आहे. पुढे, WhatsApp वरील वन-वे कम्युनिकेशन सेवेसाठी नोंदणी केल्याने, वापरकर्ता बँकेला अधिकृत करतो की वरील नमूद केलेले अलर्ट WhatsApp आणि/किंवा एसएमएस आणि/किंवा ईमेलद्वारे पाठवावेत, वित्तीय किंवा बिगर- वित्तीय व्यवहारांसाठी बँक आपल्या पूर्ण निर्णयाधिकारानुसार हे अलर्ट एसएमएस किंवा इतर कोणत्याही माध्यमावर पाठवणे थांबवू शकते.

k. वापरकर्त्याला समजते की WhatsApp वापरण्याच्या अतिरिक्त जोखीम असू शकतात. तसेच, WhatsApp वर विनिमय केलेला कोणताही संदेश आणि माहिती तृतीय पक्षाद्वारे वाचले, व्यत्यय आणले, अटकाव किंवा फसवणूक केले जाण्याची किंवा अन्यथा तृतीय पक्षाद्वारे फेरफार केले जाण्याची शक्यता असते अधीन किंवा ट्रान्समिशनमध्ये विलंब होण्याच्या जोखीमीच्या अधीन असते. या सेवेमुळे किंवा या सेवेच्या वापराच्या संदर्भात उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

l. वापरकर्त्याला जाणीव आहे की सेवेच्या कार्यक्षमतेबद्दल तपशीलवार माहिती देणे बँकेसाठी शक्य नाही. या सेवेमुळे किंवा या सेवेच्या वापराच्या संदर्भात उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

m. WhatsApp सारखे मोबाईल ॲप्लिकेशन्स वापरण्यासाठी प्रमाणीकरण तंत्रज्ञान आणि कठोर सुरक्षा उपाय आवश्यक आहेत याची वापरकर्त्याला जाणीव आहे. वापरकर्ता आपला पासवर्ड बँकेच्या कर्मचारी आणि डीलरसह कोणत्याही तृतीय पक्षाकडे उघड करणार नाही याची खात्री करण्याची जबाबदारी घेत आहे. या सेवांचा वापर करताना वापरकर्ता आणि बँकेदरम्यान केलेल्या सर्व संवादासाठी वापरकर्ताच पूर्णपणे जबाबदार असेल.

n. वापरकर्ता समजतो की त्याचा डिव्हाईस त्यावर असलेल्या डेटा/माहितीमध्ये घुसखोरांद्वारे अनधिकृत (i) ॲक्सेससारख्या परंतु त्यापर्यंतच मर्यादित नसलेल्या धोक्यांपासून असुरक्षित आहे; (ii)ओळख चोरणे; (iii) गोपनीयता उल्लंघन; (iv) छुपे सॉफ्टवेअर, मालवेअर, व्हायरस इत्यादींना रुजवणे; (v) ऑपरेशन्सची अक्षमता किंवा विकृती; (vi)

एन्क्रिप्टेड डेटा/संदेश इत्यादींच्या ट्रान्समिशनला अडवणे. या सेवेमुळे किंवा या सेवेच्या वापराच्या संदर्भात उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही. सेवांसाठी नोंदणी रद्द करून वापरकर्त्याने त्वरित सेवांमधून बाहेर पडावे.

o. वापरकर्ता त्याच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबरशी लिंक असलेल्या WhatsApp वरील त्याच्या अकाउंटची सुरक्षा करण्यासाठी जबाबदार आहे आणि बँक कोणत्याही प्रकारे वापरकर्त्याच्या अकाउंटच्या सुरक्षेसाठी उत्तरदायी आणि जबाबदार असणार नाही.

p. वापरकर्ता योग्य नेटवर्क कनेक्शन सुनिश्चित करेल आणि वापरकर्त्याला संदेश मिळणे न मिळणे हे नेटवर्क कनेक्शनच्या अधीन असेल आणि बँकेकडून प्रतिसादाच्या कोणत्याही विलंबास, निलंबनास, व्यत्ययास किंवा प्राप्ती न झाल्यास त्यासाठी बँक जबाबदार असणार नाही.

q. वापरकर्त्याला माहित आहे की कोणत्याही मोबाईल ॲप्लिकेशनचा वापर करण्यामध्ये अनेक अनिश्चित घटक आणि जटिल सॉफ्टवेअर, हार्डवेअर, सिस्टीम इत्यादी समाविष्ट आहेत ज्यामध्ये व्यत्यय येऊ शकतो आणि त्यांची जागा बदलू शकते. कोणत्याही व्यत्यय, विलंब किंवा निलंबनाशिवाय सेवा सर्व वेळी उपलब्ध होतील असे बँक कोणतेही प्रतिपादन करत नाही किंवा हमी देत नाही आणि कोणत्याही बदलासाठी, घट होण्यासाठी किंवा अटी लादण्यासाठी बँक जबाबदार असणार नाही किंवा कोणत्याही कारणास्तव वापरकर्त्याद्वारे WhatsApp चा वापर करण्याच्या असमर्थतेसाठी जबाबदार असणार नाही.

r. वापरकर्ता सहमत आहे की त्याच्या/तिच्याकडे कोणत्याही सस्पेन्शन, व्यत्यय, उपलब्धता न झाल्यास किंवा त्याच्या कोणत्याही कारणास्तव बँककडे कोणत्याही लिंक/मोबाईल/सिस्टीम अयशस्वीतेमुळे सर्व्हिसच्या बिघाडामुळे बँकेविरूद्ध कोणताही क्लेम नसावा.

s. वापरकर्त्याला कोणतीही सूचना न देता सेवा वापरण्याचा वापरकर्त्याचा अधिकार आपल्या निर्णयानुसार कधीही मागे घेण्याचा अधिकार बँकेला आहे.

