

ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗୁଡ଼ିକ WhatsApp ର ଯୁଜର (ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ) କୁ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ ଯିଏ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବ୍ୟାଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା (ଏଠାରେ ପରିଭାଷିତ) ର ଲାଭ ଉଠାଇ ଥାଆନ୍ତି ଏବଂ ଯେଉଁମାନେ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଚୟନିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ("ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସଂଶୋଧନ/ପରିବର୍ତ୍ତନ/ବଦଳକୁ ସାମିଲ କରିବା ପାଇଁ ବିଚାର କରାଯିବ.

1. ପରିଭାଷା ଓ ବ୍ୟାଖ୍ୟା

"ଏକାକ୍ଷର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା କରେଣ୍ଟ୍ ଏକାକ୍ଷର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିକ୍ସ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଲୋନ୍ ଏକାକ୍ଷର ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମରକ୍ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଏକାକ୍ଷର.

"ଏକାକ୍ଷର ସମ୍ପ୍ରଦାନ ସେବା" ର ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କର କଷ୍ଟମରକ୍ ଏକାକ୍ଷର ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ସହିତ ଜଡ଼ିତ ସେବା ଯେପରିକି ବାଲାନ୍ସ୍ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଅନୁରୋଧ, ଇତ୍ୟାଦି, ଯାହାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, ନିଜ ଇଚ୍ଛାରେ ସମ୍ପନ୍ନ କରିପାରେ-

"ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର" ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ନମ୍ବର, ଯାହା ଏଠାରେ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ WhatsApp ରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଅଟେ.

"କଷ୍ଟମର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକାକ୍ଷର ଥିବା ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି.

"କଷ୍ଟମରକ୍ ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର" ହେଉଛି ସେହି ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଯାହାକୁ କଷ୍ଟମର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ କରିଛନ୍ତି. -

"ଡିଭାଇସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟର, ଲାପଟପ୍, ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍, ଟାବଲେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ ଯାହା ଯୁଜରକୁ WhatsApp ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସମ୍ପନ୍ନ କରିଥାଏ.

"ଝାନ୍ ଷ୍ଟେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି WhatsApp ରେ ଯୁଜରକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚନା, ଆଲର୍ଟ୍, ଅପଡେଟ୍, କଷ୍ଟମରକ୍ ଏକାକ୍ଷର ସମ୍ପର୍କରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଲର୍ଟ୍ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ଭାବରେ ନିଜର ଯୁଜରକୁ ଝାନ୍-ଷ୍ଟେ ମେସେଜ୍ ପଠାଇଥାଏ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ସମୟ ସମୟରେ ସମ୍ପନ୍ନ କରିପାରେ.

"ଗୋପନୀୟତା ନୀତି" ର ଅର୍ଥ ଏଠାରେ ଧାରା 12 ରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ହେବ;

"ସର୍ଭିସ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜେ କିମ୍ବା ନିଜର ଯେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାତାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ WhatsApp ରେ ଜଣେ ଯୁଜରକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଝାନ୍ ଷ୍ଟେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଏବଂ ଟୁ ଷ୍ଟେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍.

"ଟୁ ଷ୍ଟେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି WhatsApp ରେ ଯୁଜରମାନଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଯେଉଁଠାରେ ଯୁଜରମାନେ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରରେ ଅନୁରୋଧ କରିବା, ସୂଚନା ଆଶା କରିବା, ପ୍ରଶ୍ନ ପଚାରିବା ଇତ୍ୟାଦି ରୂପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମେସେଜ୍ ପଠାଇ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ମେସେଜ୍ ର ଉତ୍ତର ଦେଇଥାଏ.

ଅବଶ୍ୟ, ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଓ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉତ୍ତର କେବଳ ଏଭଳି ପ୍ରଶ୍ନ, ସୂଚନା, ଅନୁରୋଧ ଇତ୍ୟାଦି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵିକୃତ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇପାରେ.

"ୟୁଜର" ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କର ଜଣେ କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି / WhatsApp ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରି WhatsApp ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି.

"ୟୁଜର ସୁଚନା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ୟୁଜରଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାଟା କିମ୍ବା ସୁଚନା କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ତାଟା କିମ୍ବା ସୁଚନା ଯେଉଁଥିରେ ୟୁଜରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାଟା ଯଥା ୟୁଜରଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସ ସମ୍ପର୍କିତ ସୁଚନା, ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ୟୁଜରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ କିମ୍ବା WhatsApp ରୁ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ନେବା ସମୟରେ ଏପରି କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସୌକର୍ଯ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ସୁଚନା.

"WhatsApp" ହେଉଛି WhatsApp Inc., 1601 ଓଲୋ ରୋଡ୍, ମେନଲୋ ପାର୍କ, କାଲିଫୋର୍ଣ୍ଣିଆ 94025 ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍.

ପୁଲିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସ୍ଵୀକାର, ନପୁଂସକ ଲିଙ୍ଗ, ଏହାର ବିପରୀତ ସମ୍ବନ୍ଧ ସାମିଲ ଅଛି.

2. ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା

ୟୁଜର ଏତଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ସେ କେବଳ ସେତେବେଳେ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ଯଦି ସେ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯୋଗ୍ୟତା ପୂରଣ କରିବେ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ:

- (i) ୟୁଜର ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଟନ୍ତି;
- (ii) ୟୁଜର ଜଣେ ସାବାଳକ/ସାବାଳିକା ଅଟନ୍ତି; ଏବଂ
- (iii) ୟୁଜର ତୁଚ୍ଛ କରିବା ପାଇଁ ସୁସ୍ଥ ମସ୍ତିଷ୍କ, ସ୍ଵଚ୍ଛଳ ଏବଂ ସକ୍ଷମ ଅଟନ୍ତି;

3. ସର୍ଭିସ୍

ୟୁଜର ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ଏପରି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଥାଏ ଯାହାର ଅନୁମତି ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଦେଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବାର ଉପଲକ୍ଷ୍ୟତା/ଅଣ-ଉପଲକ୍ଷ୍ୟତା ବିଷୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ. ୟୁଜର ଏତଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ସୁଚନା ନଦେଇ, ୟୁଜରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ରେ ସଂଶୋଧନ, ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ଯୋଗ/ବିଲୋପ କରିପାରେ. ୟୁଜର ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ କରାଯାଇଥିବା/ସୁଚନା ଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ନ ଦେବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ କୌଣସି ଅନୁରୋଧକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ, ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ମେସେଜ୍ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଇ ନଥାଏ କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଇଥିବା ମେସେଜ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକ ଫର୍ମାଟରେ ନଥାଏ କିମ୍ବା ସେହି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ ନଥାଏ କିମ୍ବା ବୈଷୟିକ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ମେସେଜ୍ ପାଇ ନଥାଏ. ଏହି ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ଜରିଆରେ କୌଣସି ଠକାମୀ କିମ୍ବା ପ୍ରତାରଣା ଘଟଣା ଘଟିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ଵ ରହିବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ, ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ପ୍ରକାରରେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଏ, ତେବେ ୟୁଜର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସର୍ଭିସ୍ ବୈଧାନିକ/ନିୟମାବଳୀ ସାମା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ସାମା ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ହେବ.

4. ପଞ୍ଜିକରଣ ଏବଂ ସତ୍ୟାପନ

a. ଖାନ୍ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଯୁଜର ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା ଭାବରେ ବିଚାରକୁ ନିଆଯିବ.

b. ତୁ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଏହା ମାନି ନିଆଯିବ ଯେ ଯୁଜର (a) ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଥିବା ସର୍ଭ ଏବଂ ନିୟମ ସ୍ୱୀକାର କରିନେଇଛନ୍ତି; ଏବଂ (b) ଏଠାରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ଯୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ସ୍ୱୀକାର କରିନେଇଛନ୍ତି.

କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁସାରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଖାନ୍ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ତୁ-ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ପାଇଁ ଯୁଜରଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ, ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଭେରିଫିକେସନ୍ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିପାରେ. ତଥାପି ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରିବାର ଆବଶ୍ୟକତା ନାହିଁ, ଯଦି ସର୍ଭିସ ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ WhatsApp ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରକୁ ଆସିଥାଏ, ଏବଂ କଷ୍ଟମରଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯଦି ଅନୁରୋଧକାରୀଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ନମ୍ବର କଷ୍ଟମରଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁମାନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଯେ ଏହା କଷ୍ଟମର ନିଜେ ହିଁ WhatsApp ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଛି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୁଜରଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ ଯେ WhatsApp ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା ନମ୍ବର ହେଉଛି ଯୁଜରଙ୍କ ନମ୍ବର ଏବଂ ଏହା ହେଉଛି ଯୁଜର ନିଜେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ନୁହଁନ୍ତି.

5. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭ ତଥା ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରର ଉପଯୋଗ

ଯୁଜର ଏହାଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ WhatsApp ରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ସେବା ଓ ଯୋଗାଯୋଗ (ଉଭୟ ଖାନ୍ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଓ ତୁ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍) ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା, ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଯୁଜର ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯୁଜର ନିଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରରେ WhatsApp ରେ ଅନୁରୋଧ କରିଥିବା ସର୍ଭିସ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯୁଜର ସ୍ପଷ୍ଟ ଅଧିକାର ଦେଇଥାନ୍ତି. ଖାନ୍ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକୃତ ହେବା ପରେ କିମ୍ବା WhatsApp ଜରିଆରେ ଯେ କୌଣସି WhatsApp ଯୁଜରଙ୍କ ଠାରୁ ନିଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରକୁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ/ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ ଯୁଜରଙ୍କୁ ଅଧିକାରୀଙ୍କୁ କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ଯୁଜରଙ୍କ ପରିଚୟ ଭେରିଫାଏ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ. କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ ବନାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ର ନିଜସ୍ୱ ରେକର୍ଡ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହୀତ୍ୱ ନ ର ଲଗ୍ କୁ ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ଓ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ.

6. ଦାୟିତ୍ୱ ଓ ଭୂମିକା

ଯୁଜର ବିନା କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସହ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି:

a. ଉଭୟ ଖାନ୍ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଓ ତୁ ଓ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସବୁ ସମୟରେ ଏହି ସର୍ଭ ଏବଂ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ.

b. ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସେବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ନିୟାମକ/ ବୈଧାନିକ/ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ହେଉଥିବା ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଅଧିସୂଚନା, ସର୍କ୍ଚୁଲାର୍ ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ.

c. ଯୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପ୍ରଦର୍ଶନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ଏହା ସହିତ, ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫର୍ମ ଓ ବିଷୟବସ୍ତୁ ଜରିଆରେ ସଂଗ୍ରହକରଣ ଭାବରେ ଜାରୀ କରାଯିବ.

d. ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାର୍ଡ, ଲୋନ୍ ଇତ୍ୟାଦି (ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ) ସମେତ ଏକାଞ୍ଚ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସେବା କର୍ମମାନଙ୍କୁ କେବଳ WhatsApp ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଜରିଆରେ କର୍ମକାରୀଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଏକ WhatsApp ଏକାଞ୍ଚକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

e. ସର୍ଭିସ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସର ପଞ୍ଜିକରଣ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଡିଜିଟାଲ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତରେ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମର ସଂସ୍କରଣ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ. ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ର ସମସ୍ତ ଭର୍ସନକୁ ସମର୍ଥନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ. ୟୁଜର ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ୟୁଜର ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ଖର୍ଚ୍ଚରେ ଯେ କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର ଓ ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ କୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଯାହାଫଳରେ ସେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସୁସଙ୍ଗତ ରହିପାରିବେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏହାର ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର, ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଇତ୍ୟାଦିକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ଅଲଗା କରିବା କିମ୍ବା ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ରହିବ ଏବଂ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହୃତ ସଫ୍ଟୱେୟାର, ହାର୍ଡୱେୟାର, ଅପରେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସମର୍ଥନ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ ଏବଂ ତାହା ତାଙ୍କର ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଜାରୀ ରଖିବା ୟୁଜରଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ହେବ.

f. ୟୁଜର ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଯେ କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ଡିଜାଇନ୍ ଏଲିମେଣ୍ଟ କୁ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପୁନଃପ୍ରସ୍ତୁତି, କପି କିମ୍ବା ପୁନଃ ବିତରଣ କରିବେ ନାହିଁ.