t. या अटी व शर्ती बँकेच्या निर्णयानुसार कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय कधीही मागे घेतल्या, अधिग्रहित किंवा सुधारित केल्या जाऊ शकतात.

u. बँक ही ग्राहकाने सादर केल्याप्रमाणे ग्राहकाचा मोबाईल नंबर आणि/किंवा ईमेल ॲड्रेसवर अलर्ट आणि अकाउंट संबंधित माहिती प्रसारित करेल. बँकेला प्रदान केलेला मोबाईल नंबर आणि ईमेल ॲड्रेस अचूक असल्याची आणि बँकच्या रेकॉर्डमध्ये अपडेट ठेवण्याची खात्री करणे ही ग्राहकाची संपूर्ण जबाबदारी आहे

v. ॲक्सिस बँक ग्राहक हक्क पॉलिसी - https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf

w. ॲक्सिस बँक हेल्पडेस्क आणि तक्रार निवारण पॉलिसीच्या अटी व शर्ती - https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. सुरक्षा उपाय -

a. वापरकर्ता याद्वारे बिनशर्तपणे आणि अपरिवर्तनीयपणे समजतो आणि सहमत आहे की त्याला/तिला हे करणे आवश्यक आहे: a) पासवर्ड त्याच्या डिव्हाईसमध्येच पूर्णपणे आणि काटेकोरपणे गोपनीय ठेवणे आणि कोणत्याही परिस्थितीत

इतर कोणत्याही व्यक्तीसमोर कोणताही पासवर्ड प्रकट न करणे; b) पासवर्ड मेमरीमध्ये संग्रहित करणे आणि त्यापैकी कोणताही लिखित किंवा इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात रेकॉर्ड न करणे; c) कोणत्याही अनधिकृत व्यक्तीला त्याच्या डिव्हाईसला ॲक्सेस करू देऊ नये किंवा त्याचा WhatsApp ॲक्सेस करताना त्याचा डिव्हाईस दुर्लक्षित ठेवू नये; d) आपल्या डिव्हाईसचा ॲक्सेस पासकोड किंवा पासवर्ड किंवा पिन किंवा सारख्याच स्वरुपाची सुरक्षा की द्वारे लॉक/प्रतिबंध करून ठेवावा आणि कोणत्याही अनधिकृत ॲक्सेसपासून तो सुरक्षित ठेवावा आणि अशा पासकोड/पासवर्ड/पिन/सुरक्षा की ला इतर कोणत्याही व्यक्तीसोबत सामायिक करू नये; e) डिव्हाईसवर डिव्हाईस प्रदात्याद्वारे लादलेल्या प्रतिबंधांना काढू नये) पुरेसे अँटी-व्हायरस संरक्षण इंस्टॉल करून कोणतेही रॅन्समवेअर, मालवेअर, व्हायरस किंवा इतर कोणतेही सुरक्षा धोके डिव्हाईसमध्ये प्रवेश करू शकणार नाहीत याची सावधगिरी घ्यावी.

वापरकर्ता याद्वारे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की उपरोक्त नमूद त्याच्या सिम कार्ड, डिव्हाईस आणि त्यावर इंस्टॉल केलेल्या ॲप्लिकेशन्स, विशेषत: WhatsApp, लॉग-इन आयडी, वापरकर्त्याची माहिती, सुरक्षा तपशील आणि पासवर्डच्या संरक्षण आणि सुरक्षिततेसाठी तो/ती सर्वकाळ जबाबदार असेल आणि याद्वारे संपूर्णपणे सहमत आहे की त्यांच्याशी तडजोड झाल्यामुळे कोणत्याही कृतीमुळे किंवा वगळण्यामुळे झालेल्या कोणत्याही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष किंवा परिणामस्वरुप किंवा इतर नुकसानासाठी बँक जबाबदार असणार नाही. तसेच वापरकर्ता सहमत आहे की तो/ती त्याचे सिम कार्ड गमावण्याचे किंवा त्याचे सिम कार्ड दुसऱ्या डिव्हाईसमध्ये ट्रान्सफर करण्याचे धोके समजतो. WhatsApp वर सेवा वापरण्याच्या उद्देशाने आपला डिव्हाईस बदलताना WhatsApp ॲप्लिकेशन हटवण्याचा सल्ला बँक वापरकर्त्याला देत आहे. तसेच वापरकर्त्याला त्याच्या क्यूआर कोडशी तडजोड होण्याचे धोके आणि त्याचा त्याच्या WhatsApp वर होणारे परिणाम समजतात, ज्यात वापरकर्त्याच्या WhatsApp आणि सेवांमध्ये तृतीय पक्षाचा ॲक्सेस समाविष्ट आहे. वापरकर्ता सहमत आहे की वापरकर्त्याच्या WhatsApp सोबत अशा कोणत्याही तडजोडीच्या बाबतीत बँक कोणतेही दायित्व गृहीत धरत नाही आणि अशा कोणत्याही घटनेसाठी बँक जबाबदार असणार नाही. तसेच, वापरकर्ता सहमत आहे आणि समजतो की वेब लॉगइन वापरण्यासह WhatsApp एकाचवेळी एकापेक्षा जास्त डिव्हाईसवर लॉगऑन करू शकते आणि या संदर्भात सेवांचा लाभ घेताना वापरकर्त्याला या जोखमेची जाणीव आहे जसे की वापरकर्त्याच्या माहितीसोबत तडजोड होणे, वापरकर्त्याच्या डिव्हाईसव्यतिरिक्त दुसऱ्या डिव्हाईसवरून वापरकर्त्याच्या WhatsApp अकाउंटची सुरक्षा भेदली जाणे इ. आणि वापरकर्ता सजग आणि सावधान राहण्याची आणि आपल्या WhatsApp अकाउंटच्या पूर्ण सुरक्षेची जबाबदारी घेण्याचे वचन देत आहे. या सेवेमुळे किंवा या सेवेच्या वापराच्या संदर्भात उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक तुम्हाला किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.

वापरकर्ता यासाठी सहमत आहे आणि स्वीकारत आहे की अशा कोणत्याही ईमेल/फोन क्रमांक/प्रमाणीकरण फॉर्म घटक/ग्राहकाचा नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक बाळगत असलेल्या कोणत्याही व्यक्तीला वापरकर्त्याद्वारे अधिकृत केल्याचे आणि वापरकर्त्याच्या वतीने कार्यवाही करण्याचे अधिकार दिल्याचे व या उद्देशाने बँकेसोबत या संदर्भात अटींचे स्वीकार करण्यासह करण्यात आलेल्या कोणत्याही कृतीशी वापरकर्त्याला अपरिवर्तनीयपणे बंधनकारक करण्याचे अधिकार व उद्देश बँकेकडे असल्याचे मानले जाईल.

तथापि, बँक रजिस्टर्ड नंबरवरील WhatsApp वर सेवांसाठी कोणतीही विनंती आल्यास, आणि ग्राहकाच्या बाबतीत, विनंतीकर्त्याच्या डिव्हाईसमध्ये प्रतिबिंबित केलेला क्रमांक ग्राहकाचा रजिस्टर्ड नंबर असल्यास, बँकेला ग्राहक किंवा वापरकर्ताचे प्रमाणीकरण करण्याची आवश्यकता नाही, बँकेला असे गृहीत धरण्याचा अधिकार असेल की स्वतः ग्राहकच WhatsApp द्वारे संवाद साधत आहे आणि इतर कोणत्याही वापरकर्ताच्या बाबतीत बँकेला असे गृहीत धरण्याचा अधिकार असेल की WhatsApp प्रोफाईलमध्ये प्रतिबिंबित केलेला क्रमांक वापरकर्ताचा नंबर आहे आणि तो स्वतः वापरकर्ता आहे आणि बँक रजिस्टर्ड नंबरशी संवाद साधणारी इतर कोणतीही व्यक्ती नाही.

b. एफडी/आरडी उघडण्यासाठी आणि चेक पेमेंट ट्रान्झॅक्शन थांबविण्यासाठी, कस्टमरला सूचित केले जाते की एकदा प्रमाणित केल्यानंतर ट्रान्झॅक्शन थांबवले जाऊ शकत नाहीत आणि त्यामुळे त्यांना दोनदा अकाउंट नंबर तपासण्याचा सल्ला दिला जातो.
स्टॉप चेक पेमेंट ट्रान्झॅक्शन साठी ग्राहकाला चेक नंबरचे शेवटचे 4 अंक टाईप टाकण्यास सांगितले जाते. त्यानंतर ओटीपी यशस्वीरीत्या पडताळल्यानंतर, चेक तत्काळ थांबवला जातो.

8. जोखीम

वापरकर्ता याद्वारे मान्य करतो की तो/ती स्वत:च्या जोखमीवर सेवेचा लाभ घेत आहे आणि वापरकर्ता कोणत्याही जोखमीसाठी बँकेला जबाबदार किंवा उत्तरदायी धरणार नाही. वर नमूद केलेल्या जोखमींव्यतिरिक्त, या जोखमींमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश असेल परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाही:

a) पासवर्डचा गैरवापर:

वापरकर्ता हे मान्य करतो की जर कोणतीही तृतीय व्यक्ती वापरकर्त्याच्या डिव्हाईस किंवा सिम कार्ड किंवा वापरकर्त्याच्या WhatsApp चा ॲक्सेस प्राप्त करत असेल तर असा तृतीय पक्ष वापरकर्त्याच्या अकाउंटशी संबंधित माहितीसह वापरकर्त्याच्या माहितीचा ॲक्सेस घेण्याच्या स्थितीत असू शकतो, जी वापरकर्त्याच्या अकाउंट बॅलन्स, मिनी बँक स्टेटमेंट्स इ. स्वरुपात गोपनीय असू शकते. वापरकर्ता सर्व वेळी सुनिश्चित करेल की WhatsApp आणि वापरकर्त्याचा डिव्हाईस वापरण्यासाठी पासवर्ड आणि सुरक्षा अटी व शर्तींचे नेहमी अनुपालन केले जाईल.

b) इंटरनेट फसवणूक:

इंटरनेट स्वत: अनेक फसवणूक, गैरवापर, हॅकिंग, फिशिंग आणि इतर कृतींमुळे असुरक्षित आहे ज्यामुळे सेवांचा लाभ घेताना वापरकर्त्याच्या उपलब्ध असलेल्या माहितीच्या सुरक्षेला धोका होऊ शकतो. बँकेचे उद्दीष्ट त्याला रोखण्यासाठी सुरक्षा प्रदान करणे आहे, परंतु सेवांचा लाभ घेण्यासाठी बँकेला दिलेल्या कोणत्याही सूचनांवर परिणाम करू शकणाऱ्या अशा इंटरनेट फसवणूक, हॅकिंग, फिशिंग आणि इतर कृतींपासून बँक कोणत्याही सुरक्षेची हमी देऊ शकत नाही. वापरकर्त्याने त्यातून उद्भवणाऱ्या सर्व जोखमींचे विश्लेषण/मूल्यांकन केले आहे.

c) चुका आणि त्रूटी:

कोणत्याही सेवेचा लाभ घेण्यासाठी, बँकेला प्रदान करण्यासाठी योग्य, अचूक आणि संपूर्ण तपशील आवश्यक असतील. उदाहरणार्थ, वापरकर्ताला माहित आहे की त्याला/तिला अकाउंटचे आवश्यक तपशील भरावे लागेल ज्या संदर्भात त्याला/तिला अकाउंट बॅलन्स मिळवायचा आहे. या संदर्भात कोणत्याही विसंगतीच्या बाबतीत, वापरकर्ता हे मान्य करतो की वापरकर्ताला असे प्रतिसाद पाठवले जाऊ शकतात किंवा माहिती दाखवली जाऊ शकते जी त्याच्यासाठी लागू होऊ शकत नाही किंवा समाधानकारक प्रतिसाद पाठवलेला नसेल आणि वापरकर्ता यासाठी सहमत आहे की अशा परिस्थितीत या संदर्भात वापरकर्ताच्या कोणत्याही नुकसानासाठी बँक जबाबदार असणार नाही. त्यामुळे कोणतीही चुक आणि त्रुटी नाहीत याची खात्री करण्यासाठी वापरकर्ता सर्व काळजी घेईल आणि या संदर्भात वापरकर्त्याने बँककडे पाठवलेला संदेश/ केलेली विनंती / विचारलेला प्रश्न त्रुटीमुक्त, अचूक, योग्य आणि सर्व वेळी पूर्ण असेल. वापरकर्ता सहमत आहे की बँक केवळ वापरकर्ताच्या जोखीमवर सेवा प्रदान करीत आहे. वापरकर्ता सहमत आहे की कोणत्याही चुकीच्या किंवा अपूर्ण माहितीमुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसान, हानी किंवा परिणामांसाठी किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरच्या कारणांसाठीच्या सूचनांच्या

अंमलबजावणीत विलंबासाठी बँक जबाबदार असणार नाही. वापरकर्ता बँकेसाठी उत्तरदायी आणि जबाबदार असेल आणि सेवा प्राप्त करताना त्याने प्राप्त केलेल्या कोणत्याही अन्याय किंवा अनुचित लाभासाठी प्रश्नांशिवाय बँकेच्या सूचना स्वीकारण्यासाठी स्वीकृती देईल.

d) तंत्रज्ञान जोखीम:

बँकेद्वारे ऑफर केल्या जाणाऱ्या सेवा सक्षम करणाऱ्या तंत्रज्ञानावर रॅन्समवेअर, व्हायरस किंवा इतर त्रुटीयुक्त, विनाशकारी किंवा भ्रष्ट कोड, प्रोग्राम किंवा मॅक्रो किंवा इतर कोणत्याही सुरक्षा धोक्याचा परिणाम होऊ शकतो. हे देखील शक्य असू शकते की बँकेच्या साईटला देखभालीची आवश्यकता असू शकते आणि अशा वेळेदरम्यान वापरकर्त्याच्या विनंतीवर प्रक्रिया करणे शक्य होत नाही. याचा परिणाम सूचनांच्या प्रक्रियेत विलंब किंवा सूचनांवरील प्रक्रिया अयशस्वी होणे आणि असे इतर अपयश आणि अक्षमता यात होऊ शकतो. वापरकर्त्याला हे समजते की कोणत्याही कारणास्तव वापरकर्त्याच्या सूचनेची अंमलबजावणी करण्यास बँक अयशस्वी किंवा अक्षम ठरल्याने वापरकर्त्याचे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे नफ्याचे नुकसान झाल्यामुळे आलेले दायित्व किंवा अन्यथा उद्भवणारे सर्व आणि कोणतेही दायित्व बँकेने नाकारले आहे.
वापरकर्ता अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्तपणे समजतो आणि स्वीकारतो की उपरोक्त कोणत्याही जोखमीसाठी बँक जबाबदार असणार नाही. वापरकर्ता हे सुद्धा स्वीकारत आहे की उक्त जोखमींच्या संदर्भात बँक सर्व दायित्व अस्वीकार करेल.

9. माहितीची अचूकता

वापरकर्ता सहमत आहे की सेवांचा लाभ घेण्याच्या बाबतीत बँकेला दिलेल्या माहितीच्या सत्यतेसाठी आणि अचूकतेसाठी तो/ती जबाबदार आहे. वापरकर्त्याने पुरवलेल्या दोषपूर्ण, अपूर्ण, चुकीच्या, असत्य माहितीमुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी बँक कोणतेही दायित्व आणि जबाबदारी स्वीकारत नाही. वापरकर्ता सहमत आहे की कोणत्याही सेवेचा वापर करून वापरकर्त्याला पुरवलेल्या कोणत्याही माहितीमध्ये त्याला/तिला कोणतीही त्रुटी, चुक आढळल्यास, वापरकर्ता शक्य तितक्या लवकर बँकेला त्याची माहिती देईल. बँक त्वरित त्रुटी दुरुस्त करण्याचा प्रयत्न करेल. वापरकर्ता सहमत आहे की तशी विनंती केल्यावर WhatsApp वर दिसणारे स्टेटमेंटचे सर्व आऊटपुट हे बँकेद्वारे देखभाल केलेल्या संगणकीकृत बॅकअप सिस्टीममधून प्राप्त केलेली माहिती असेल आणि जी वास्तविक वेळेत सतत अपडेट केली जाऊ शकत नाही. बँकेच्या प्रणालीवर मागीलवेळी अपडेट केल्याप्रमाणे माहिती बँक प्रदान करेल. विवरणाची अचूकता सुनिश्चित करण्यासाठी बँक सर्व वाजवी पावले उचलेल, परंतु बँक कोणत्याही त्रुटीसाठी जबाबदार नसेल आणि अशा माहितीवर अवलंबून वापरकर्त्याला झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी किंवा केलेल्या कारवाईसाठी बँक जबाबदार असणार नाही. वापरकर्ता पुढे मान्य करतो की तो/ती कोणतेही नुकसान, तोटा, दायित्वे, सेटलमेंट, खर्च किंवा दंडापासून बँकेला माफी आणि अभयदान देईल . जो वर नमूद केलेल्या आउटपुटमध्ये असलेली माहिती अयोग्य/चुकीची असल्यामुळे त्याला वहन करावे लागेल किंवा नुकसान होईल.