g. ୟୁଜର ଏହି ସର୍ଭିସ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଦାଖଲ କିମ୍ବା ପ୍ରସାରିତ କରିବେ ନାହିଁ ଯାହାକି:

1. ଅଶ୍ଳୀଳ, ଅସତ୍ୟ, କିମ୍ବା ଅଶ୍ଳୀଳ, ଅନୈତିକ, ଅବୈଧ, ଅନୁଚିତ, ଅନୈତିକ, ସମାଜ ବିରୋଧୀ ଇତ୍ୟାଦି ହୋଇଥିବ;
2. କୌଣସି ଅପରାଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରୁଥିବ;
3. ଭାରତରେ ଯେ କୌଣସି ରାଜ୍ୟ କିମ୍ବା ସଂଘୀୟ ଆଇନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣ ରହୁଥିବା ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଥିବ;
4. କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ବୌଦ୍ଧିକ କିମ୍ବା କପିରାଇଟ୍ ର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଥିବ; କିମ୍ବା
5. ୟୁଜର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା/ଡାଟା ଏକତ୍ରୀତ କରୁଥିବ.

h. ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଷୟବସ୍ତୁ କିମ୍ବା ଦାଖଲ ଗୁଡ଼ିକୁ ହଟାଇବାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବିଲୋପ କରିବାର ଅଧିକାର ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନିୟମ କିମ୍ବା ଯେଉଁଗୁଡ଼ିକ ଅନୁପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ନୈତିକ ଅସ୍ଥିରତା ବିପକ୍ଷରେ ରହିଥାଏ, ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ ନ କରି କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ଚେତାବନୀ ଦେଇ ନଥାଏ.

i. WhatsApp ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପଠାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କ-ଏଣ୍ଡ ରେ ଚାଲୁଥିବା ଏକ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଅଟେ. ଏହି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କୁ ବିକଶିତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକୁ ସର୍ବୋତ୍ତମ ଉପାୟରେ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଉନ୍ନତ କରାଯାଉଛି. ଅବଶ୍ୟ, ଯେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ପାଇଁ ଯାହା ୟୁଜରଙ୍କ ନିମନ୍ତେ ସତ୍ୟତାଜନକ ହୋଇନପାରେ କିମ୍ବା ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

j. ବ୍ୟାଙ୍କର ଖାନ୍ ଖେଳ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ସବସ୍ଥାଇଭ୍ କରି, ୟୁଜର ପୋର୍ଟଫୋଲିଓ ହୋଲ୍ଡିଙ୍ଗ୍, ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ, ଭ୍ୟାଲୁ ଆଡେଡ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପସନ୍, ଆଲର୍ଟ, ନୋଟିଫିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ WhatsApp ଜରିଆରେ ନିଜର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନୋଟିଫିକେସନ୍/ଆଲର୍ଟ/ଆକନଲେଜମେଣ୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଛନ୍ତି. ୟୁଜର WhatsApp ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଥିବା ତାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ ଏକାଞ୍ଚ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଲର୍ଟ ନୋଟିଫିକେସନ୍, ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଅପଡେଟ୍, ପର୍ସନାଲାଇଜଡ୍ ଅଫର୍, ନୂଆ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ୍ ଫିଚର୍ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ରାଜି ଅଛନ୍ତି. ଏହା ସହିତ, WhatsApp ରେ ଖାନ୍-ଖେଳ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ରେଜିଷ୍ଟର କରି, ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ WhatsApp ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ କିମ୍ବା ଅଣ-ଆର୍ଥିକ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପାଇଁ ଇମେଲ୍ ରେ ଉପରୋକ୍ତ ଆଲର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ ଏସଏମଏସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲରେ ଏହି ଆଲର୍ଟ ପଠାଇବା ବନ୍ଦ କରିପାରେ.

t. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଠାଯାଇପାରେ, ଅଧିଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ.

u. ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ-ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସୂଚନା ପଠାଇବ. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ଅପ୍ ଟୁ ଡେଭ୍ ରହିଥିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା କଷ୍ଟମରଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.

v. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର ରାଇଟ୍ସ ପଲିସି –

<https://www.axis.bank.in/docs/defaultsource/noticeboard/importantnotice/customer--rights-policy.pdf>

w. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ହେଲ୍ପଡେସ୍କ୍ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପଲିସିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ -

https://www.axis.bank.in/docs/default-source/default-document-library/grievance-redressal/grievance-redressal-policy.pdf?sfvrsn=3866ba1d_14

7. ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ -

a. ଯୁକ୍ତର ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସେ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ: a) ନିଜର ଡିଭାଇସ୍ ରେ ପାସୱାର୍ଡ୍ କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଓ କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବେ ଗୋପନୀୟ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଜଣାଇ ପାରିବେ ନାହିଁ; b) ପାସୱାର୍ଡ୍ କୁ ମନେ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟିକୁ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରୂପରେ ରେକର୍ଡ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ; c) କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିକୁ ନିଜର ଡିଭାଇସ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାକୁ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ନିଜର WhatsApp ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ସମୟରେ ନିଜର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଖୋଲା ଛାଡ଼ି ଯାଆନ୍ତୁ ନାହିଁ; d) ନିଜର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କୁ ଲକ୍/ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ପାସକୋଡ୍ କିମ୍ବା ପାସୱାର୍ଡ୍ କିମ୍ବା ପିନ୍ କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକାରର ସିକ୍ୟୁରିଟି କୀ ରଖନ୍ତୁ ଏବଂ କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ରୁ ଏହାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ପାସକୋଡ୍/ ପାସୱାର୍ଡ୍/ ପିନ୍/ ସିକ୍ୟୁରିଟି କୀ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଶେୟାର୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ; e) ଡିଭାଇସ୍ ରେ ଡିଭାଇସ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତିବନ୍ଧକଗୁଡ଼ିକୁ ହଟାଇ ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ, ଯଥେଷ୍ଟ ଆଣ୍ଟି-ଭାଇରସ୍ ସୁରକ୍ଷା ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରିବା ସମେତ ଯେ କୌଣସି ରାଜସମ୍ପର୍କିତ, ମାଲିକାନା, ଭାଇରସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିପଦରୁ ଯଥେଷ୍ଟ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ.

ଏତଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ନିଜର ସିମ୍ କାର୍ଡ୍, ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଏହା ଉପରେ ଇନଷ୍ଟଲ୍ ହୋଇଥିବା ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ବିଶେଷ କରି WhatsApp, ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି, ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା, ସୁରକ୍ଷା ବିବରଣୀ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ନିରାପଦ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସର୍ବଦା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏତଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଏହାର ସମାଧାନ କାରଣରୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଛାଡ଼ି କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ ଯୁକ୍ତର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ ନିଜର ସିମ୍ କାର୍ଡ୍ ହରାଇବା କିମ୍ବା ନିଜର ସିମ୍ କାର୍ଡ୍ କୁ ଅନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାର ବିପଦକୁ ବୁଝିଛନ୍ତି. ନିଜର ଡିଭାଇସ୍ ବଦଳାଇବା ସମୟରେ WhatsApp ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କୁ ଡିଲିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ WhatsApp ରେ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥାଏ. ଏହା ସହିତ ଯୁକ୍ତର ତାଙ୍କର କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ରେ ସାଲିସ୍ କରିବାର ବିପଦ ଏବଂ ତାଙ୍କର WhatsApp ଉପରେ ପଡ଼ୁଥିବା ପ୍ରଭାବ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିଛନ୍ତି, ଯେଉଁଥିରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ଆର୍ଡ୍ ପାର୍ଟିର ଆକ୍ସେସ୍ ସୀମିତ ଅଟେ. ଯୁକ୍ତର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ର ଏପରି କୌଣସି ସାଲିସ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏଭଳି କୌଣସି ଘଟଣା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏହା ସହିତ, ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଷ୍ଟେଟ୍ ଲଗ୍-ଇନ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମେତ ଗୋଟିଏ ସମୟରେ WhatsApp କୁ ଏକାଧିକ ଡିଭାଇସ୍ ରେ ମଧ୍ୟ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ନେବା ସମୟରେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିପଦ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ଅଟନ୍ତି ଯେପରିକି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନାର ସାଲିସ୍, ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଠାରୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡିଭାଇସ୍ ରୁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଇତ୍ୟାଦି ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ସତର୍କ ଏବଂ ସାବଧାନ ରହିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ତାଙ୍କର WhatsApp ଏକାଉଣ୍ଟର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ

ନେଇଥାନ୍ତି। ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

ଯୁକ୍ତର ଏହା ମଧ୍ୟ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାର ଏପରି କୌଣସି ଇମେଲ୍/ଫୋନ୍ ନମ୍ବର/ପ୍ରମାଣୀକରଣ ଫର୍ମ ଫ୍ୟାକ୍ଟର୍/କମ୍ପାନୀର ପଞ୍ଜିକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ଅଛି, ତାଙ୍କୁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ତାଙ୍କ ପାଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ସ୍ୱୀକୃତି ସମେତ, ଏହା ଅନୁସାରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ବାନ୍ଧି ରଖିବାର କ୍ଷମତା ଓ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ରହିଛି ବୋଲି ବିଚାର କରାଯିବ।

ତଥାପି, ଯଦି ସେବା ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ WhatsApp ରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରକୁ ଆସେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ଅଧିକୃତ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ, ଏବଂ ଯଦି କମ୍ପାନୀର ଡିଭାଇସ୍ ରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥିବା ନମ୍ବର ଜଣେ କମ୍ପାନୀର ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ ଯେ ଏହା କମ୍ପାନୀର ଅଟେ ଯିଏକି WhatsApp ମାଧ୍ୟମରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହା ବିଚାର କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ହେବ ଯେ WhatsApp ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ନମ୍ବର ହେଉଛି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ନମ୍ବର ଏବଂ ସେ ନିଜେ ହିଁ ଯୁକ୍ତର ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ନୁହନ୍ତି।

- b. ଏଫଡି/ଆରଡି ଖୋଲିବା ଏବଂ ଚେକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ନମ୍ବରକୁ ସୂଚିତ କରାଯାଏ ଯେ ଥରେ ଅଧିକୃତ ହୋଇଯିବା ପରେ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଚେଷ୍ଟା ସେମାନଙ୍କୁ ଦୁଇ ଥର ଏକାଡ଼ିଂ ନମ୍ବର ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି।

ଚେକ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହୀତ୍ରୀ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ଚେକ୍ ନମ୍ବରର ଶେଷ 4 ଅଙ୍କ ଭରିବାକୁ କୁହାଯାଏ, ଏହାପରେ ସଫଳ ଓଡିପି ଭ୍ୟାଲିଡେସନ୍ ପରେ, ଚେକ୍ ରିଅଲ୍ ଟାଇମ୍ ଆଧାରରେ ବନ୍ଦ ହୋଇଯାଏ।

8. ବିପଦ

ଯୁକ୍ତର ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେ ନିଜର ରିସ୍କ୍ ରେ ସର୍ଭିସର ଲାଭ ଉଠାଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ଯେ କୌଣସି ବିପଦ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିପାରିବେ ନାହିଁ। ଉପରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ବିପଦ ବ୍ୟତୀତ, ଏହି ବିପଦଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ କିନ୍ତୁ ଏଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ରହିବ ନାହିଁ:

a) ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର:

ଯୁକ୍ତର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି କୌଣସି ତୃତୀୟ ବ୍ୟକ୍ତି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ସିମ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତି, ତେବେ ଏଭଳି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ଏକାଡ଼ିଂ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ସମେତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ସ୍ଥିତିରେ ଥାଇପାରନ୍ତି, ଯାହାକି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଏକାଡ଼ିଂ ବାଲାନ୍ସ, ମିନି ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପରି ଗୋପନୀୟ ହୋଇପାରେ। ଯୁକ୍ତର ସର୍ବଦା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ WhatsApp ଏବଂ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ ର ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସର୍ବଦା ଅନୁପାଳନ କରାଯିବ।

b) ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଠକାମୀ:

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ନିଜେ ହିଁ ଅନେକ ଠକେଇ, ଅପବ୍ୟବହାର, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ଫିସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପ୍ରତି ଅସୁରକ୍ଷିତ ରହିଛି, ଯାହା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ସମୟରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲକ୍ଷ ସୂଚନାର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ। ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାକୁ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଲକ୍ଷ୍ୟ ରଖୁଥାଏ, ତେବେ ଏହା ଏପରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଠକାମୀ, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ଫିସିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟରୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରିବ ନାହିଁ ଯାହାକି ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ନେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ

କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ. ଏଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିପଦ ଯୁକ୍ତର ବିକଶିତ/ମୂଲ୍ୟାୟନ କରିଛନ୍ତି.

c) ଭୁଲ୍ ଏବଂ ତ୍ରୁଟି:

କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍(ଗୁଡ଼ିକ)ର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସଠିକ୍, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଠିକ୍ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ହେବ. ଉଦାହରଣସ୍ୱରୂପ, ଯୁକ୍ତର ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ସେ ଯେଉଁ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ବାଲାନ୍ସ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ତାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଏକାଉଣ୍ଟର ଆବଶ୍ୟକୀୟ ବିବରଣୀ ତାଙ୍କୁ ଭରିବାକୁ ହେବ. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଥିବା ସ୍ଥିତିରେ, ଯୁକ୍ତର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯୁକ୍ତରକୁ ଏପରି ପ୍ରତିକ୍ରିୟା କିମ୍ବା ସୂଚନା ପଠାଯାଇପାରେ ଯାହାକି ତାଙ୍କୁ ଲାଗୁ ନ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ତାଙ୍କୁ ସନ୍ତୋଷଜନକ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ନ ପଠାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଯୁକ୍ତର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଏଣୁ ଯୁକ୍ତର ଏହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ଧ୍ୟାନ ଦେବେ ଯେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଓ ଭୁଲ୍ ହୋଇନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା/ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା/ପତରା ଯାଇଥିବା ପ୍ରଶ୍ନ ତ୍ରୁଟି ମୁକ୍ତ, ସଠିକ୍, ଶୁଦ୍ଧ ଏବଂ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଅଧୀନରେ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁଛି. ଯୁକ୍ତର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ କୌଣସି ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୂଚନା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତାରେ ବିଳମ୍ବ ହେତୁ ଉପୁଜୁଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି କିମ୍ବା ପରିଶାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଉପଯୋଗକର୍ତ୍ତା ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଓ ଦାୟୀ ରହିବେ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ନେବା ସମୟରେ ତାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଅନୁଚିତ କିମ୍ବା ଅନୁଚିତ ଲାଭ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପାଇଁ କୁହାଯିବ.

d) ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ଜନିତ ବିପଦ:

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ପନ୍ନ କରୁଥିବା ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ରାନ୍ଧୁମଧ୍ୟରେ, ଭାଇରସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦୁର୍ଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ, ବିନାଶକାରୀ କିମ୍ବା ଦୁର୍ନୀତିଗ୍ରସ୍ତ କୋଡ୍, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ମାକ୍ରୋ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ବିପଦ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହୋଇପାରେ. ଏହା ମଧ୍ୟ ସମ୍ଭବ ହୋଇପାରେ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଇଟ୍ ର ମେଷେଜ୍ସ୍ ର ଆବଶ୍ୟକତା ପଡ଼ିପାରେ ଏବଂ ଏପରି ସମୟରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ସମ୍ଭବ ନ ହୋଇପାରେ. ଏହାର ପରିଶାମସ୍ୱରୂପ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ରେ ବିଳମ୍ବ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ରେ ବିଫଳ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଫଳତା ଓ ଅକ୍ଷମତା ଦେଖାଦେଇପାରେ. ଯୁକ୍ତର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱକୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଅସ୍ୱୀକାର କରିଥାଏ, ଲାଭ ହାନି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଯୁକ୍ତର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା ପାଇଁ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ.

ଯୁକ୍ତର ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ବିପଦ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉକ୍ତ ବିପଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବ.

9. ସୂଚନାର ସଠିକତା

ଯୁକ୍ତର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ନେବା ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାର ଶୁଦ୍ଧତା ଓ ସଠିକତା ପାଇଁ ସେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି. ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ, ଅସଂପୂର୍ଣ୍ଣ, ଅଶୁଦ୍ଧ, ଅସତ୍ୟ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ପରିଶାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଓ ପରିଶାମ ସ୍ୱୀକାର କରେ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଯଦି ସେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍ ର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି, ଭୁଲ୍ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯଥାଶୀଘ୍ର ସୂଚାତ କରିବେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଅନୁରୋଧ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ WhatsApp ରେ ଦେଖା ଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବନାଯାଇଥିବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରୀକୃତ ବ୍ୟାକଅପ୍ ସିଷ୍ଟମରୁ ବାହାରିଥିବା ସୂଚନା ଅଟେ ଏବଂ ତାହା ବାସ୍ତବିକ ସମୟରେ ଲଗାତାର ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କର

ସିଷ୍ଟମଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଶେଷ ଥର ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ. ଯଦିଓ ବିବରଣୀର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏପରି ସୂଚନା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନି, ଦେୟତା, ସେଚଲମେଣ୍ଟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ବ୍ୟୟ କିମ୍ବା ଜୋରିମାନା ବିପକ୍ଷରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ହାନି, ଦେୟତା, ସେଚଲମେଣ୍ଟ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ବ୍ୟୟ କିମ୍ବା ଜୋରିମାନା ବିପକ୍ଷରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.

10. ଲାଏବିଲିଟି

ଯୁକ୍ତର ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ସେ ତାଙ୍କର WhatsApp ର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ସମୟରେ କରାଯାଇଥିବା ରିକ୍ଲେସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ପାଇଁ କିମ୍ବା ଯଦି ସେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମେତ ଅବହେଳାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ଵାରା କ୍ଷତିରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଯୋଗଦାନ ଦେଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିର କାରଣ ହୋଇଛନ୍ତି, ତେବେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ସେ ଦାୟୀ ରହିବେ:

- a) ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଡିଭାଇସ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଏକ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ରଖିବା;
- b) ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ଏବଂ/କିମ୍ବା QR କୋଡ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବା କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶନକୁ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାରେ ବିଫଳ ହେବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି ପ୍ରକାଶନ ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହେବା.
- c) ଯେଉଁ ସିମ୍ କାର୍ଡରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ପଞ୍ଜିକୃତ ହୋଇଛି ତାହା ହଜାଇବା;
- d) ପୂର୍ବ ଡିଭାଇସରୁ WhatsApp ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡିଲିଟ୍ ନକରି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ WhatsApp ପଞ୍ଜିକୃତ ଥିବା ସିମ୍ କାର୍ଡକୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ଡିଭାଇସକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବା.
- e) ନିଜର WhatsApp ରେ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/ସର୍ଭିସର ବ୍ୟବହାର ବିଷୟରେ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନ ଜଣାଇବା. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସର୍ଭିସର ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ତର ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଯୁକ୍ତର କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପାଇଁ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ପୂର୍ବୋକ୍ତ କୌଣସି କାରଣ ସାମିଲ ରହିଛି ଏବଂ ପୂର୍ବୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟତା ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ହେବ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମେତ କିଛି ଏଥିମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନଥାଏ, ଇଚ୍ଛିତ ଉପାୟରେ/ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପାୟରେ ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପଞ୍ଜିକରଣ କରିବାରେ ଅକ୍ଷମ ଥିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯେପରିକି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ, ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ଏବଂ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ରାଜସ୍ଵ, ନିବେଶ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନ୍ୟ ପ୍ରକୃତିର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥିବ କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତର କିମ୍ବା ତାହା ଯୁକ୍ତର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସହନ କରାଯାଇଥିବ. ଏହା ସହିତ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ତ୍ରୁଟି/ଭୁଲ୍ କିମ୍ବା ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା କୌଣସି ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେୟାର ସିଷ୍ଟମ୍ ରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଯେ କୌଣସି ସର୍ଭିସ/ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ନ ହେବା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଷତି (ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ) ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏହା ସହିତ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ WhatsApp ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଏକ ସ୍ଵାଧୀନ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ମାଲିକାନାରେ ଅଛି ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ଅଟେ ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଅନୁବନ୍ଧିତ ନୁହେଁ. WhatsApp ର ଗୋପନୀୟତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ନୀତି ଏବଂ ଏହା ସହିତ/ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ନୁହେଁ ଏବଂ ଉକ୍ତ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାରରୁ

ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ. ଯୁକ୍ତର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ WhatsApp କିମ୍ବା ଏହା ଉପରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା କୌଣସି ବିଜ୍ଞାପନ ଇତ୍ୟାଦି ର ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତସବୁ ସମର୍ଥନ କରୁନାହିଁ.

11. ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା -

ଯୁକ୍ତର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନା କିମ୍ବା WhatsApp ରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତାଚାଣ ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଦୁର୍ଘଟଣାଜନିତ ପ୍ରକାଶନକୁ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଓ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି କୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ, ଯୁକ୍ତର ଏହା ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସର୍ତ୍ତସବୁକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନା ଏବଂ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତାଚାଣ ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ ୱେବସାଇଟ୍/ ୱେବପେଜ୍ ଏବଂ WhatsApp ର ସର୍ତ୍ତରେ ମଧ୍ୟ ଷ୍ଟୋର୍ କରାଯାଇପାରେ, ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା କିମ୍ବା ଏଥିରେ ଷ୍ଟୋର୍ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ତାଚାଣ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରିବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଏହିଭଳି ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା/ ତାଚା ଚେ କୌଣସି ସାଲିସ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଯୁକ୍ତର ନିଜର ଇଚ୍ଛା ଓ ବିପଦ ଅନୁସାରେ ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

ଯୁକ୍ତର ଏତଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷମ୍ଭ ଭାବରେ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଅନୁକୃତ କରନ୍ତି ଯେ ସେହି ସବୁ କାର୍ଯ୍ୟ (ଯେଉଁ କାର୍ଯ୍ୟ ନିଜ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଭାବରେ ସଂପାଦିତ ହୋଇଥାଏ), କରାଯାଉ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଉ ଯାହା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ତଥ୍ୟ ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଥାଏ, ହୁଏତ ତାହା ମୋ/ଆମ ବିଷୟରେ ଥାଏ କିମ୍ବା ନଥାଇପାରେ ମଧ୍ୟ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ବୋଲି ବିବେଚିତ ହୋଇଥାଏ:

i) ମୋ ଠାରୁ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ବାସ୍ତବିକ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ସୋର୍ସ ଯେଉଁଥିରେ WhatsApp ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକରୁ ଏହାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତି, ଅନଲାଇନ୍ ତାଚା ବେସ୍ ସମେତ ଯେ କୌଣସି ସୋର୍ସ ଏବଂ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ସତ୍ୟାପିତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନାର ପ୍ରାମାଣୀକରଣ, ସଠିକତା, ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା ଇତ୍ୟାଦି ପାଇବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବା; ଏବଂ ଅନଲାଇନ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ମୋର/ଆମର ଲଗ୍-ଇନ୍ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ସ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମେତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା, ସଂଗ୍ରହ କରିବା କିମ୍ବା ସତ୍ୟାପନ କରିବା ପାଇଁ ମୋ/ଆମ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା; ଏଭଳି ସଂଗ୍ରହ, ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ ସତ୍ୟାପନ ମୋତେ/ଆମକୁ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି କରାଯାଇପାରେ;

ii) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ସୂଚନାକୁ ସଂରକ୍ଷଣ, ସଂରଚନା, ସଂଗଠନ, ପୁନଃପ୍ରସ୍ତୁତ, ନକଲ, ବ୍ୟବହାର, ପ୍ରୋଫାଇଲିଙ୍ଗ୍ ଇତ୍ୟାଦି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରକ୍ରିୟା କରିଥାଏ;

iii) ଯୁକ୍ତର ସୂଚନାକୁ ସେହି ଅବଧି ପାଇଁ ସଂରକ୍ଷିତ କରିବା ଯାହାକି ଅନୁବନ୍ଧ ପାଇଁ, ଆଇନ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ଷମ୍ଭୀକରଣ ଓ ଦାବି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ, ଯାହାର ଅବଧି ତୁଳନାତ୍ମକ ଭାବରେ ଅଧିକ ହୋଇଥିବ;

iv) ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ପରାମର୍ଶଦାତା, ରଣ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସହଯୋଗୀ, ସହାୟକ, ନିୟାମକ, ଅନୁସନ୍ଧାନକାରୀ ଏଜେଣ୍ଟ୍, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଓ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ତୁଚ୍ଛଭିତ୍ତିକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଆବଶ୍ୟକତା ସମ୍ପର୍କରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଇନଗତ ହିତ ଅନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା ଜଣାଇବା ଓ ପ୍ରକଟ କରିବା;

v) ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ଏକ ଯଥା କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, ଠକାମୀ ଚିହ୍ନଟ, ଆଣ୍ଟି-ମନି ଲଣ୍ଡରିଙ୍ଗ୍ ଦାୟିତ୍ୱ, ତୁଚ୍ଛନାମାରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ, ଡାଇରେକ୍ଟ୍ ମାର୍କେଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଷ୍ଟୋରିଙ୍ଗ୍ ମଡେଲ୍ ଓ ବ୍ୟବସାୟ ରଣନୀତି ବିକଶିତ କରିବା ପାଇଁ, ନିରୀକ୍ଷଣ କରିବା ପାଇଁ, ସେବା ଓ ଉପାଦାନ ଗୁଣବତ୍ତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ଓ ଉନ୍ନତ କରିବା ପାଇଁ, ଅନ୍ୟ ଆଇନଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ସହମତି ସହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରେ.

ଯୁକ୍ତର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା, ସଂରକ୍ଷଣ, ସଫ୍ଟୱେୟାର/ହାର୍ଡୱେୟାର ଆବଶ୍ୟକତା, ଅନୁରୋଧର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ଇଞ୍ଜିନ୍, ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିଭିନ୍ନ ଦିଗ ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ଏକ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୋଜିତ କରିଛି/କରିପାରେ. ଯୁକ୍ତରଙ୍କର ଏଥିପାଇଁ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏତଦ୍ୱାରା ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି (i) ରୁ (v) ରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରାଧିକରଣ ଓ ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଓ ଉପରେ ଦିଆଯାଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଏହାର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସମସ୍ତ ଶେୟାର ଓ ପ୍ରକଟିକରଣ ସାମିଲ ଅଟେ. ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ ଯୁକ୍ତର ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ରମ-ସେଲିଙ୍ଗ କରିବା ପାଇଁ ଏତଦ୍ୱାରା ନିଜର ସ୍ପଷ୍ଟ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି.

12. ଗୋପନୀୟତା ନୀତି

ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହା

https://www.Axisbank.com/aboutus/terms_conditions/privacy.htm ("ଗୋପନୀୟତା ନୀତି") - ରେ ମିଳିପାରିବ - ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଖେବସାଇଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ପାଇଁ ନିଜକୁ ଅବ୍ୟତନ କରିବେ.

13. କ୍ଷତିପୂରଣ

ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଏହାର ଅଧିକାରୀ/କର୍ମଚାରୀମାନଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଯେ କୌଣସି ନିୟମ, ସର୍ତ୍ତ, ବିବରଣୀ, ଉପକ୍ରମ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଓ ଖାରେଖି ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ସମସ୍ତ ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଓ ହାନିରହିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ମୁଖୀନ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ବହନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ସୂଚନା, ସୁରୁ, କ୍ଲେମ୍, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଦେୟତା, ହାନି, ବ୍ୟୟ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା ତ୍ୟାଜ୍ୟ ସମେତ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ସମୟରେ ତାଙ୍କର କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଖାରେଖି କୁ ସତ୍ୟ ପ୍ରମାଣିତ କରିନଥାଏ.

14. ସେବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର

ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ, ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଅନୁମତି କିମ୍ବା ସୂଚନା ବିନା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସ୍ୱାଧୀନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ସେବାର ବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ ବନ୍ଦ/ ନିଲମ୍ବିତ/ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ.

15. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ପ୍ରକୃତି

ଯୁକ୍ତର ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି, ଖାନ୍ ଷେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟୁ ଷେ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍, WhatsApp ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରକୁ ଯେ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ/ ମେସେଜ୍ ପଠାଇବା, ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜିକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ପୂରା କରିବା, ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ସ୍ୱୀକାର କରିବା, ଏହା ମାନି ନିଆଯିବ ଯେ ଯୁକ୍ତର ଏହି ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ବିନା ସ୍ୱୀକାର କରିନେଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହି ସର୍ତ୍ତ ଏବଂ ନିୟମ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଉପରେ ଏପରି ଭାବେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଯେପରି ଯୁକ୍ତର ଲିଖିତ ଭାବେ ଏଥିରେ ସହମତି ପ୍ରକାଶ କରିଛନ୍ତି.

16. ମାଲିକାନା ଅଧିକାର

ଯୁକ୍ତର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସଫ୍ଟୱେୟାର/ଅନ୍ୟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସଫ୍ଟୱେୟାର ଯାହାକି ଏହି ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେବା କିମ୍ବା କୌଣସି ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇଥାଏ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ/ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ଆଇନଗତ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ. ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁମତି ବ୍ୟାଙ୍କର ଉପରୋକ୍ତ ସଫ୍ଟୱେୟାର କିମ୍ବା ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରରେ ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କୌଣସି ଅଧିକାର, ଶୀର୍ଷକ କିମ୍ବା ଆଗ୍ରହ ସୃଷ୍ଟି କରିବ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଜଣାଇବ ନାହିଁ. ଯୁକ୍ତର ଏଥିରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ସେ ଏପରି ସଫ୍ଟୱେୟାରକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ, ଅନୁବାଦ, ବିଚ୍ଛିନ୍ନ, ଡିକମ୍ପାଇଲ୍ କିମ୍ବା ରିଭର୍ସ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ସଫ୍ଟୱେୟାର ଆଧାରରେ କୌଣସି ଡେରିଭେଟିଭ୍ ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ତିଆରି କରିବେ ନାହିଁ.

17. ସର୍ଭିସ୍ ର ଡି-ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ -

ଯୁକ୍ତର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରି ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ସେବା ର ଡି-ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍/ଅନ-ସବସ୍କ୍ରିପସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ତଥାପି, ଏହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସମୟ ଲାଗିପାରେ. ଯୁକ୍ତର ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବାତିଲକରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଭାବିତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ/ମେସେଜ୍ ପାଇଁ ସେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ସେବା ବ୍ୟବହାର ବନ୍ଦ କରିବା/ ସ୍ଥଗିତ କରିବା/ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ରହିବ. ଯଦି ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୁଏ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ବିନା ସେବା/ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରେ କିମ୍ବା ସମାପ୍ତ ମଧ୍ୟ କରିପାରେ.