10. दायित्व

वापरकर्ता सहमत आहे की तो/ती त्याच्या WhatsApp च्या अनधिकृत वापरामुळे आणि/किंवा सेवांचा लाभ घेत असताना केलेल्या विनंत्यांसाठी आणि/किंवा या अटी व शर्तींच्या कोणत्याही उल्लंघनासाठी किंवा त्याने/तिने खालील गोष्टींसह निष्काळजी कृत्यांमध्ये योगदान दिले किंवा त्यामुळे नुकसान झाले झाल्यास तो/ती स्वत: जबाबदार असेल:
a) वापरकर्ताच्या डिव्हाईस पासवर्डचे लिखित किंवा इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड ठेवणे;
b) वापरकर्ताचे WhatsApp आणि/किंवा क्यूआर कोड उघड करणे किंवा तो उघड होण्यापासून रोखण्यासाठी सर्व वाजवी पावले उचलण्यात अयशस्वी होणे आणि/किंवा अशा उघड करण्याबद्दल बँकेला वाजवी वेळेत माहिती देण्यात अयशस्वी होणे.

c) वापरकर्ताचे WhatsApp रजिस्टर असलेले सिम कार्ड हरवणे;
d) ज्या सिम कार्डवर वापरकर्त्याचे WhatsApp नोंदणीकृत आहे ते आधीच्या डिव्हाईसवरून WhatsApp ॲप्लिकेशन न हटवता दुसऱ्या डिव्हाईसवर हस्तांतरित करणे.
e) त्याच्या WhatsApp वरील सेवांमध्ये अनधिकृत ॲक्सेस किंवा चुकीच्या व्यवहारांबाबत / वापराबाबत बँकेला योग्य वेळेत माहिती न देणे. या सेवेच्या वापरामुळे किंवा त्यासंबंधाने उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी, ज्यात वर नमूद केलेल्या कोणत्याही कारणांचा समावेश आहे, बँक वापरकर्ताला किंवा कोणत्याही थर्ड पार्टीला जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही आणि उपरोक्त पैकी कोणत्याही कारणामुळे उद्भवणारी संपूर्ण जबाबदारी वापरकर्ता वरच राहील. वापरकर्ता सहमत आहे की, नैसर्गिक आपत्ती, पूर, आग आणि इतर नैसर्गिक संकटे, कायदेशीर निर्बंध, दूरसंचार नेटवर्क किंवा इंटरनेट मधील दोष किंवा नेटवर्कमध्ये बिघाड होणे, सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर मधील एरर किंवा बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील इतर कोणत्याही कारणांमुळे सेवा उपलब्ध न झाल्यास किंवा वापरकर्ता येथे नमूद केलेल्या पद्धतीने/इच्छित पद्धतीने सेवांसाठी नोंदणी करू शकला नाही, तर कोणत्याही परिस्थितीत बँक वापरकर्ताला जबाबदार राहणार नाही. कोणत्याही परिस्थितीत बँक कोणत्याही नुकसानीसाठी जबाबदार राहणार नाही, मग ते नुकसान थेट, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक किंवा परिणामी असो, आणि कोणताही दावा महसूल, गुंतवणूक, उत्पादन, सदिच्छा, नफा यांचे नुकसान, व्यवसायातील व्यत्यय किंवा इतर कोणत्याही स्वरूपाच्या नुकसानीवर आधारित असो आणि ते नुकसान वापरकर्ताला किंवा इतर कोणत्याही व्यक्तीला झाले असले तरीही. याव्यतिरिक्त, तांत्रिक बिघाड/एररमुळे किंवा टेलिकम्युनिकेशन नेटवर्कमधील कोणत्याही बिघाडामुळे किंवा कोणत्याही सॉफ्टवेअर किंवा हार्डवेअर सिस्टीममधील कोणत्याही एररमुळे कोणत्याही सेवा/सुविधेमध्ये व्यत्यय आल्यास किंवा त्या उपलब्ध नसल्यास, बँकेवर कोणत्याही प्रकारच्या नुकसानीसाठी (प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष) कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही. वापरकर्ता पुढे सहमत आहे की WhatsApp ॲप्लिकेशन हे एका स्वतंत्र थर्ड पार्टीच्या मालकीचे आणि नियंत्रणाखाली आहे, ज्याचा बँकेशी कोणताही संबंध नाही. बँक WhatsApp आणि इतर कोणत्याही संस्थेच्या जी त्यासोबत /पासून /अंतर्गत जोडलेली असू शकते त्यांच्या गोपनीयतेसाठी किंवा सुरक्षितता धोरणांसाठी जबाबदार नाही आणि सदर ॲप्लिकेशनच्या वापरामुळे वापरकर्त्याच्या झालेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक उत्तरदायित्व स्वीकारत नाही. वापरकर्त्याला हे पूर्णपणे समजले आहे की बँक WhatsApp ची उत्पादने किंवा सेवा किंवा त्यावर दिसणाऱ्या कोणत्याही जाहिरातींचे समर्थन करत नाही.

11. वापरकर्त्याची माहिती

वापरकर्ता समजतो आणि सहमत आहे की बँकेने वापरकर्ता माहिती किंवा वापरकर्त्याशी संबंधित इतर कुठल्याही डेटाचा अनधिकृत वापर किंवा अपघाती खुलासा टाळण्यासाठी WhatsApp वर प्रक्रिया आणि तंत्रज्ञान नियुक्त केले आहे, वापरकर्ता समजतो आणि स्वीकारतो की सेवा वापरल्याने, सेवांच्या संदर्भात वापरकर्त्याची माहिती आणि इतर कोणताही डाटा ॲप्लिकेशन/ वेबसाइट/वेबपेज आणि WhatsApp च्या सर्व्हरवर देखील संग्रहित केला जाऊ शकतो, जे बँकेच्या नियंत्रणाबाहेर आहे आणि बँक वापरकर्त्याच्या माहिती किंवा इतर कुठलाही डेटा जो त्यांच्याकडे संग्रहित आहे त्याच्या सुरक्षिततेची हमी देऊ शकत नाही. वापरकर्ता बिनशर्तपणे आणि अपरिवर्तनीयपणे सहमत आहे आणि स्वीकारतो की बँकेच्या नियंत्रणाबाहेरील अशा वापरकर्ता माहिती/डेटामधील कोणत्याही तडजोडीसाठी बँक जबाबदार नाही आणि वापरकर्ता त्याच्या स्वत:च्या इच्छेने आणि जोखमीवर वापरकर्ता माहिती प्रदान करत असल्याचे मान्य करतो.
वापरकर्ता बँकेला खालीलपैकी काहीही करण्यास आणि हाती घेण्यास स्पष्टपणे आणि अधिकृतपणे संमती देतो (मग स्वत: किंवा त्याच्या कोणत्याही सेवा प्रदात्यांद्वारे आणि स्वयंचलित रीतीने किंवा अन्यथा), वापरकर्ता माहितीच्या संबंधात ती माझ्याबद्दल/आमच्याबद्दल असेल किंवा नाही ज्याप्रकारे बँकेने त्याच्या उद्देशांसाठी संबंधित समजलेली असेल त्याप्रमाणे:
i) ऑनलाईन डाटा बेससह कोणत्याही स्रोतांकडून आणि व्यक्तींकडून पडताळलेल्या वापरकर्ता माहितीची सत्यता, अचूकता, पर्याप्तता इ. मिळविण्यासाठी क्रेडिट माहिती कंपन्यांकडून WhatsApp सह माझ्याकडून आणि इतर प्रत्यक्ष किंवा ऑनलाईन स्रोतांकडून वापरकर्ता माहिती संकलित करणे मिळवता येईल; आणि ऑनलाइन प्लॅटफॉर्मवर माझे/आमचे लॉगइन आणि पासवर्ड क्रेडेन्शियल्स वापरण्यासह वापरकर्ता माहितीला ॲक्सेस करणे, संकलित करणे

किंवा पडताळणे यासाठी माझ्या/आमच्या वतीने कार्य करणे; असे संकलन, ॲक्सेस आणि सत्यापन मला/आम्हाला कोणतीही सूचना न देता करता येईल;

ii)बँकेला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे वापरकर्ताची माहिती स्टोअर करणे, संरचित करणे, संघटित करणे, पुनरुत्पादन करणे, कॉपी करणे, वापरणे, प्रोफाइलिंग इ. प्रक्रिया करणे;

iii) वापरकर्त्याची माहिती अशा कालावधीसाठी संग्रहित करणे जो करारासाठी, कायद्यानुसार किंवा बँकेच्या पुरावा आणि दाव्यांच्या उद्देशांसाठी आवश्यक असेल, जो जास्त असेल त्याप्रमाणे;

iv) वापरकर्ता माहितीला सेवा प्रदाते, सल्लागार, क्रेडिट माहिती कंपन्या, इतर बँका आणि वित्तीय संस्था, सहयोगी, उपकंपन्या, नियामक, तपास संस्था, न्यायिक, अर्ध-न्यायिक आणि वैधानिक अधिकारी किंवा इतर व्यक्तींसोबत कराराच्या किंवा कायदेशीर आवश्यकतांच्या संदर्भात किंवा बँकेच्या कायदेशीर हितासाठी किंवा संमतीनुसार आवश्यकतेप्रमाणे सामायिक करणे आणि उघड करणे;

v) वर नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी बँकेकडून क्रेडिट मूल्यांकन, फसवणूक शोधणे, मनी लाँडरिंग विरोधी दायित्वे, करारात प्रवेश करणे, थेट मार्केटिंगसाठी, क्रेडिट स्कोअरिंग मॉडेल आणि व्यवसाय धोरणे विकसित करणे, देखरेखीसाठी, सेवा आणि उत्पादनांच्या गुणवत्तेचे मूल्यांकन आणि सुधारणा करण्यासाठी, इतर कायदेशीर हेतूंसाठी किंवा संमतीने कोणत्याही उद्देशांसाठी उपरोक्त नमूद केलेल्यांपैकी कशाचाही वापर केला जाऊ शकतो.

वापरकर्ता मान्य करतो की बँकेने सेवा, संचयन, सॉफ्टवेअर/हार्डवेअर आवश्यकता, विनंत्यांची प्रक्रिया, इंजिन, प्रतिसाद इत्यादींशी संबंधित विविध बाबींसाठी वेळोवेळी सेवा प्रदात्याशी संपर्क केला आहे / करू शकेल. वापरकर्त्याचा त्यासाठी कोणताही आक्षेप नाही. वापरकर्ता याद्वारे पुष्टी करतो की वरीलपैकी (i) ते (v) मधील सर्व अधिकृतता आणि अधिकारांची व्याप्ती बँकेच्या सेवा प्रदात्यांपर्यंत विस्तारित आहे आणि त्यांना देण्यात आले आहेत, ज्यामध्ये बँक आणि तिच्या सेवा प्रदात्यांमधील सर्व सामायिकरण आणि प्रकटीकरणांचा समावेश आहे. वापरकर्ता याद्वारे बँक आणि/किंवा तिच्या सहयोगींना वापरकर्ता माहिती वापरण्यासाठी आणि वेळोवेळी त्यांची विविध उत्पादने आणि सेवा त्याला क्रॉस-सेलिंग करण्यासाठी स्पष्टपणे सहमती देतो.