18. ନୋଟିସ୍ -

ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଯୁକ୍ତର ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ସୂଚନା ଦେଇପାରନ୍ତି:

a) ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜିକୃତ ଥିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା WhatsApp ଜରିଆରେ. ଏଭଳି ସୂଚନା ଲିଖିତ ଭାବରେ ଥିବାର ବିଚାର କରାଯିବ.

b) ଲିଖିତ ରୂପରେ ସେମାନଙ୍କୁ ହାତରେ ବିତରଣ କରିବା କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନବୀନତମ ଠିକଣାରେ ପୋଷ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇବା.

c) ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ: ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଏକ୍ସିସ୍ ହାଉସ୍, C-2, ଖାଡ଼ିଆ ଇଣ୍ଟରନେଶନାଲ୍ ସେଣ୍ଟର, ପାଣ୍ଡୁରଙ୍ଗ ବୁଦ୍ଧକର ମାର୍ଗ, ଖର୍ଲ୍, ମୁମ୍ବାଇ 400 025 -

ଏହା ସହିତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସାଧାରଣ ପ୍ରକାରର ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାଶିତ କରିପାରେ, ଯାହାକି ତାହାର ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପୃଷ୍ଠାରେ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ. ଏଭଳି ନୋଟିସ୍ ର ପ୍ରଭାବ ସେହିପରି ହେବ, ଯେପରି ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ର ହୋଇଥାଏ.

19. ପରିଚାଳନା ଆଇନ୍ ଓ ବିବାଦ ସମାଧାନ

ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଏବଂ/କିମ୍ବା WhatsApp ଜରିଆରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଭାରତୀୟ ଗଣତନ୍ତ୍ର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ନୁହେଁ. ଯୁକ୍ତର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଯେ କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ କିମ୍ବା ମାମଲା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିବାଦକୁ ଭାରତର ମୁମ୍ବାଇରେ ଥିବା ବିଶେଷ ଅଧିକାରପ୍ରାପ୍ତ ନ୍ୟାୟାଳୟରେ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.

ଭାରତୀୟ ଗଣତନ୍ତ୍ର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନ ଅନୁଯାଜନ ନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ। କେବଳ ଏହି ତଥ୍ୟ ଯେ ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରାଯାଇପାରେ, ଏହାର ଅର୍ଥ ଏହା ହେବ ନାହିଁ ଯେ ଉକ୍ତ ଦେଶର ଆଇନ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସର୍ଭିସର ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରନ୍ତି।

20. ସାଧାରଣ

ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାରେ କ୍ଲଜ୍ ହେଡିଙ୍ଗ୍ କେବଳ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଅଟେ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ଲଜ୍ ର ଅର୍ଥ କୁ ପ୍ରଭାବିତ କରେ ନାହିଁ। ୟୁଜର ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମାକୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସର୍ଭିସକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ଆକସ୍ମିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏଜେଣ୍ଡମାନଙ୍କୁ ଉପ-ଅନୁବନ୍ଧିତ ଏବଂ ନିୟୋଜିତ କରିପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ତାହାର ଯେ କୌଣସି ଅଧିକାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ କିମ୍ବା ଏହାର ଯେ କୌଣସି ଅଂଶକୁ ୟୁଜରଙ୍କୁ ନୋଟିସ କିମ୍ବା ତାହାର ଅନୁମତି ବିନା ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନ୍ୟସ୍ତ, ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ କରିପାରିବ।

21. ସ୍ୱୀକାର ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷର

ୟୁଜର ଏତଦ୍ୱାରା ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି ଯେ ୟୁଜର ବ୍ୟାଙ୍କ ପଞ୍ଜିକୃତ ନମ୍ବରରେ WhatsApp ରେ ଏକ ମେସେଜ୍ ପଠାଇ/ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ପଠାଇ ଏଠାରେ ଅନଲାଇନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ଯାଞ୍ଚ କରାଯାଇଛି, ବୁଝିଛନ୍ତି, ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଭାବରେ ସହମତ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ବିଚ୍ଛିନ୍ନ କରିଛନ୍ତି। ୟୁଜର ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ଏବଂ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବା ସମୟରେ, ୟୁଜର ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଯୋଗ୍ୟତାକୁ ପୂରଣ କରିଥାନ୍ତି ଏବଂ ୟୁଜର (i) ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଅଟନ୍ତି; (ii) ଜଣେ ସାବାଳକ/ସାବାଳିକା ଅଟନ୍ତି; (iii) ଚୁକ୍ତି କରିବା ପାଇଁ ସୁସ୍ଥ ମସ୍ତିଷ୍କ, ସ୍ୱଚ୍ଛଳ ଏବଂ ସକ୍ଷମ ଅଟନ୍ତି; (iv) ଭାରତର ଜଣେ ନିବାସୀ ଅଟନ୍ତି; ଏବଂ (v) ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ ଭାରତ ଭିତରେ ଉପସ୍ଥିତ ଅଛନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡର ପେପର୍ କପି ପ୍ରିଣ୍ଟ କରିପାରେ କିମ୍ବା ଏହାର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏହି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟକୁ ଯେ କୌଣସି ଏପରି ରୂପରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିପାରେ ଏବଂ ୟୁଜରଙ୍କ ସ୍ୱାକ୍ଷର ପୂର୍ବୋକ୍ତ ଅନୁସାରେ ହେବ ଏବଂ ଏହା ୟୁଜରଙ୍କ ଉପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଖରେ ଏପରି ପ୍ରିଣ୍ଟ-ଆଉଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫର୍ମ (ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱବିବେକ ଅନୁସାରେ) ରେ କୌଣସି ମଧ୍ୟ ଆପତ୍ତି ନାହିଁ, ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନ୍ୟାୟାଳୟ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥାରେ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ସ୍ୱୀକାର, କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତଥା ଚୁକ୍ତିର ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରାଯାଇପାରିବ।

22. ଶୁଳ୍କ

ଶୁଳ୍କର ବିବରଣୀ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ, ଶୁଳ୍କ ତାଲିକାରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରକାଶ କରାଯିବ:

ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଫିସ୍ - ସମସ୍ତ ଲୋନ୍ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ | ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