12. गोपनीयता धोरण

वापरकर्त्याने बँकेचे गोपनीयता धोरण वाचले, समजून घेतले आणि स्वीकारले जे https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("**गोपनीयता धोरण**") - येथे उपलब्ध असू शकते - बँकेने वेळोवेळी केलेले सर्व बदल हे वापरकर्त्यावर बंधनकारक असतील आणि वापरकर्त्याने बँकेच्या वेबसाइटचा वापर करून वेळोवेळी लागू असलेल्या गोपनीयता धोरणांविषयी स्वतःला अपडेट करावे.

13. नुकसानभरपाई

वापरकर्ता बँक आणि तिचे अधिकारी/कर्मचाऱ्यांना या अटी व शर्तींच्या कोणत्याही अटी, शर्ती, विधाने, शपथपत्र प्रतिपादन आणि हमींच्या उल्लंघनाच्या सर्व परिणामांपासून पूर्णपणे अभयदान देण्याचे वचन देतो तसेच कोणत्याही कृती, नोटिसा, खटले, दावे, कार्यवाही, नुकसान, दायित्वे, तोटा, खर्च किंवा कर ज्यांचा सामना बँकेला करावा लागला, वहन करावे लागले यांच्या समावेशासह कधीही बँकेच्या कोणत्याही हमी किंवा प्रतिपादन सत्य ठरलेले नसेल तर त्यापासूनही अभयदान दिले आहे.

14. सेवा मागे घेणे

बँकेला आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, वापरकर्त्याची कसलीही परवानगी न घेता किंवा सूचना न देता कधीही कोणत्याही सेवेचा

वापर मागे घेण्याचा/बंद करण्याचा/निलंबित करण्याचा/नाकारण्याचा अधिकार असेल.

15. अटी आणि शर्तींचे बंधनकारक स्वरूप

वापरकर्ता सहमत आहे की सेवेचा वापर करून, वन वे कम्युनिकेशन आणि/किंवा टू वे कम्युनिकेशन, WhatsApp वर बँकेच्या नोंदणीकृत क्रमांकावर कोणताही संप्रेषण/संदेश पाठवून, येथे प्रदान केल्यानुसार नोंदणी प्रक्रिया पूर्ण करून, या अटी व शर्ती स्वीकारून आणि/किंवा गोपनीयता धोरण स्वीकारून, वापरकर्त्याने या सर्व अटी व शर्ती वाचल्या, समजून घेतल्या आणि अपरिवर्तनीयपणे आणि बिनशर्तपणे स्वीकारल्या आणि मान्य केल्या असे मानले जाईल आणि अशा अटी व शर्ती वापरकर्त्याने लेखी स्वरूपात मान्य केल्याप्रमाणेच बंधनकारक असतील.

16. मालकी हक्क

वापरकर्ता मान्य करतो की सेवा प्रदान करण्यासाठी आवश्यक असलेले सॉफ्टवेअर/इतर इंटरनेट संबंधित सॉफ्टवेअर किंवा प्रक्रियेतील बँकेचे कोणतेही बौद्धिक संपदा अधिकार ही बँकेची/ संबंधित विक्रेत्यांची कायदेशीर मालमत्ता आहे. बँकेने वापरकर्त्याला सेवांचा लाभ घेण्यासाठी दिलेली परवानगी बँकेच्या वरील सॉफ्टवेअर किंवा बौद्धिक संपदा अधिकारांमध्ये वापरकर्त्याला किंवा कोणत्याही व्यक्तीला कोणतेही अधिकार, शीर्षक किंवा स्वारस्य देत नाही किंवा तसे सूचित करत नाही. वापरकर्ता सहमत आहे की तो/ती अशा सॉफ्टवेअरमध्ये सुधारणा, भाषांतर, वेगवेगळे, डिकम्पाइल किंवा रिव्हर्स इंजिनियर करणार नाही किंवा सॉफ्टवेअरवर आधारित कोणतेही उत्पादन तयार करण्याचा प्रयत्न करणार नाही.

17. सेवांची नोंदणी रद्द करणे -

बँकेने वेळोवेळी विहित केलेल्या प्रक्रियेचे पालन करून वापरकर्ता सेवांची नोंदणी /सदस्यता रद्द करण्याची विनंती करू शकतो. तथापि, हे अंमलात येण्यासाठी, बँकेला आवश्यक असलेला वेळ लागू शकतो. वापरकर्ता सहमत आहे की बँकेद्वारे अशा सेवा रद्द करण्याच्या वेळेपूर्वी सेवा वापरून बँकेला पाठवलेल्या कोणत्याही विनंत्या/संदेशांसाठी तो/ती जबाबदार राहील. कोणतेही कारण न देता कोणत्याही वेळी वापरकर्त्याचा सेवांचा वापर बंद/निलंबित/समाप्त करण्यास बँक स्वतंत्र असेल. या अटी व शर्तींचे उल्लंघन झाल्यास बँक पूर्वसूचना न देता सेवा/सुविधा बंद करू शकते किंवा निलंबित करू शकते किंवा समाप्त करू शकते.

18. नोटीस -

बँक आणि वापरकर्ता या अटी आणि नियमांनुसार सूचना देऊ शकतात:
a) इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने ईमेल आयडी, बँकेत रजिस्टर केलेल्या वापरकर्ताचा मोबाईल नंबर आणि/किंवा WhatsApp द्वारे. अशा सूचना लेखी दिल्या असे समजले जाईल.

b) लिखित स्वरूपात, त्यांना हाताने डिलिव्हर करून किंवा वापरकर्ताने दिलेल्या शेवटच्या पत्त्यावर पोस्टाने पाठवून.

c) बँकेला खालील पत्त्यावर नोटीस पाठविण्याच्या बाबतीत: ॲक्सिस बँक लिमिटेड, ॲक्सिस हाऊस, C-2, वाडिया इंटरनॅशनल सेंटर, पांडुरंग बुधकर मार्ग, वरळी, मुंबई 400 025 -

याव्यतिरिक्त, बँक सामान्य स्वरूपाच्या सूचना देखील प्रकाशित करू शकते, ज्या सेवा वापरणाऱ्या सर्व वापरकर्तांना त्यांच्या

वेबसाईटवर आणि/किंवा त्यांच्या नेट बँकिंग पेजवर लागू आहेत. अशा सूचनांचा प्रभाव वापरकर्त्याला वैयक्तिकरित्या देण्यात आलेल्या सूचनेप्रमाणेच असेल.

19. शासित कायदा आणि विवाद निराकरण

या अटी व शर्ती आणि/किंवा WhatsApp द्वारे प्रदान केलेल्या सेवांचा वापर भारतीय कायद्यांद्वारे नियंत्रित केला जाईल आणि इतर कोणत्याही देशाच्या नाही. वापरकर्ता या अटी व शर्तींच्या अंतर्गत उद्भवणारे कोणतेही दावे किंवा प्रकरणांना मुंबई, भारतातील न्यायालयांच्या विशेष अधिकारक्षेत्रात सादर करण्यास सहमती देत आहे.
भारतीय प्रजासत्ताकाव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही देशाच्या कायद्यांचे पालन न केल्याबद्दल बँका प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्ष कोणतेही उत्तरदायित्व स्वीकारत नाहीत. भारताव्यतिरिक्त इतर देशातील ग्राहक इंटरनेटद्वारे सेवा ॲक्सेस करू शकतो या वस्तुस्थितीचा अर्थ या देशाचे कायदे या अटी व शर्ती आणि/किंवा सेवांचा वापर प्रशासित करतात असा अर्थ लावता येणार नाही.

20. सर्वसाधारण

या करारातील कलम शीर्षक केवळ सोयीसाठी आहेत आणि संबंधित कलमाच्या अर्थावर परिणाम करत नाहीत. वापरकर्ताला हा करार इतर कोणत्याही व्यक्तीला सोपविण्याचा अधिकार असणार नाही. बँक कोणतीही सेवा पार पाडण्यासाठी किंवा कोणत्याही आनुषंगिक कारणांसाठी उपकंत्राट देऊ शकते आणि एजंटांना नियुक्त करू शकते. बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार वापरकर्तालाा सूचना न देता किंवा परवानगी न घेता कोणत्याही व्यक्तीला तिचे कोणतेही अधिकार आणि/किंवा दायित्वे किंवा त्याचा कोणताही भाग नियुक्त, हस्तांतरित करू शकते.

21. स्वीकृती आणि स्वाक्षरी

वापरकर्ता याद्वारे स्पष्टपणे मान्य आणि पुष्टी करत आहे की वापरकर्त्याने बँकेच्या नोंदणीकृत क्रमांकावर संदेश पाठवून / WhatsApp वर कोणतेही संप्रेषण पाठवून येथे असलेल्या सर्व अटी व शर्ती ऑनलाइन वाचल्या, सत्यापित केल्या, समजल्या, अपरिवर्तनीयपणे मान्य केल्या आणि स्वीकारल्या आणि वितरित केल्या आहेत. वापरकर्ता याद्वारे स्पष्टपणे मान्य आणि पुष्टी करत आहे की वरीलप्रमाणे या अटी आणि शर्ती स्वीकारताना आणि त्यावर स्वाक्षरी करताना, वापरकर्ता या अटी व शर्तींमध्ये प्रदान केल्यानुसार सेवा वापरण्यास पात्र आहे आणि वापरकर्ता (i) एक व्यक्ती; (ii) एक सज्ञान; (iii) सुदृढ मनाचा, सक्षम आणि करार करण्यास समर्थ; (iv) भारताचा रहिवासी; आणि (v) सेवांच्या वापराच्या वेळी भारताच्या हद्दीत उपस्थित आहे. बँक इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्डच्या कागदी प्रती मुद्रित करू शकते किंवा त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार या दस्तऐवजाच्या आणि वापरकर्त्याच्या स्वाक्षरीनुसार अशा कोणत्याही स्वरूपात निर्माण करू शकते आणि ते वापरकर्त्यावर पूर्णपणे बंधनकारक असेल आणि वापरकर्त्याचा अशा मुद्रणास किंवा अशा इतर स्वरूपांना (बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार) कोणताही आक्षेप नाही जे स्वीकृती, अंमलबजावणी तसेच करारातील सामग्री सिद्ध करण्यासाठी कोणत्याही न्यायालयात, न्यायाधिकरणात किंवा अन्यथा बँकेद्वारे पुराव्याच्या रूपात सादर केले जाऊ शकतात.

22. शुल्क

शुल्क तपशील (लागू असल्याप्रमाणे), शुल्क सूचीत स्पष्टपणे नमूद केले जातील:
[शुल्क आणि फी - सर्व लोन आणि अकाउंट सेवा | ॲक्सिस बँक]